posco

POSCO Family
2012 CSR Report in China



2012 社会责任报告

目录 contents

第一部分 前言	1.1	报告规范
	1.2	报告组织范围
	1.3	董事长致辞
	1.4	关于POSCO
	1.5	POSCO中国沿革
	1.6	POSCO在中国
	1.7	POSCO在华业务领域
	1.8	关键绩效
	1.9	荣誉表
第二部分 责任管理	2.1	责任推进
	2.2	利益相关者
	2.3	责任治理体系
	2.4	责任管理
	2.5	责任沟通
第三部分 市场绩效	3.1	客户至上
	3.2	经营理念
	3.3	一站式服务
	3.4	EVI支援
	3.5	客户满意度
	3.6	质量管理
	3.7	革新活动
	3.8	研发投入
	3.9	供应链管理
	3.10	诚信经营
	3.11	诚信经营保障体系
	3.12	信用等级
第四部分 社会绩效	4.1	确保就业及带动就业
	4.2	遵纪守法 保护员工权益
	4.3	工会建设与劳资沟通
	4.4	保护雇员个人信息和隐私
	4.5	员工薪酬及福利
	4.7	关注员工身心健康
	4.6	员工培训及发展
	4.8	民主管理与高层沟通
	4.9	关爱员工
	4.10	爱心分享理念
	4.11	捐赠
	4.12	志愿者服务
	4.13	安全生产管理体系
	4.14	安全应急管理机制
	4.15	安全教育与培训
第五部分 环境绩效	5.1	POSCO 环保体系
	5.2	环境预防
	5.3	环保公益
	5.4	能源节约
	5.5	金属回收
	5.6	工业用水
	5.7	节约用水、循环利用
	5.8	气体排放量
	5.9	气体处理重点项目
	5.10	固体废弃物减排
	5.11	余能余热的循环利用
	5.12	生产噪声治理
	5.13	化学危险品管理
	5.14	危险废弃物管理
	5.15	绿色办公
	5.16	厂区环境治理

1.1 报告规范

POSCO
在华CSR
报告书

数据说明

本报告所引用的2012年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

时间范围

本报告为POSCO Family在华公司第一份社会责任报告，

报告时间范围为2012年1月1日至2012年12月31日。

发布周期

POSCO Family在华社会责任报告为年度报告。

参考标准

本报告编写参照《中国企业社会责任报告编写指南CASS-CSR 2.0》；

全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，GRI）可持续报告指南（G3.1）；ISO 26000

延伸阅读

本报告以电子版形式发布，欲获取报告，请登录POSCO-China网站

网址：www.posco-china.com。

获取方式

POSCO-China 对外协力部

地址：北京市朝阳区东三环北路霞光里18号佳程广场A座17层 邮政编码：100027

电话：86-010-51666677　传真：86-010-84400322

1.2 报告组织范围

序号	公司名称	简称
1	浦项（中国）投资有限公司	POSCO-China
2	张家港浦项不锈钢有限公司	ZPSS
3	青岛浦项不锈钢有限公司	QPSS
4	广东顺德浦项钢板有限公司	顺德浦项
5	广东浦项汽车板有限公司	广东浦项
6	浦项（天津）钢材加工有限公司	CTPC
7	浦铁（青岛）钢材加工有限公司	CQPC
8	浦项（佛山）钢材加工有限公司	CFPC
9	浦项（重庆）汽车配件制造有限公司	CCPC
10	浦项（苏州）汽车配件制造有限公司	CSPC
11	浦项（芜湖）汽车配件制造有限公司	CWPC
12	浦项（辽宁）汽车配件制造有限公司	CLPC
13	浦项（烟台）汽车配件制造有限公司	CYPC
14	浦项长兴（大连）板材加工有限公司	CDPPC
15	浦项通钢（吉林）钢材加工有限公司	CJPC
16	苏州浦项科技有限公司	CORE
17	青岛浦金钢材有限公司	QPC
18	浦项（包头）永新稀土有限公司	包头永新
19	浦项建设（中国）有限公司	POSCO E&C-China
20	珲春浦项现代国际物流园区开发有限公司	珲春浦项
21	大宇（中国）有限公司	大宇北京
22	大宇（上海）贸易有限公司	大宇上海
23	大宇（广州）贸易有限公司	大宇广州
24	香港浦亚实业有限公司	POA
25	浦项爱希谛（北京）科技有限公司	POSCO ICT-China
26	大连浦项东方科技有限公司	POSCO ICT-Dalian

1.3 董事长致辞

随着全球经济的持续萧条，发达国家与新兴国家的成长停滞的状态下，钢铁产业将史无前例的继续着低迷走势。钢铁产业已经演变为红海，低收益的体质变为长期化，钢铁企业面临结构的调整可能性逐渐增加，因此带来的企业成长的动力疲软令人担忧。为了应对长期性低收益模式，POSCO Family重新制定了剧本化目标，并调整了战略方向。在创造优秀的经营成果的同时，POSCO愿与各方利益相关者建立积极的关系。为此，POSCO设定了“2020年成长为全球百大企业”，与利益相关者关系的角度，欲成为“深受爱戴的企业”的企业愿景，提出了“梦想与希望，材料与能源共筑更加美好世界”的Vision 2020 全新理念。以更好的产品与服务，企业市民意识与利益相关者的沟通为基础，创造企业利润之上的价值，朝着为人类社会共存与繁荣做出贡献的企业迈进。

POSCO早在中韩建交前的1991年就进入了中国，一直以来致力于打造适合中国本土发展需要的集产品、研发、生产、销售和服务一体的综合性运营平台。与此同时，积极投身教育、文化、环保等社会公益领域，为促进中国社会和经济的发展尽心尽责。

POSCO Family维护员工权益，构建和谐的劳资关系，采取各种措施保障员工的职业健康与安全。在中国，我们通过《e点心灵》等社刊聚焦员工的声音，追求公司与员工的共同发展与成功的“双赢”。POSCO Family正在确立信誉与沟通、创新与协同相和谐的一流Family经营系统。完善扩大未来发展引擎的技术挖掘，开辟引领顾客走向成功的新营销范式。与此同时，积极实践分享经营和双赢经营，与股东、合作伙伴互相信赖，携手成长。

促进环境与经济相和谐的绿色发展是POSCO Family不懈努力的目标。构建绿色发展经营体系，涵盖了原材料采购、工厂活动、产品物流及回收，并为此制定了详实的环境管理计划，为诚实地履行企业公民应尽的社会责任发挥积极作用。

作为致力根治在中国的POSCO Family，我们融入当地社区，通过设立奖学金，捐助弱势群体，赞助文化组织，开展绿色环保等活动，为更多需要帮助的人提供追寻梦想、开拓未来的可能。希望以我们的微薄之力推动社会的点点进步。

今天，通过这份《2012年POSCO Family社会责任报告》，我们将过去一年的社会责任工作汇总并呈现给大家，让更多的人了解POSCO Family在华的可持续经营。当然我们也存在不足，例如供应链的伦理化评价等等，我将这些视为今后的发展空间及推进项目，也希望您能对我们的社会责任工作提出改进建议。POSCO Family愿在未来，为复兴“中国梦”奉献自己的一份力量。

POSCO-China董事长兼总经理
POSCO中国区代表
POSCO Family中国地区社会责任委员会委员长

崔锡哲



1.4 关于POSCO



posco

POSCO是韩国第一大钢铁生产销售企业，成立于1968年4月，40多年来，POSCO不断提高设备使用效率和生产效率，1998年已成为粗钢生产量世界排名第一的钢铁企业。通过自主开发FINEX，PoStrip等具有革新意义的技术强化全球领导地位，还通过扩大海外投资确保原料的供应，不断提高高附加值战略产品在销售中的比例。现在，POSCO拥有年产量世界第一的浦项及光阳制铁所，通过在中国、越南、印度尼西亚、中南美等地区兴建生产基地，正积极推进全球5000万吨生产体系的构建。完善的生产体系，稳定的原料供应，覆盖广泛的产品销售网络，共同奠定了POSCO在全球综合钢铁企业中的领先地位。





1.5 POSCO中国沿革

1985年~1991年

钢铁间接贸易
北京代表事务所成立

POSCO的中国事业是通过1985年在香港成立浦亚实业(POA) 开展对中国钢铁的间接贸易方式起步的。80年代中期的中国正开展改革开放初期的经济建设项目，正值对高级钢材的需求量迅速增长的时期，单一进口，而POSCO也恰好需要开拓新的市场。在这种条件下，POSCO在所有韩国钢铁企业中率先于1991年4月在北京设立了代表事务所。

1992年~2002年

直接贸易
当地生产

POSCO对中国的正式投资可追溯到1994年。当时通过与中国的金属企业合作，在大连成立了10万吨规模的镀锌钢板制造工厂，宣告了POSCO对中国直接投资正式起步。POSCO在中国投资事业的成功与否，离不开与中国钢铁界的合作。为此，POSCO将大部分精力倾注于探索与中国钢铁企业间实现双赢的合作项目上。投资项目选择了以中国急需的镀锌钢板、彩涂钢板、不锈钢等高级板材类为主的产品，不但为提高中国的钢铁技术作出了贡献，也确保了中国高级钢材市场中POSCO的份额，实践了双赢的发展构想。

2003年~2012年

经营本地化
中国区总部成立

经过多年的努力，截止到2012年底，POSCO在华东、华南、华北3大区域进行了广泛的多领域的投资，共成立了50个法人公司，总投资额达43亿美元，形成了其他外资钢铁企业无法比拟的本地投资规模。为了实现可持续发展，并更好地贡献于中国的钢铁产业，以及更有效地支持本地投资法人，中国区总部——浦项（中国）投资有限公司（以下称“POSCO-China”）于2003年11月成立，对中国境内POSCO所有投资公司进行控股管理，这标志着经营本地化事业的正式开始。

1.6 POSCO在中国

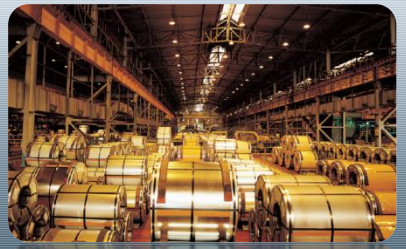
企业名称	POSCO 韩国浦项集团
所有权性质	外商全资
总部所在地	韩国庆尚北道浦项市
在华机构	50家法人
在华职员	4,457人
在华投资总额	43亿美元



1.7 POSCO在华业务领域

1 钢铁生产

POSCO以钢铁产品作为创造价值的核心基础，在中国多个地区生产高技术含量、高附加值、高品质的不锈钢产品，包含各种规格的200系、300系、400系不锈钢、双相不锈钢等20余个钢种；最新研制开发了奥氏体不锈钢、超级不锈钢等高端钢种以满足不同层次客户的需求；产品适用于汽车、家电、电工器材、锅炉和压力容器、食品以及饮料包装等多个领域；公司以领先的技术、严格的质量检查和完善的售后服务为中外客户提供最优质的冷、热轧产品和服务；与此同时，公司还可提供钕铁硼永磁N、M、H、SH、UH等一系列产品。



2 加工中心

各加工中心基地位于主要客户所在生产区域，按照客户需求为客户提供及时、精确的钢材剪切加工及物流服务；如针对汽车用钢板（CR、PO、GA、GI、HGI）的仓储、剪切、落料、冲压、加工以及物流配送；针对中厚板、热轧卷板、不锈钢线材的开平、预处理、切割及加工配送；积极开展全面的EVI服务，它包括了售前、售中、售后及仓储、物流、加工等一体化服务流程。

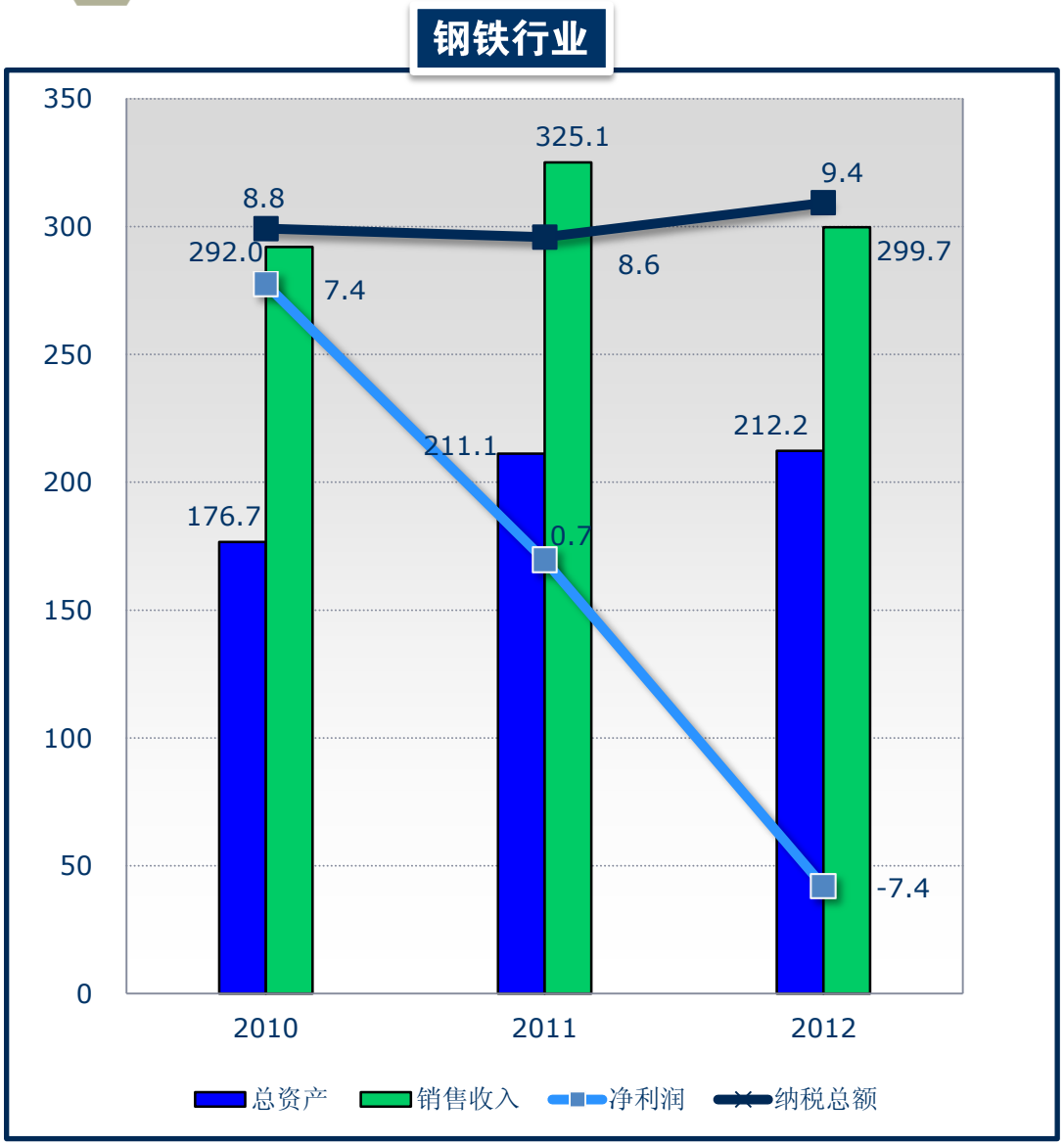


3 其他领域

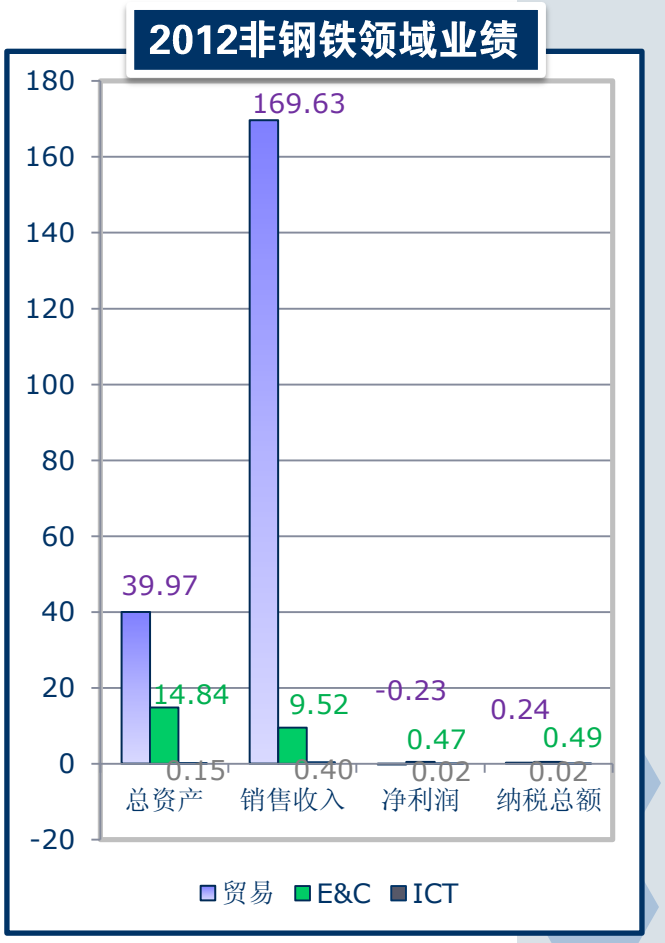
在金融、物流、建筑、ICT、贸易等其他领域，同样具备差异化竞争力量，依靠钢铁与新能源、制造与服务、传统与未来相和谐的未来型业务结构，创造相互间的协同效应。



1.8 关键绩效



单位：亿元RMB



1.9 荣誉表

CCPC
- 重庆市北部新区“十大进出口企业”
- 重庆市“影响重庆.世界500强外资企业-经济贡献奖”
- 重庆市“安全生产先进单位”
- 重庆北部新区慈善会副会长单位

CLPC
- 2012—2013年度辽宁省诚信示范企业
- 2012年度一汽大众优秀供应商

CTPC
- 2012年度促进劳动关系稳定贡献奖
- 2012年度天津开发区劳动关系和谐企业创建奖

顺德浦项
- 顺德区和谐劳动关系“先进企业”
- 顺德区优质企业成长工程重点扶持企业
- 顺德区扶贫开发“双到”爱心组织

CSPC
- 2012年度舍弗勒优秀供应商
- 苏州市劳动保障A及诚信企业
- 昆山市劳动和谐企业
- 花桥经济开发区劳动保障工作先进集体

CFPC
- 国家外汇管理局贸易信贷调查重点联系单位
- 总经理金在镒获“广东省国际友谊贡献奖”
- 顺德区和谐劳动关系模范企业
- 顺德区优质企业成长工程（龙腾计划）重点扶植企业

CDPPC
- 长兴岛管委会颁发2012年度青山生态建设花园式单位

posco

POSCO Family
2012 CSR Report in China

责任管理



2012 社会责任报告

2.1 责任理念

“令人喜爱的企业”
—— POSCO Family 责任理念

为了传承过去POSCO固有文化中的优点，传播主导全球化时代必要的因素，POSCO于2007年4月确立了Global POSCO Way，并于2010年12月提出了Vision 2020与经营哲学，伦理经营即为五大核心价值之一。

钢铁产业已经演变为红海，低收益的体质变为长期化，钢铁企业面临结构的调整可能性逐渐增加，因此带来的企业成长的动力疲软令人担忧。为了应对长期性低收益模式，POSCO Family重新制定了剧本化目标，并调整了战略方向。在创造优秀的经营成果的同时，POSCO愿与各方利益相关者建立积极的关系。为此，POSCO设定了“2020年成长为全球百大企业”，与利益相关者关系的角度，欲成为“深受爱戴的企业”的企业愿景，提出了“梦想与希望，材料与能源共筑更加美好世界”的Vision 2020 全新理念。

POSCO愿以更好的产品与服务，企业公民意识与利益相关者的沟通为基础，创造利润以上的价值，为人类社会的共存与繁荣做出贡献。

Global POSCO Way

POSCO Family Vision Slogan

Making a Better World with Dream and Hope, Material and Energy!

经营目标/哲学

开放经营 | **创造经营** | **环境经营**

原则 1. 站在顾客的立场上思考，并倾听他们的需要，为他们创造价值。

原则 2. 基于信赖，追求与所有利害关系者的共同发展。

原则 3. 为了实现梦想，不惧怕失败，设定具有挑战性的目标。

原则 4. 打破常规，追求具有创意的解决方案。

原则 5. 可视化地计划工作，并持续地减少浪费。

原则 6. 将新改进的流程标准化，并继续地坚持下去。

原则 7. 清晰地定义角色和责任，同时强化合作来提高组织的统合综效。

原则 8. 通过不断的学习和自我开发来追求公司与个人的共同发展。

原则 9. 以开放的态度来尊重个人的人格和多样性。

原则 10. 执行业务时，坚持将安全可靠放在首位。

原则 11. 公开公正地处理业务，将道德伦理置于公司利益之前。

原则 12. 积极开发亲环境的技术并基于道德责任倡导低碳活动。

2.2 利益相关者

守法合规经营
- 与当地团体及政府组织合作引导公平社会发展
- 守法合规经营，营造良好的商业环境
- 遵守中国法律及政策，响应政府宏观调控

人与自然和谐相处
- 为保护可持续环境提供低碳绿色增长模式
- 提高能源利用率,利用环保技术优先发展绿色产业
- 开发新材料新能源，提倡更加环保的生活方式，倡导绿色文明

如家人般分享成长
- 通过良性沟通建立互信，确保公平交易
- 实现双赢合作，培养供应商的竞争力和成长潜力
- 坚持可持续的兼容的循环合作，提升行业生态竞争力



助力客户成功
- 以顾客为导向营销，建立互信关系
- 提升客户的能力和竞争力实现客户增值
- 发展市场环境，与客户共同可持续成长

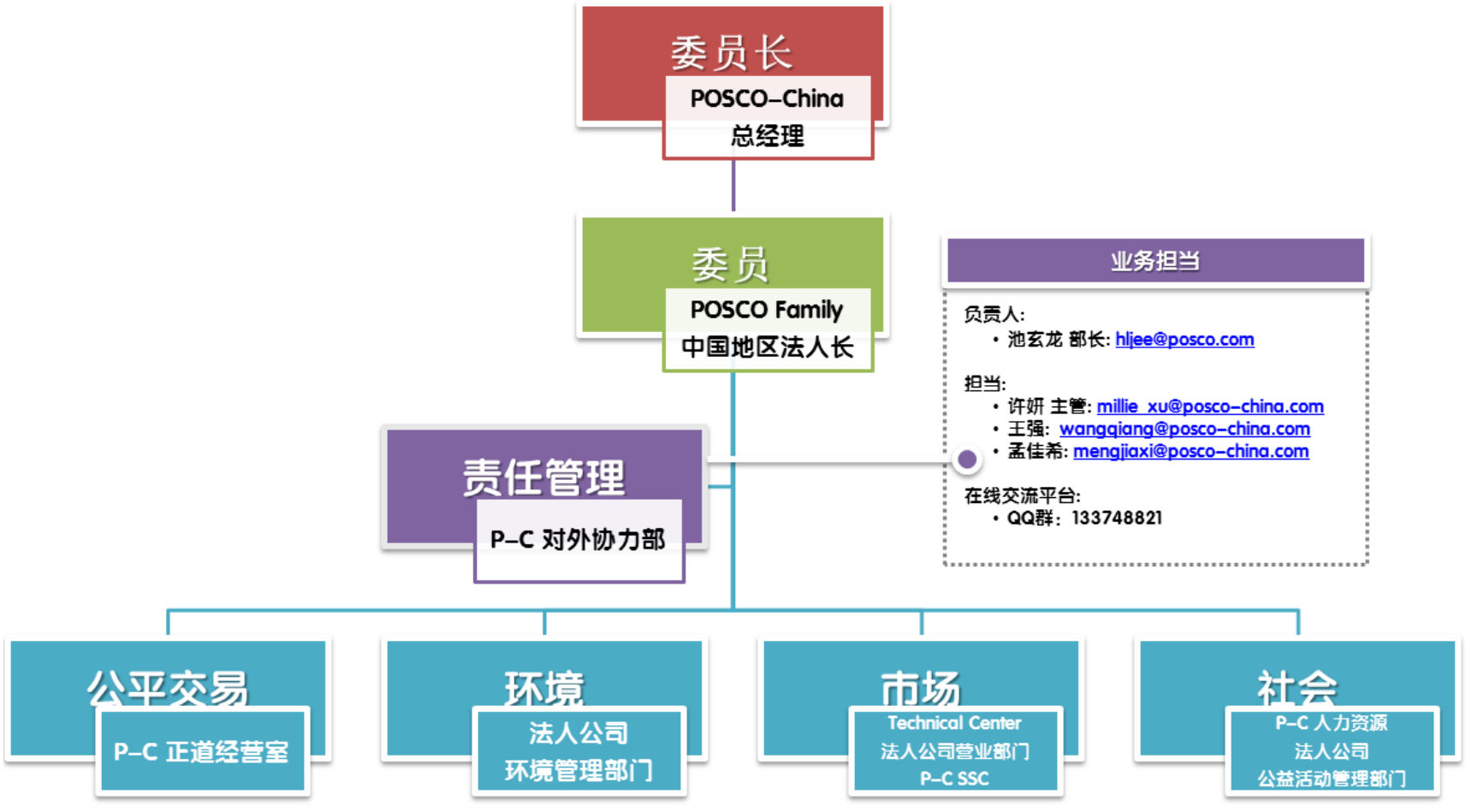
为社会发展做有责任感的企业公民
- 尊重各地区价值观，履行社会责任
- 充分发挥企业公民的能力创造社会价值和社会文化
- 积极开展研究、艺术、文化、体育等领域的公益活动

以人为本，鼓励自我发展
- 发展员工的能力和素质，最大限度开发人才
- 平衡员工工作与生活的关系，确保“生活质量”
- 基于自主互信的以人为本政策，鼓励员工自我发展

2.3 责任治理体系

为有效提高POSCO中国地区社会责任工作的水平和质量，公司成立了社会责任委员会，全面负责POSCO Family在华社会责任在统一理念下的执行，涵盖了计划、实践、监督、评价、宣传等一系列企业社会责任领域的具体业务。

POSCO Family 中国地区企业社会责任委员会



2.4 责任管理

指标体系

POSCO Family社会责任委员会于建立了针对292项指标的CSR管理指标体系。该指标体系是衡量POSCO Family中国地区CSR工作实施进展的指标全集，通过对指标的归口管理、定期采集、分析和反馈，可以及时了解企业在履行社会责任方面的具体表现，为了下一步与国际标准与业界最佳实践的对标分析和针对性提升奠定基础。

核心议题

公平交易：
POSCO与交易对象以公正透明为交易原则，并选定供应商时以竞争招标为基本原则。以单纯的价格为依据选定供应商时，供应商的技术及开发能力无法提高，因此选定供应商时，对供应商的品质，财务的健全性等方面进行综合性评价 因此追求共同发展。

环境经营：
从单纯的努力不排放公害物质到，能源多消费企业追求亲环境和工程技术的开发，为了追求未来社会低碳绿色成长，从而对经济化产业的可持续发展做积极贡献。

伦理经营：
浦项的伦理经营可以用‘正确的事情用正确的方法做’来概括。‘正确的事’指为了公司的经营目标和个人成果，每日进行日常业务中需要做有意义及有价值的事‘用正确的方法做’指做事时以企业伦理设为最优先价值，并以最公正，适当的方法进行。POSCO Family中国法人的伦理经营是由浦项中国正道经营室指导管理。

责任培训

通过现场指导、e-learning网络课程，FCPA教育等方式方法，向企业员工传播企业伦理经营概念，伦理道德规范，伦理事例解析。

2.5 责任沟通

企业社会责任沟通机制

中国地区网络期刊

- ✓ 通过公司社刊《e点心灵》每月发布法人公司企业社会责任相关成就及社会奉献活动通讯。创刊至今，已发布45期，面向中国地区培养30家法人公司的读者群，平均每期拥有近千访问量

CSR共享系统

- ✓ 建立POSCO Family 公益活动电算系统，综合、实时管理全公司范围公益活动关键信息
- ✓ 举办企业社会责任担当年度workshop，进行年度优秀集体、个人、案例评选

对外网站

- ✓ 公司网站www.posco-china.com企业概况中设立“社会贡献”，集中发布企业公益活动项目及项目进展
- ✓ 发布企业社会责任报告



2012年11月，POSCO-China总经理参加由驻华大韩民国大使馆、中国韩国商会主办的“中-韩企业经营高层座谈会”，与各企业代表交流经验。

posco

POSCO Family
2012 CSR Report in China

市场绩效



2012 社会责任报告

3.1 客户至上

以客户为中心，按照战略性、技术性、营业性的重要程度将客户区分为战略/伙伴/普通客户，进行定期的拜访和技术交流。以客户的需求为关注焦点，以信息化为支撑，以提高满足客户精细化服务能力和提升公司产品竞争能力以及为客户创造价值为目的，针对战略/伙伴客户开展以技术研究和EVI为中心的客户管理体系，对于普通客户在产品发生VOC时通过提供及时的处理和解决最大限度的减少和避免给客户带来损失，实施相关补偿及预防措施。

在激烈的市场竞争中将经营战略进行升级，从单纯的价格竞争上升为价值竞争。通过为客户提供一对一的特殊化服务及改善对策，提高客户的价值，实现与客户长期的信赖关系。



3.2 经营理念

客户的成功以及获得客户的信赖，并能同客户共同成长是以客户为中心的POSCO CEO的经营哲学。
三大经营哲学中“创造经营”的核心是创造客户的价值，是以通过为客户创造价值使客户获得成功，并实现与POSCO共同成长这一良性循环为目标的。
为此，‘Marketing 3.0’规定要在产品和服务上倾注全力，成为客户成功的基石。

经营理念

Your Trust and Success, Our Tomorrow
(客户的信任和成功是我们的未来)

目 的

- 客户最希望合作的 Long-Term Business Partner
- 客户最大的合作伙伴
- 以客户为中心进行改变的Leader

战 略

- 客户原则的制定及遵守
- 提供Global One-Step Total 服务
- 构建Global Brand
- 培养具有Global B2B战略的人才

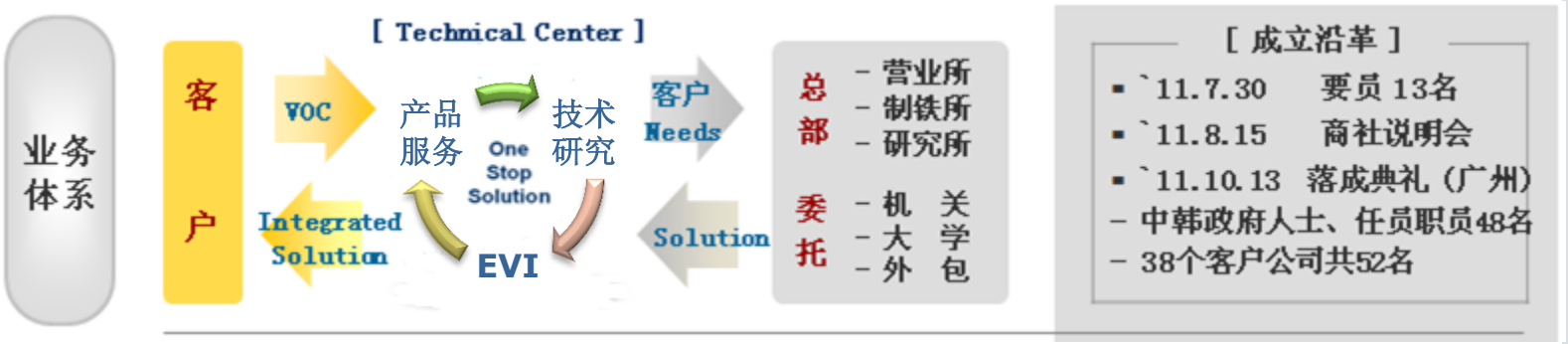
核心价值

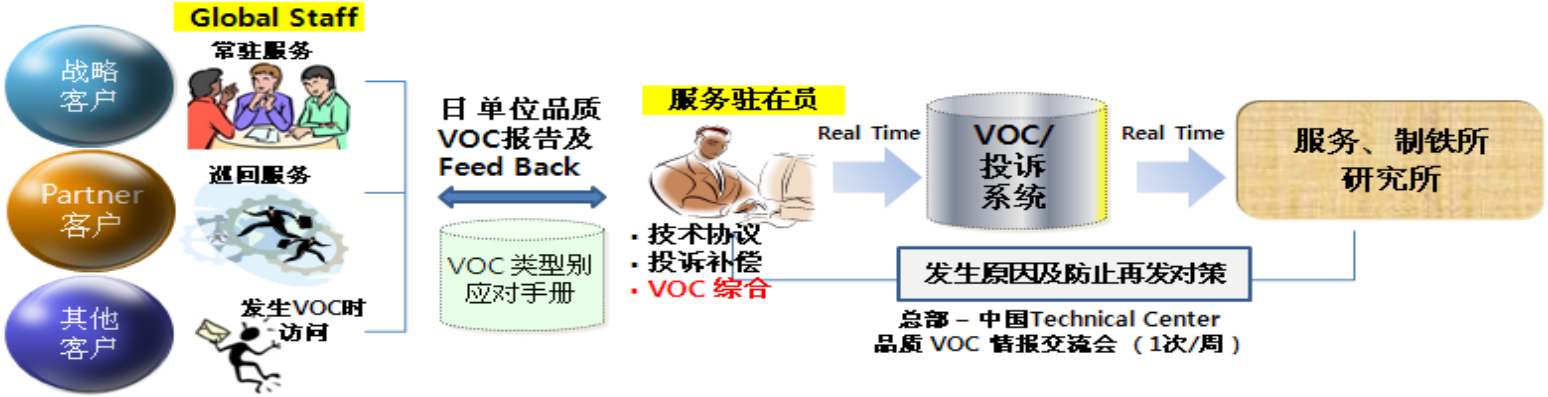
客户为中心 | 全球化思维 | 创意无限 | 专业精神

实 践

3.3 一站式服务

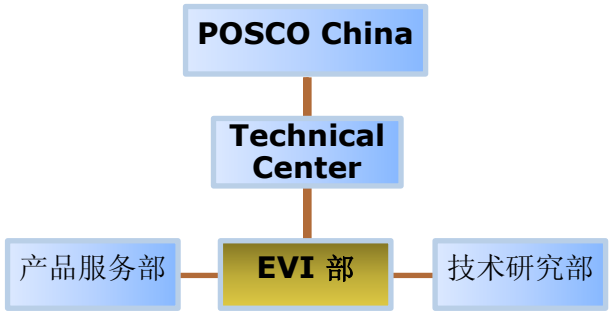
中国通过运营服务–EVI–技术研究的整合技术组织对客户实行One–stop Service。特别是根据区域产业特性将中国分为东北、华北、华中、广东、重庆等五大区域，各区域有1–2名的产品工程师，实施1–2–3规则，即在发生问题时保障能够当天到访，2周以内找出原因并提出解决方案，3周以内能够得到补偿。而且，通过系统的培养具有中国地区语言、文化认同感的Global Staff，实施注重关系的客户紧密型产品服务。一般情况下会通过定期、不定期的访问以应对客户的需求，可是根据客户公司的要求或者产品特性，需要时可提供常驻服务。





3.4 EVI支援

EVI是制造商先期介入的英文缩写，指为了给客户提供最合适的材料，对客户新车开发进行技术支援的全部活动。为了更紧密地加强与客户的EVI合作关系，持续增加建立加工中心，2012年POSCO在华新建浦项通钢（吉林）钢材加工有限公司，目前已在中国建立20个加工中心。通过EVI活动从新车的最初设计阶段给客户提供各种技术支持，不单提供钢板材料，而且还提供材料应用时需要的综合服务。POSCO也希望通过EVI活动及SCM（供应链管理）成为最优秀的钢铁供应商。



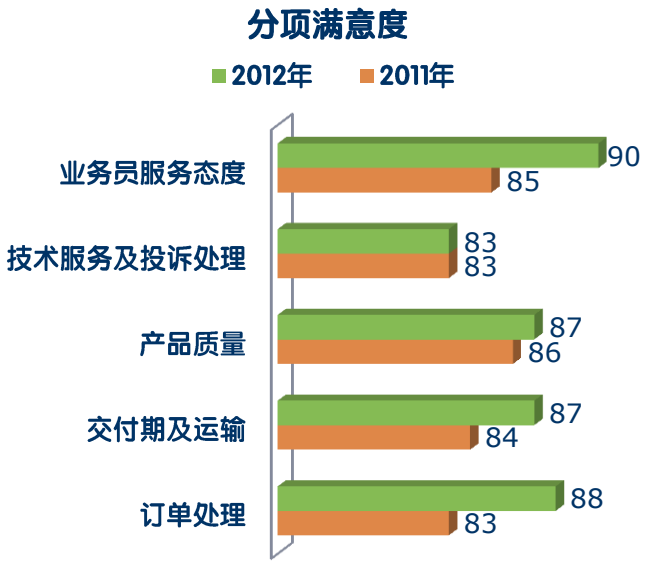


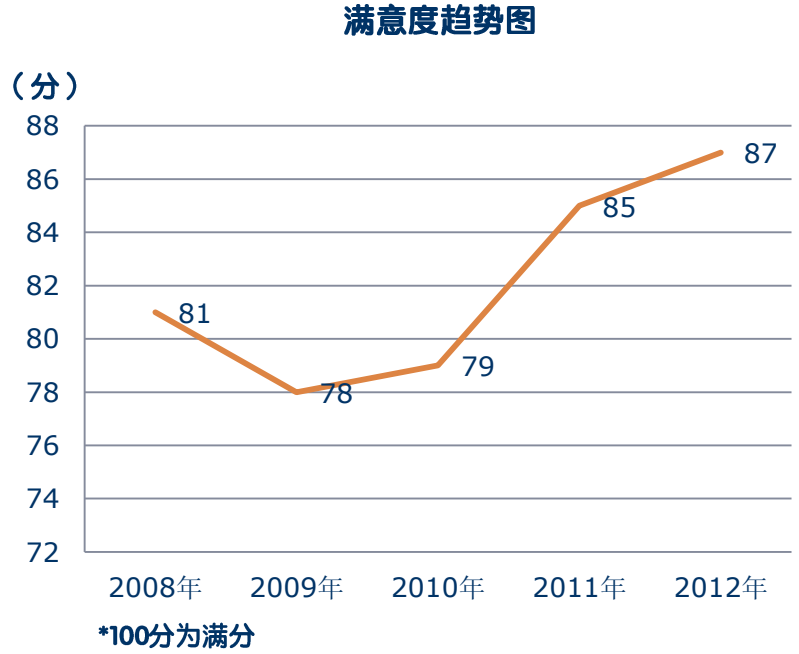
截止2012年底，已建立EVI合作伙伴关系的国内汽车生产企业有：

3.5 客户满意度

浦项中国在以客户为中心的经营理念下，致力于为客户提供更加贴切的服务并主动发掘客户潜在的需求。为此，每年通过拜访和调查问卷的方式针对合作伙伴就订单处理、交付期及运输、产品质量、技术服务及投诉处理、业务员服务态度等五个方面进行满意度调查。2012年中国地区客户满意度为87分，较2011年提高了2分。

2012年新成立的广东浦项汽车板有限公司所投入的产品质量分析设备极大地完善了本地技术支持体系的建设，使整体竞争力得到提升。





*100分为满分

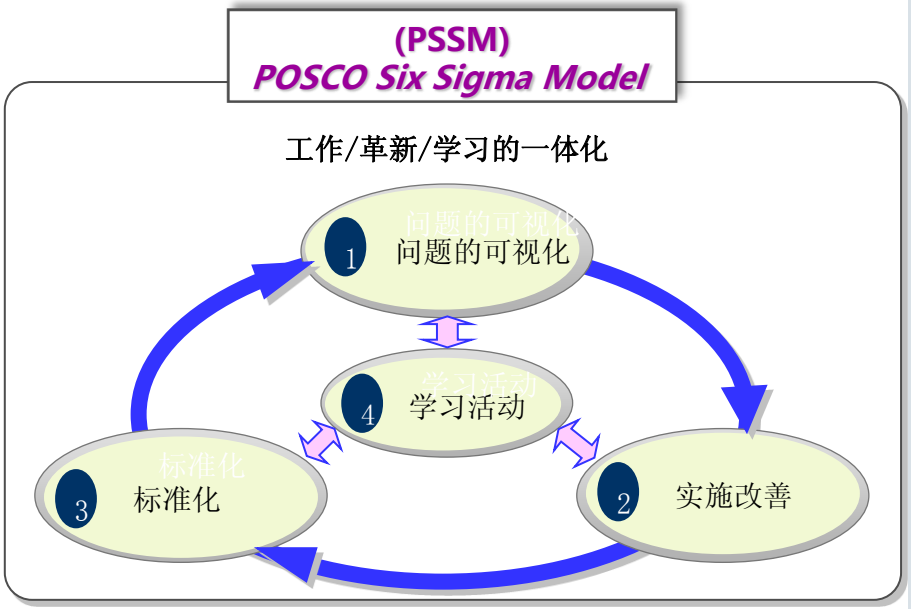
3.6 质量管理

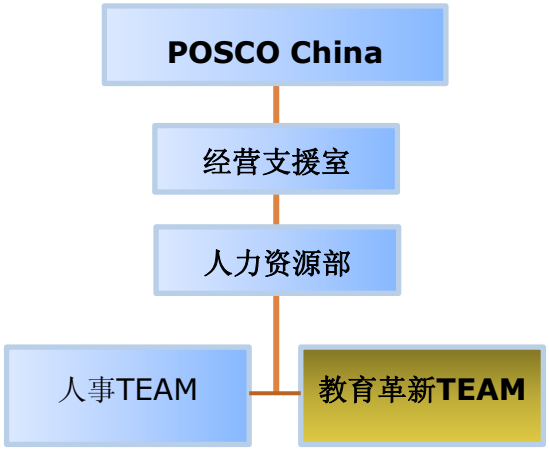
生产与加工企业通过获得TS16949和ISO9001质量管理体系认证，对人力资源、生产排污、生产设备管理、产品追溯性管理、供方及采购管理、销售管理等制定了有效的管理办法。通过对质量工作进行宏观评价与管理，公司管理水平不断提高，产品质量绩效持续改善。同时，通过采取边培训边做项目的形式，培养了各层次的管理人员，保障了质量管理体系的有效运行。此外，还积极推广POSCO Family品质宪章，加强产品质量管理。



3.7 革新活动

积极推广QSS（quick six sigma）管理体系，所谓QSS是指全员参与，通过不断地消除浪费，创造附加价值的活动。将“通过全员发挥智慧每天改善、每天实践、共同学习，创造幸福快乐的工作现场”作为其理念。其中一个重要内容就是对产品质量的改善。







* 照片来源：CFPC

3.8 研发投入

ZPSS拥有各类专业技术人员254名，占员工总数的13.2%，其中中高级技术人员130人。2012年度对“基于CAF生产的高品质经济型铁素体不锈钢”、“冷轧8K研磨材”等21个科技项目进行研发，用于科研活动的经费支出达到4.9亿元。2012年，ZPSS共申请专利7件，其中发明专利6件。截至2012年底，ZPSS拥有有效发明专利共6项。



顺德浦项拥有各类专业技术研发人员17人，约占员工总数的10%。2012年投入研究经费约2千万，主要进行高牌号硅钢产品、硬度提高产品开发和改善摇片性能改良绝缘液的研究与开发等项目。新增13个实用新型专利，主要涉及生产线工艺改善，如退火炉急冷段换热设备及其换热器改进；及一些使用设备工具，如硅钢退火炉炉底辊的改良等方面。



3.9 供应链管理

在选择供应商时首先考虑供应商的社会信誉，其次注重产品质量、产品价格、售后服务等，对于一些主要供应商要求其通过TS16949、ISO9001等质量体系认证，以确保供应链的稳定供应和长久合作，保证公司生产以及销售的正常运转。

针对供应商建立评价体系，将供应商按照重要程度分为A/B/C类，重点加强对A/B类供应商的管理，签订专门的《安全环保协议》，并与战略供应商，建立定期沟通交流、互访机制。

在对供应商进行评价的同时，积极推广POSCO供应商行为准则，推进整体供应链社会责任的履行。

POSCO供应商行为准则

尊重员工权利、禁止雇佣童工、禁止歧视、工作时间合理、薪酬合理、人性化

安全的生产环境

减少有害物质、废水/固体废弃物及废气排放，防止环境污染

公平、公正透明的交易，遵守伦理实践准则，构建诚信文化

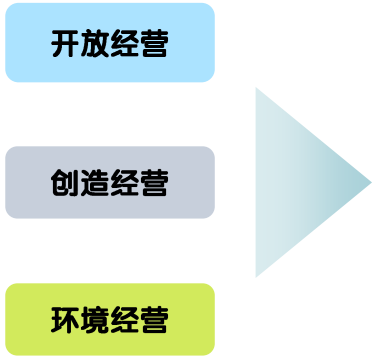
保护商业机密及知识产权

品质管理

共同成长，社会贡献

3.10 诚信经营

以“顾客至上、遵循道德”为基本价值观是有POSCO特色的企业文化，这是公司改革发展实践的文化积淀，也是塑造备受社会尊重的公司的必要前提。讲究诚信，伦理经营，是公司一直所坚持的，为公司的长期稳定发展指出了方向。POSCO把伦理经营设为公司的五大核心价值之一，并以在所有的利害关系人群中获得真正的信赖和尊敬为最终的经营目的。所有的交易必须建立在互相尊重的基础上，双方地位同等，公正进行，不利用地位的优越性，提任何形式的不正当要求，与竞争公司进行善意的竞争，遵守公正的贸易秩序。将伦理经营的理念用一句概括就是‘正确的事，以正确的方法去做’。



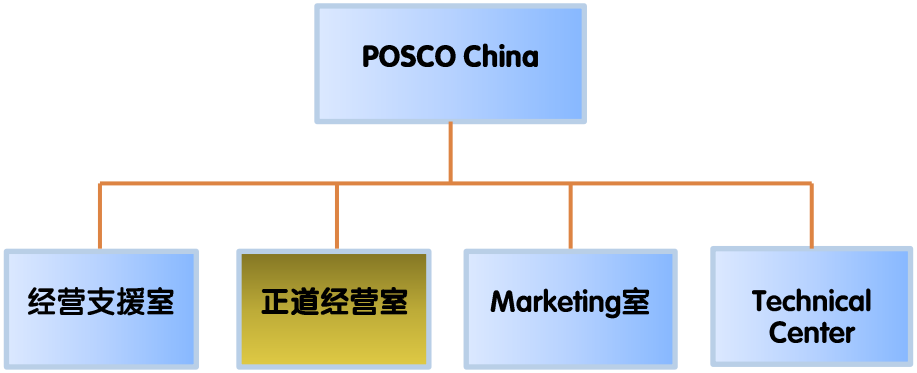
〈三大经营哲学〉



〈POSCO‘相生’经营〉

3.11 诚信经营保障体系

随着中国地区POSCO法人公司数量的增加、业务范围的扩大以及经营风险的上升，建立以强化预防性监察及改善正常经营为主要职能的监察组织的必要性凸显。在此背景下，2012年底POSCO-China新成立正道经营室，制定了内部监察业务基准、程序及实施方法等，从而确立了公正、系统化的监察制度。此外，正道经营室还负责面向全体职员进行企业伦理教育培训，以及 针对公司高层管理人员的‘遵守海外腐败防止法准则’培训，以强化企业伦理经营。

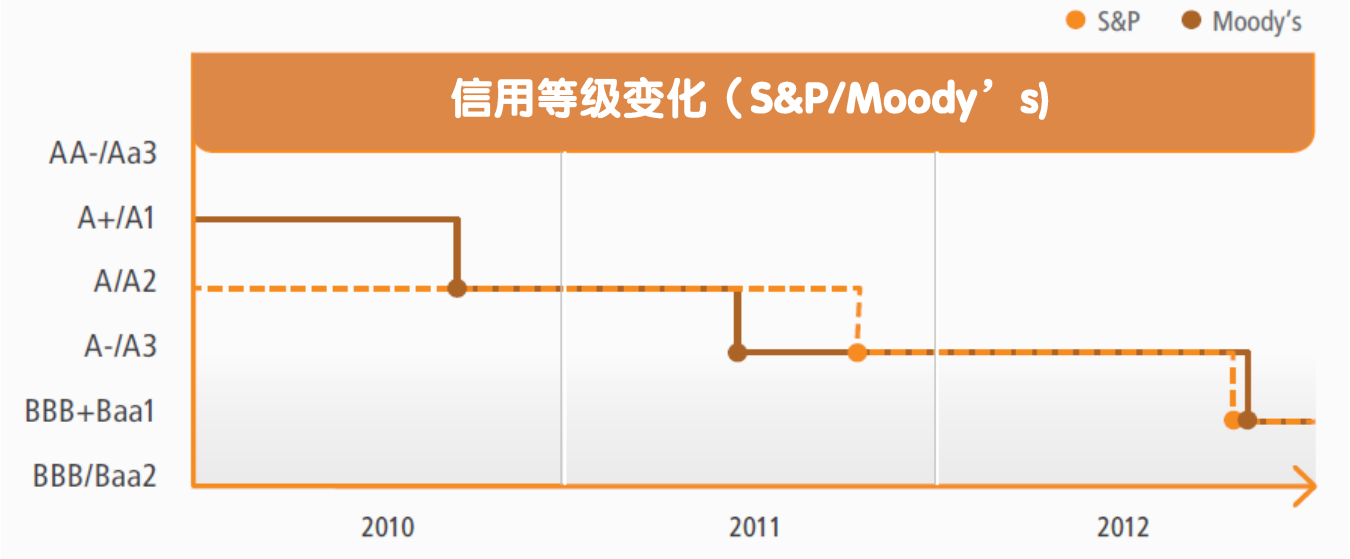




青岛浦项不锈钢有限公司伦理教育现场

3.12 信用等级

2012年钢铁产业延续低成长、低收益的趋势，国际评级机构频频下调世界主要钢铁公司的信用等级。2012年前三季度S&P和Moody’s一直给予POSCO信用等级A级评价，但随着钢铁市场的持续低迷分别将信用等级下调为BBB+(Stable）和Baa1（Negative)。



posco

POSCO Family
2012 CSR Report in China

社会绩效



2012 社会责任报告

4.1 确保就业及带动就业

POSCO 在华员工总数 (控股企业)	2010	2011	2012
	3732	4226	4457

确保与带动就业

POSCO持续扩大对中国地区的投资，在创造经济效益的同时也为社会创造了更多就业机会。2012 年，POSCO中国法人面向社会提供钢铁生产操作、钢铁加工、冶金技术、营销、贸易、管理等多种岗位。在其他生产经营辅助性岗位方面公司通过协力公司、外包服务公司等机构雇佣包装、环卫、食堂、安全等劳务人员，不仅为目前社会严重缺乏工作岗位的问题贡献了一份力量，也为带动地方经济繁荣，构建和谐社会做出了自己的贡献。

2012年，POSCO中国法人面向社会共招聘450余人。截止2012年末，POSCO中国法人在岗人数约4457名。

POSCO中国法人因工作岗位特点较少直接雇佣残疾人，但部分地区的公司按残疾人就业保障金管理规定每年定期缴纳残疾人就业保障金。

◆ 员工本地化政策

目前，POSCO中国法人本地员工总数约4300名，在POSCO中国区域员工中，外籍员工所占比例仅为2%。公司积极推进人力本地化政策，重视本地核心人才的培训和能力培养，通过Global Challenge Program(优秀员工韩国本部派遣工作、海外轮岗、海外语言学习等)等方式培养具备国际化能力的综合型人才。

4.2 遵纪守法 保护员工权益

POSCO中国法人严格遵守包括《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规以及其他各项政策制度，依法制定各项规章制度，从根本上杜绝非法用工、就业歧视、强迫劳动等违法行为，积极主动地维护员工的合法权益。严禁以暴力、威胁和非法限制人身自由的手段强迫劳动，绝对禁止雇佣童工。反对任何形式的歧视，在员工招聘、薪酬分配、职位晋升、培训、解聘等问题上，没有就国籍、民族、性别、年龄、地区、身体残疾、政治归属等方面的歧视性行为。科长级(含)以上女性管理者在所有科长级以上员工中占比为约10%。依法与公司建立劳动关系的员工签订劳动合同，POSCO中国法人劳动合同签订率均达到100%。为所有与公司建立劳动关系的在岗人员足额缴纳各项法定社会保险与福利，主要包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金等，其社会保险覆盖率为100%。

人才政策与措施

1）遵守法定工作时间，严格控制加班，鼓励员工休息休假，保障员工工作与生活的平衡。

2）确立健全的薪酬制度、绩效考核制度、晋升制度、员工培训制度，确保员工收入逐步增长，致力于员工个人综合素质的提升以及职业发展，实现与公司同步成长。

3）强调员工的健康与安全，定期或不定期实行安全教育及检查，并提供符合生产与工作要求的劳动条件，努力改善工作环境。

4）公司根据政策法规，对所有与公司建立劳动关系的在岗员工均足额缴纳各项法定社会保险与福利，主要包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等，并根据公司经营特点为员工办理补充医疗保险、人身意外险等商业保险。

5）公司密切关注劳动法律法规的发展与变化，及时对相应变化做出调整与改善，对相关人事、劳资关系以及管理人员进行培训与指导，为保障劳动政策及法律法规的正确实施提供基础。

6）除与公司建立正式劳动关系的员工外，公司还使用劳务派遣、业务外包等用工形式。对于劳务派遣公司和提供外包服务的单位，公司要求相关单位严格依法进行人事管理，承担《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规中规定的责任和义务，保障劳务派遣员工与外包人员的合法权益。

4.3 工会建设与劳资沟通

- POSCO中国法人积极支持工会组织建设，努力为创建工会提供条件。POSCO中国法人在岗员工自愿踊跃加入工会，入会员工占比已达90%以上。



◆ 社会对话机制和集体谈判机制

劳资关系方面，工会组织作为公司与员工沟通交流的“窗口”，随时把员工的建议传达给人力资源部或领导层，并且把公司的经营状况、战略政策、人事制度等信息及时与员工分享。2012年，POSCO中国法人持续完善集体协商制度，充分赋予员工表达建议的渠道，实现公司、工会、员工之间的对话的畅通。

4.4 保护雇员个人信息和隐私



人力资源部是员工个人信息管理部门。保护员工个人信息和隐私是人力资源部应尽的主要职责，也是对人事担当人员素质的基本要求。

在工资信息方面，公司要求所有员工对工资信息保密，不得泄露工资情况或打听他人工资，如违反保密规定公司将给予人事警告。

此外，其他雇员信息保护措施如下：

1）员工的个人信息由专人进行管理并在加密的文件柜中保存。
2）员工信息电子数据库浏览，对各职级人员设置不同的权限，由专人进行维护和管理。

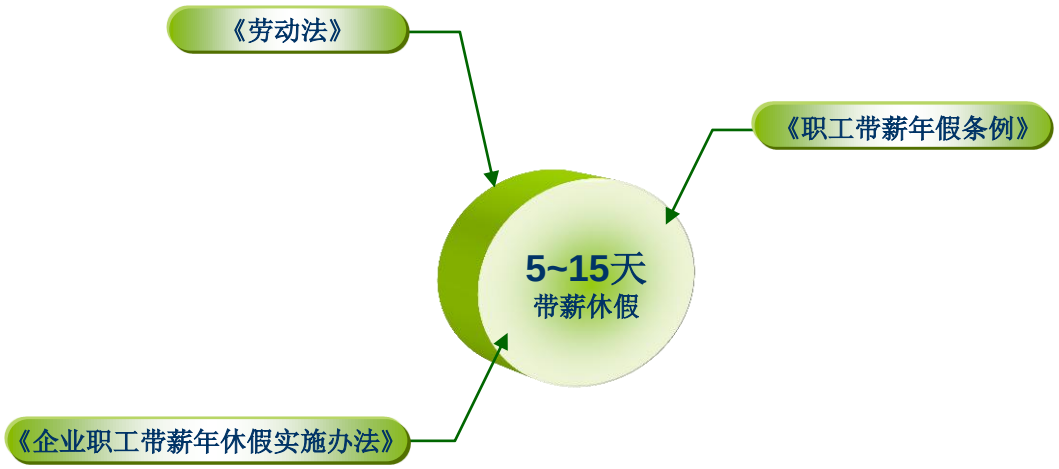
4.5 员工薪酬及福利

POSCO中国法人实行以岗位价值为基础的薪酬体系，并且坚持成果主义人事文化，对能力与业绩优秀的员工给予更高的劳动报酬。同时POSCO中国法人致力于吸引和保留核心人才，提供具有竞争力的薪酬与福利，POSCO中国法人的工资收入均高于当地最低工资标准。POSCO中国法人根据外部环境变化、市场薪酬以及行业薪酬趋势等情况每年进行薪酬调整，保障员工的基本生活稳定。各分公司根据所在地实际情况，为员工提供各种福利待遇，包含商业保险、餐费补贴、健康体检、丰富的文体活动、节假日慰问、生日祝贺、员工新生儿祝贺、探望生病员工、带薪休假等。

◆男女员工工资比例

实行以岗位价值为基础的薪酬体系，员工的性别对薪资的确定没有任何影响。在公司薪酬体系内，同等职级、同一岗位的员工，除业绩导向的变动工资和工龄、熟练度不同而产生的工资差异外，男女员工的薪酬水平是一致的。

◆每年人均带薪休假天数



4.6 员工培训及发展

➢ 培训方式及强度

POSCO Family中国地区在北京总部成立教育Team，关注员工的培养与发展，每年人均参加线下培训6.3小时。培训方式共分为如下三点：

职务级别培训

入职时，参加新员工集中培训，了解公司的文化和基本的工作方式。入社三年内，有机会获得一定的语言学习支援经费。升职后，员工需参加公司的领导力素养培训课程。职务达到次长以上时，有机会到韩国总部参加Team长或部长后备培训。每年公司组织1-2次的业务能力提升集中培训。每年根据业务需要，参加韩国或国内的业务技能培训。

韩国派遣学习

工作年限满2年的员工，有机会到韩国参加POSCO总部的模范社员体验培训。每年选派优秀人才（汉族）有机会到韩国首尔大学学习韩语，为期6个月。每年选派核心人才去韩国总部工作学习，为期6个月。

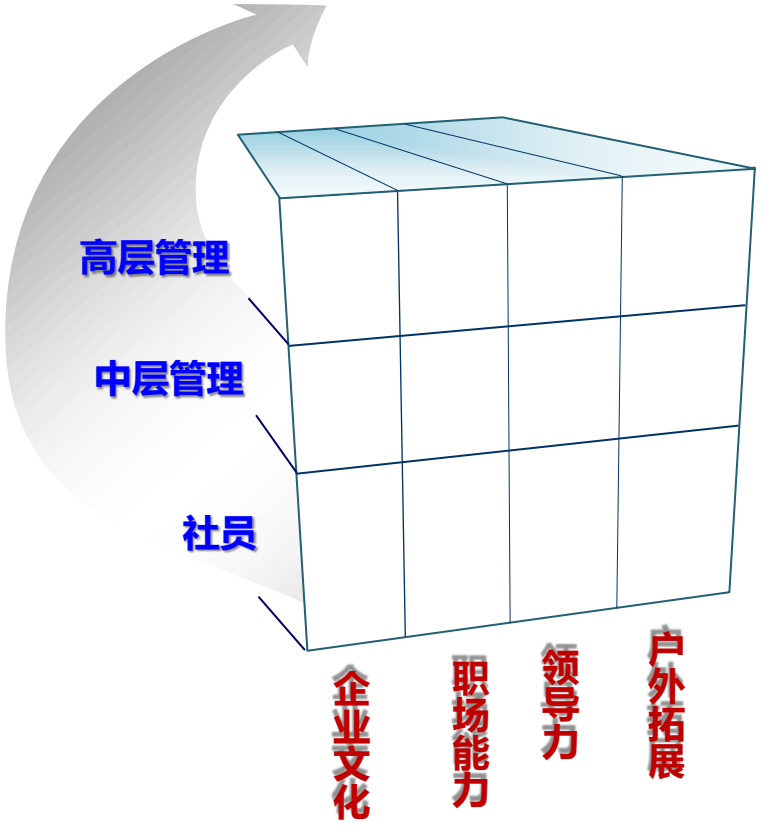
e-learning

公司的e-learning开设有企业文化、领导力、业务素养等方面的课程，员工在升职前需要完成7门必修和5门选修课程。

4.6 员工培训及发展

➢ 教育培训结构

在教育培训战略方面POSCO Family不仅继承韩国总部的战略目标，同时结合当地实际情况培养本土人才，扩大国际型企业的战略目标。因此，POSCO Family中国法人将教育培训模块化，横向根据所需培养目标分为思想内容，纵向根据职位等级展开不同层次的培训，综合制定培训计划。



➢ 员工职业发展通道

POSCO中国法人本着尊重人才个性特点，把握人才成长规律，不断发掘人才、发展人才为原则，树立体系化的人才成长路径。POSCO中国法人岗位体系根据岗位特性分为管理职群、专业职群、技能职群、行政职群，每个职群内部和职群之间设置明确的成长路径，形成技能操作、专业技术人员和管理人员纵向、横向贯通发展、成长的平台。

4.7 关注员工身心健康

◆ 职业病防治制度

POSCO中国法人一直重视职业病的预防和控制。公司通过建立完善的职业病防治体系，定期为员工进行职业病体检，为员工提供劳动保护用品。比如，公司主要的职业病危害因素为噪音，对此公司如实告知并且定期开展职业健康体检--听力测试，发放防噪音的耳塞等劳动保护用品。不仅如此，公司通过建立安全操作标准、事故应急预案等措施，减少职业病的发生，确保员工的身体健康。**2012年POSCO中国法人没有职业病发生案例。**

POSCO中国法人新员工都须进行岗前体检，并且每年进行一次全面体检。体检及健康档案覆盖率为100%。

◆ 职业安全健康培训

POSCO中国法人在新员工入职时实施安全管理教育，详细告知员工工作中存在的职业健康安全隐患。并且，平日工作中强调安全生产，要求严格遵守生产操作流程，定期组织安全管理培训。



新职员安全管理教育现场指导



CCPC设置电子学习室开展网络职业安全健康培训

4.7 关注员工身心健康

◆ 员工心理健康制度及措施

POSCO中国法人坚持“顾客至上、重视实践、敢于挑战、以人为本、道德经营”的理念，在以人为本的经营理念下，努力为员工营造一个相对宽松，舒适的工作和生活环境。公司通过VP(Visual Planning,可视化计划管理)活动、工会活动、恳谈会等形式与员工进行沟通交流，随时把握员工心理动态，积极为员工排忧，确保员工心理健康。

为了营造“幸福快乐的职场”氛围，POSCO中国法人在努力达成经营目标的同时，更多地关注对员工的保护和关怀。正如为员工提供的创意休息空间--POREKA,员工不仅在PORAKA中轻松身心，还可以通过设立同好会，开展丰富多彩的文体活动提高凝聚力。还有，POSCO中国法人根据公司的经营特性、行业薪酬水平以及劳动力市场价格等因素，合理决定薪酬水平。公司为员工提供宿舍，宿舍内配有空调、洗衣机、电视、宽带网络、健身房等设施，并且提供工作餐、班车、节假日纪念品等福利，保障员工的稳定生活。同时，公司重视对员工职业生涯的指导，对优秀的员工提供职业培训、海外留学、海外派遣工作等机会。公司每逢创立纪念日、传统节日会组织运动会、旅游、文艺晚会等大型活动，使员工充分感受到在POSCO工作而带来的快乐，使员工乐于工作，享受工作。确保工作生活平衡。



烹饪同好会的厨艺大赛
(CSPC)



职工乒乓球团体赛
(ZPSS)



足球同好会友谊赛
(POSCO-China)

4.7 关注员工身心健康



ZPSS职工体育大会



QPSS夏日作业防暑降温

◆ 案例

ZPSS2012年度体育大会于五月盛装启幕。为了让今年的体育大会更加出色、更有新意，组织方在运动项目和部门人员搭配上进行了创新。经过重组编排的运动项目让包括所有子公司员工在内的近两千人都参与了进来，此外还增加了更多的趣味家庭项目，充分体现了“阳光运动会，趣味又快乐”这个主题。一名销售部得参赛员工说：“平时坐在办公室，很少运动，公司组织这样的活动，既让大家的身体得到锻炼，同时又收获了不少乐趣，尤其让家属们参与进来，更是其乐融融。缓解了工作压力，增进了工作友谊，加强了团队精神，真是一举三得。”自开辟以来，每年一届的体育大会已成为全体员工同场竞技、展示英姿的广阔平台，起到了增进员工相互了解、丰富员工体育文化生活、推动全员健身活动的作用。

炎热的气候中QPSS为了慰问一线员工，积极援助为职员送去了爱心“西瓜甜茶”，给炎热的车间带去了一丝清凉。QPSS拓宽思路，集思广益，在重生产的同时注入精力搞营销，一心一意抓成效的同时也不忘劳资和谐的根本，丝丝甜茶传达的不仅仅是公司对一线员工的热切关怀，更是困难之时愿与广大职员携手同心，共度难关的内心企盼，给予员工心灵上的慰藉与坚守。

4.7 关注员工身心健康



POSCO-China 浦项龙井公益行

◆ 案例

2012年6月22日端午节期间，我们浦项中国工会一行人员不远千里来到了位于吉林省延边地区的龙井市，在这里观看《2012年度浦项龙井公益基金汇报演出》。2011年，浦项中国捐赠的20万基金让龙井市实验小学及北安小学的教室里新添了大量的民族乐器及表演道具，两所学校的艺术团也利用这些乐器和道具编排出了更多精彩的节目。让员工们欣赏延边地区风土人情的同时，伴随公益教育，让POSCO Family员工们的假期意义非凡。



QPSS韩国歌曲编舞大赛

QPSS于2012年9月邀请青岛市经济开发区兄弟单位以及山东科技大学等几大院校师生一同举办“情满中秋”中韩交流文艺活动。整台晚会以韩国歌舞为主，舞蹈涵盖街舞、机械舞、啦啦舞等几大舞种。通过这次活动的成功举办，不仅增进了QPSS与开发区兄弟公司以及各大高校之间的深厚友谊，更在严峻的市场情况下极大增进了员工的向心力与凝聚力，使员工更加有信心地踏实求进，创造属于POSCO Family更美好的明天。

4.8 民主管理与高层沟通

➢ 民主管理与厂务公开

POSCO中国法人在涉及公司重大经营管理事项时，积极征询工会的意见，力争将工会作为职工代表大会权利行使者的权利最大化。在决策正式出台前，听取工会意见，创造民主、公开的经营环境。公司努力倡导员工的主任翁意识，通过公司内部网络平台、公告栏等方式共享经营管理信息，努力营造员工“肯说话、能说话、说真话、说实话”的氛围，形成员工与企业互利共赢的共同体，调动员工积极性和激发创造力。

➢ 员工声音通向高层

POSCO中国法人积极为员工提供与公司经营管理层进行有效沟通互动的平台。具体措施共4种。

1）员工满意度调查

POSCO每年在全球范围内进行员工满意度调查，针对公司管理、制度、流程等方面存在的问题做出调整与改善。

2）恳谈会制度

不定期进行的总经理午餐、晚餐恳谈会，通过恳谈会每个员工能够与总经理面对面进行交流并提出自己的建议。

3）员工提案制度

员工随时可以向公司提出对工作流程、制度改善等各方面的改善建议，如合理的建议被采纳，员工还可以得到相应的奖励。

4）总经理信箱

公司在公共区域内设置总经理信箱或意见箱，员工可以直接向总经理传达自己的意见和想法。

4.9 关爱员工

➢ 困难员工帮扶

POSCO中国法人主要通过工会完成对困难员工的帮扶。当员工遇到困难时，公司和工会及时了解相关情况，第一时间关怀探望，并以经济支援、捐款等方式帮助员工尽力克服困难。

➢ 呵护女员工

随着POSCO在中国的不断成长与发展，公司女性员工的数量也在逐渐增加。公司严格按照《女职工劳动保护特别规定》及相关法律法规，对孕期、哺乳期女员工给予假期，并且为方便女职工休息与备乳，公司专设女职工休息室，帮助女职工更好地平衡工作与家庭的需要。

➢ 员工满意度

POSCO每年在全球范围内进行“POSCO Family幸福指数调查”，内容包含公司政策、人事制度、领导与员工关系、员工成长与发展、工作与生活的平衡、工作环境等方面。POSCO针对员工提出的建议，委托专业机构对问卷调查进行专业的分析和指导，制定合理的改善方案。

2012年POSCO中国法人平均离职率为15%。至今没有发生员工责任负面信息。



4.10 爱心分享理念





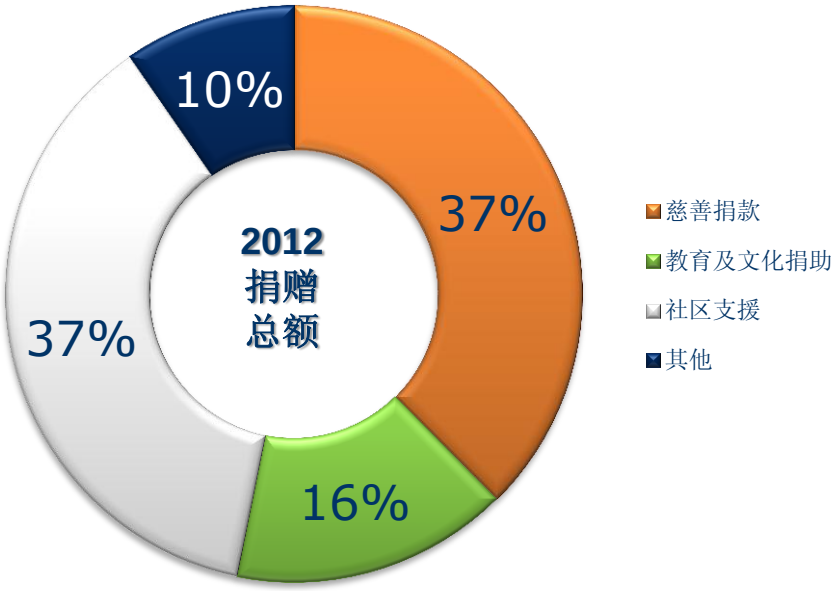
➢ 公益理念

POSCO Family把进行社会公益活动纳入经营良性循环中的重要一环。POSCO Family不断发展科技实力，连续多年被评为“世界最具竞争力钢铁企业”，在实现良好的经营成果后，积极与社会分享成果喜悦，取之于民，用之于民，回馈社会。将可持续理念渗透进企业经营的每一个阶段，在成就中分享感动。在企业核心价值观的领导下，遵循“ 实现更好的世界”的公益慈善核心理念，充分发挥企业资源优势，重点关注社会弱势群体帮扶、助学助教、环境保护等战略性公益慈善领域，根据周边社会的实际需要开展公益实践。

4.11 捐赠

- 撑起危难时的一朵晴云

◆2012年捐款总额：279.3万元人民币



项目	金额（元）
慈善捐款	1,049,442
教育及文化捐助	435,960
社区支援	1,039,654
其他	268,000
总计	279.3万

◆捐赠方针及捐赠制度

POSCO Family自扎根在中国的土地上一直将企业效益与社会效益结合在一起，不仅仅追求商业上的成功，同时需求社会价值，提升周边环境的可持续性。及时开展重大突发性灾害的紧急捐助，不断提升POSCO Family对社会公益的贡献与影响，惠及更多需要帮助的群体。

4.11 捐赠

◆ 慈善捐款

CCPC为白血病患儿捐款

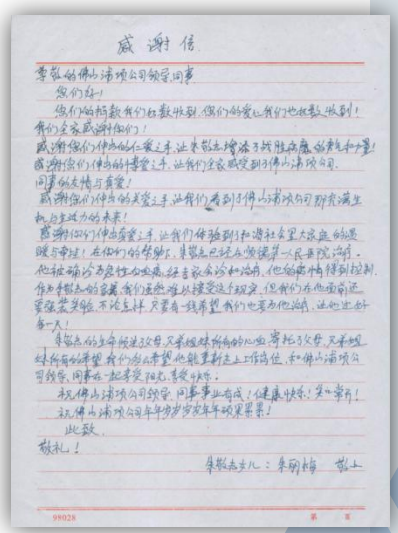


CCPC作为辖区企业积极参与“基层组织建设年”活动，对共建为白血病儿童募捐。活动最终共募集捐款16930元，其中浦项（重庆）捐赠5000元。这笔款项将全部用于解决福安社区范瑞雪、陶梦娜两名白血病儿童的医疗费用。活动中，在CCPC的带动下，参加捐赠现场的领导、居民、网友们踊跃捐款，纷纷献出自己的一份爱心，大家都将最真挚的祝福送给了两位可爱的小朋友，并衷心地希望希望能帮助两位小朋友早日战胜病魔，渡过难关！
通过参加一系列的社会公益活动，POSCO Family真正将企业融入到社区之中，公司的形象也得到进一步推广和宣传，既增强了和辖区街道的感情，又进一步提升了公司的社会责任感，在今后的工作中，和社区的配合将会更加顺畅、融洽。同时，通过参加献爱心活动，也增强员工的工作激情和归属感，有利于公司创造更大的社会价值。

CFPC为协力单位白血病员工捐款

2012年5月，CFPC的协力单位——金浦包装公司员工朱敬志被确诊身患急性白血病。为了延续生命，他需要接受包含干细胞移植在内的复杂治疗，而高昂的医疗费用让他本不富裕的家庭捉襟见肘。
虽然朱敬志只是协力单位员工，并非CFPC工会成员，但是发扬POSCO Family意识和遵循伦理的核心价值，在获悉朱敬志患病的消息后，CFPC工会在第一时间组织了募捐活动。公司员工及工会积极参与，最终共募集捐款RMB68,367元。朱敬志收到捐款后非常感动，他的女儿也给公司写来感谢信，表达了对公司的感激之情。

金浦包装公司是为POSCO-CFPC提供专业包装服务的协力单位。朱敬志在这家公司担任木工班班长。迄今已经工作八年。在此期间，朱敬志因为工作主动、勤恳，为人和善、仗义，受到金浦及CFPC员工的一致好评。正如公司工会在募捐倡议书中所写到的：“朱敬志是工作在我们身边的好人，我们不希望因为治疗费用，让对未来抱有希望的他如此绝望。希望公司全体Family成员行动起来，伸出援助之手，把朱敬志从病魔的阴影里拉出，让他和我们共享阳光，共享健康，早日返回CFPC 大家庭。”
目前，救助朱敬志的活动仍在继续。


感谢信

4.11 捐赠

◆ 教育捐助

POSCO Family以奖学金为重点推进教育事业，并定向培养相关专业技术人才。其中包括，POSCO-China与POSCO青岩财团合作设立亚洲伙伴关系奖学金，ZPSS在沙钢工学院、南京理工大学等院校设立“浦项张家港优秀人才奖学金”、“浦项江苏省优秀人才奖学金”，其他法人公司分不同层次开展奖学金及学术援助事业，鼓励有潜力的优秀学子成长为引领社会发展的顶尖人才。



2012年度POSCO青岩财团-北京大学颁奖会

POSCO青岩财团（POSCO TJ Park Foundation）以已故名誉会长朴泰俊先生的名字命名，现在由郑俊阳会长担任理事长。“POSCO Asia Fellowship”是青岩财团的代表性项目，旨在与中国等亚洲国家扩大交流与合作，帮助及鼓励亚洲优秀青年成长为未来各个行业的精英，乃至领军者。在北京大学和清华大学颁发的奖学金属于POSCO Asia Fellowship事业项目中的第一类，2012年两校各有20名优秀大学生获得这一资助。这也是POSCO青岩财团自2005年与两校建立合作关系以来第八次颁发此项奖学金。7年间，两校共有380名优秀学生获此奖学金，累计金额达26万6千美元。



2012年度沙洲职业工学院浦项奖学金颁奖会

为支援地方教育事业，ZPSS自97年起每年为沙洲职业工学院的优秀学子发放“浦项奖学金”以践行ZPSS与地方社会共同发展的经营理念。97年基金金额2.5万美金,2010年追加10万美金,共12.5万美金。每年的利息用于发放奖学金,沙工是张家港唯一的高校。2012年12月6日，沙工“2012年度浦项奖学金颁奖会”在学院举行。

4.11 捐赠

◆ 文化捐助

POSCO Family倾情支持文化发展相关的艺术演出、文艺竞赛及体育赛事，以人力、财力等多种形式为中韩文化活动提供志愿或赞助。POSCO-China通过建立为期五年的《浦项龙井公益基金》，在开发青少年文艺潜能的同时，向社会广泛传播民族艺术精粹的魅力。我们坚信，用心去耕耘让精神灵动的土壤，丰硕的果实定会再攀思想的高峰。



2012年度浦项龙井公益基金汇报演出

2011年9月，POSCO-China与吉林省龙井市政府签订了为期五年的《浦项龙井公益基金》，根据章程，POSCO-China每年将捐赠二十万元人民币，连续五年共计一百万人民币，用以资助龙井市教育、文化、民俗文化相关，需要关注、关怀、并支援的领域或群体。基金具体用途包括建立朝鲜族民族礼仪教室及朝鲜族文化教育实践活动基地；成立朝鲜族艺术团，购买乐曲设备及聘请老师、编排节目，重点培养象帽舞、伽椰琴、背架舞等朝鲜族艺术人才；建立朝鲜族体育队，配置体育器材，发展足球、跆拳道、秋千、跳板等民族体育运动。



POSCO-China赞助朝鲜族经典剧目《新春香传》在北京外国语大学上演

为迎接中韩建交20周年，POSCO-China赞助《新春香传》分别在9月14、15、16日于北京语言大学、北京外国语大学公演。为迎合中国观众的欣赏习惯，《新春香传》特将韩文台词翻译为中文，帮助在场观众更好地理解韩国传统剧目的文化精髓。演出由韩国外国语大学孔子学院主办，在得到了韩国教育科学技术部、中国教育部汉办、驻华韩国大使馆的大力支持下，邀请了包括中国大学生在内，对韩国文化感兴趣的中国人及相关人员参与观看。演出人员都是出生在中韩建交前后的韩国大学生，不难看出他们用自己的青春为两国人民之间的文化交流和相互理解付出了自己诚挚的努力。

4.11 捐赠

社区支援

POSCO Family捐助活动面向当地社区中需要帮助的困难群体，根据群众的切实需求定点定向提供食品、生活用品、文化用品及资金等多种形式内容的捐助。为所在社区的居民关系与组织联系的和谐共荣贡献多元化的力量。



2012年7•21北京特大自然灾害 POSCO-China捐赠仪式

距离7•21北京特大自然灾害发生已经一个月。在天气转凉的情况下，棉被等保暖物资成为了灾区重建工作的重要需求。为使受灾群众得到更多入秋保暖保障，2012年8月24日，POSCO-China向房山受灾地区捐赠了棉被500床。当POSCO-China了解到，当地居民的日常生活用品被洪水冲袭，居民无法正常入秋过冬，迅速展开讨论，结合灾后群众的实际需求，定制了秋冬棉被捐赠方案，切实帮助解决受灾群众的入秋问题。作为生长在北京的韩国企业，我们与当地社会息息相关，一脉相承。POSCO-China将履行自己的社会责任，为当地发展做出贡献。

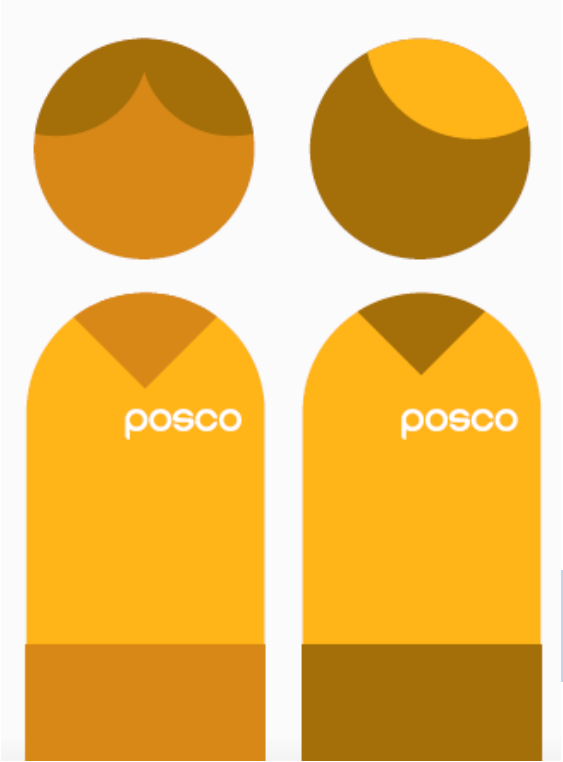
4.12 志愿者服务

➢ 员工志愿者活动数据

活动类型	活动人数	活动时长（小时）	活动次数
慰问老人	439	61.5	24
慰问残疾人	236	25	7
关注教育	86	21.5	5

➢ 温暖弱势群体的爱心力量

POSCO Family一直关注身边社区及困难地区等需要帮助的弱势群体。员工里有节假日组织义工团参与社区志愿者服务，为残障人士提供生活必需品，为孤寡老人送去快乐与祝福，通过支持教育基础设施，改善贫困学生学习环境。



4.12 志愿者服务

◆支持志愿者活动的政策、措施

POSCO Family引领公司广大青年志愿者走进社区、乡村、学校，广泛开展爱心帮困、社区建设等形式的送温暖、献爱心、促和谐志愿者服务行动。利用节假日组织义工团参与周边社区志愿者服务，为残障人士提供生活必需品，为孤寡老人送去快乐与祝福。POSCO Family希望通过我们的不懈努力，为需要帮助的人群点燃希望之灯。



POSCO Family统一的志愿者服装

4.12 志愿者服务



QPSS成立义工中队

2012年8月29日，QPSS慈善义工中队在青岛市经济开发区慈善总会的支持下成立。 QPSS在企业快速发展的同时，积极承担社会责任，关心和支持我区慈善公益事业。此次义工中队的成立，是全区首家韩资企业义工中队的成立，充分显示了QPSS对慈善工作的高度重视，彰显其高度的社会责任感，标志着QPSS的社会公益活动踏上又一新的台阶。在不断开展公益活动的过程中，QPSS得到了社会各界的高度赞扬。中队成员也以更加自信和更加积极向上的姿态参与其中。



CSPC成立红十字志愿服务队

CSPC于2012年8月5日成立公益团队，并于同年10月12日正式与昆山红十字会协作，成立浦项红十字志愿服务队，接受了两次相关培训及由红十字会颁发的人手一本志愿服务证书。此后，积极参与苏州市昆山无偿鲜血爱心屋宣传，担任昆山市国际徒步活动救护队，为绿色健康意识的传播保驾护航。

4.12 志愿者服务

◆慰问老人



CSPC

苏州花桥养老院

为敬老院包混沌，叠被子、拖走廊、扫院子、抹墙壁。



CYPC

烟台经济技术开发区福利中心

定期为中心孤寡老人清扫卫生清扫卫生。



CWPC

芜湖鸠江区湾里街道敬老院

为CWPC定点慰问单位，定期帮助老人打扫、做饭。



CLPC

沈阳市安老院

为了防止冬季储存的白菜变质，整理菜窖和过冬用煤。

4.12 志愿者服务

◆慰问残疾人



CCPC

重庆市乐一融合幼儿园

公司领导和员工看望智障自闭症儿童。



CWPC

芜湖市培智学校

“情系芜湖培智 浦项爱心之行”中,公司领导、员工及工会成员赴培智学校慰问演出。

◆关注教育



CORE

苏州市吴中区民工子弟学校

学校搬迁到新校区，帮忙整理书籍，大清扫。

4.13 安全生产管理体系

2012年度安全指标

	钢材生产企业				钢材加工中心											Total
	ZPSS	QPSS	顺德浦项	广东浦项	CCPC	CSPC	CLPC	CTPC	CDPPC	CJPC	Core	CWPC	CYPC	CQPC	CFPC	
投入	10,100,000	130,000	200,000	3,600,000	146,500	150,000	160,000	200,000	195,500	20,000	558,300	100,000	22,500	20,0000	118,091	15,900,891
伤亡	8	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	4	0	2	21

在POSCO，安全高于一切，排在了“零”顺序。POSCO人谨记“公司的安全对全体员工的生命以及家庭产生深远影响”这一真理，以时刻与亲人同在的心理，维护着安全，践行着安全。POSCO Family通过日常业务中最为优先考虑安全的原则，实践着POSCO五大核心价值之一“以人为本”的思想。

安全标准化认证

- ZPSS
- QPSS
- CSPC
- CQPC
- CDPPC
- CWPC
- CLPC
- CCPC
- CFPC

职业健康安全管理体系认证

- ZPSS
- 顺德浦项
- CDPPC
- CFPC

4.14 安全应急管理机制

- 《火灾应急预案》
- 《雪灾应急预案》
- 《机械事故应急预案》
- 《综合应急预案》
- 《职业病危害事故应急预案》
- 《放射性同位素应急预案》

为加强和规范突发事件应急工作的管理，全面提高员工应急处置突发事件的响应能力和综合协调能力，最大限度地预防和减少突发事件及其造成的损害，保障员工生命和公司财产安全，POSCO Family在华企业依据《生产经营单位生产安全生产事故应急预案编制导则》，制定了完善的应急管理预案，定期召开应急演练专门会议，制定应急演练计划，在全公司范围内开展桌面演练、功能演练。

应急预案根据可能发生的机械伤害、起重伤害，电气伤害、高出坠落、火灾、爆炸、车辆伤害等安全事故类型，明确了公司内部危险区域，危害因素、主要危化品、事故指挥应急领导小组及领导组职责、各工厂区域危险目标及潜在危害、应急措施、抢救措施、现场医疗救护等项目。



设备消防演练 (QPSS)



广东浦项汽车板有限公司进行的火灾演练

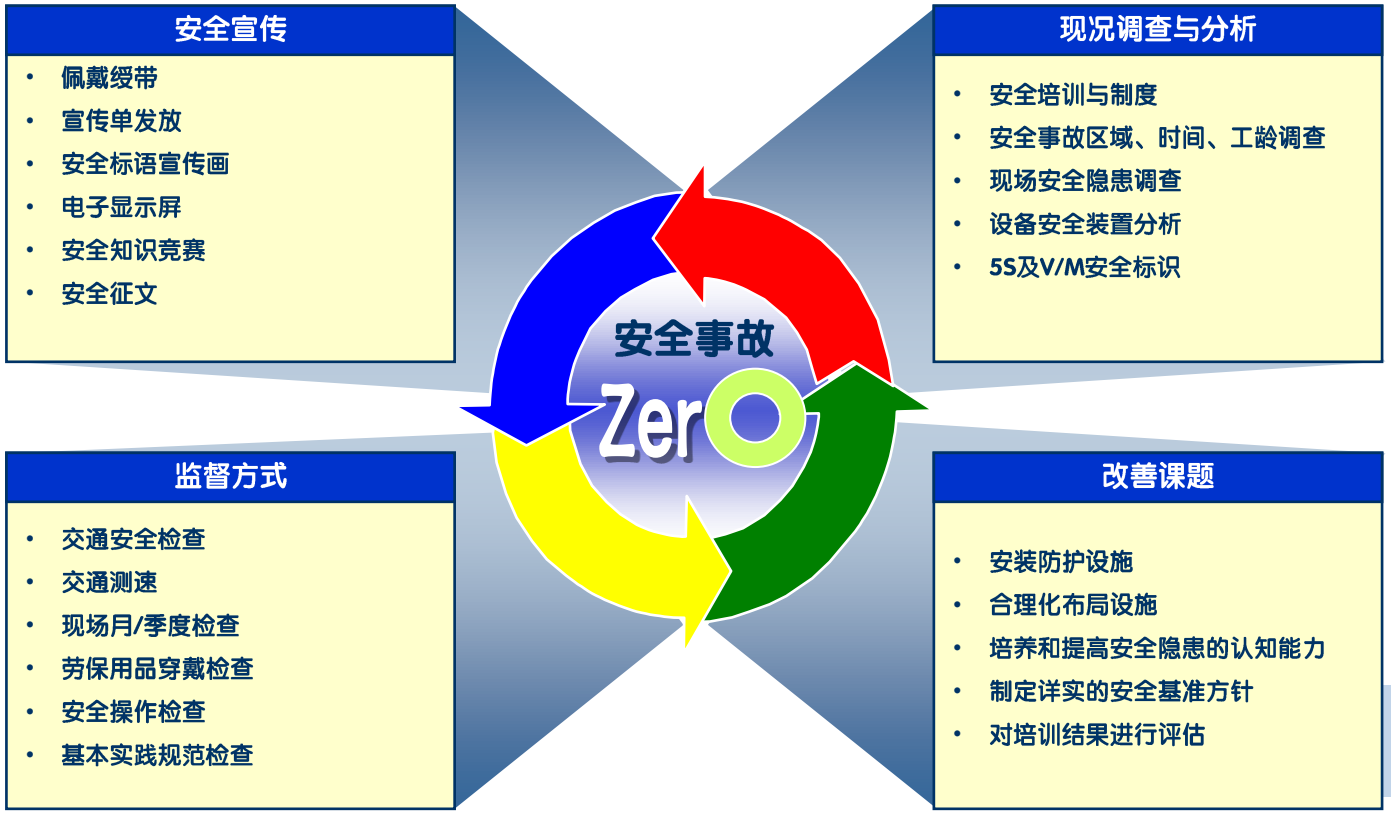


起重机械引发的伤员抢救演练(CQPC)

4.15 安全教育与培训

目标完成100%

1. 操作岗位人员：安全教育和生产技能培训 (OJT)
2. 特种作业人员：取得特种作业资格证书并定期复审，完成特种作业人员持证上岗达100%
3. 新入司员工：上岗前经过三级安全教育
4. 老员工：班长（4次/月），主任（2次/月），科长（1次/月），全员安全教育（1次/年）
5. 环境管理体系的内审员：进行定期培训



4.15 安全教育与培训

【安全宣言】

我们POSCO Family意识到，

安全是体现人与人尊重的最高价值；

我们用爱呵护彼此的安全；

将安全的行为体制化，

打造零事故现场，营造家庭幸福。



安全现况跟踪板
CCPC



安全祈愿仪式
ZPSS



安全宣传
CWPC



安全月启动
CSPC



posco

POSCO Family
2012 CSR Report in China

环境绩效



2012 社会责任报告

5.1 POSCO Family 在华环境管理体系

2012
在华环保总投入
RMB
9,065万

通过环境管理体系
ISO 14001
POSCO Family

- ZPSS
- QPSS
- 顺德浦项
- CCPC
- CTPC
- CWPC
- CDPPC
- CQPC

POSCO Family环境经营愿景与战略

Vision

构建追求低碳绿色成长的环境经营全球标准

战略

统一环境经营体系　强化环境风险应对力量　开放式沟通和兴成果指标

核心成果指标

ISO 14001 认证率（投资公司）	Green PCP 认证率（供应商）	ISO 14001 培养审查委员	环境经营 E-learning 授课人数

POSCO以环境经营为哲学，在整体企业活动上从环境伦理观点考虑问题，欲作为具有实质性的亲环境企业。通过环境管理体系的确立，POSCO固有的技术开发，保护好环境，克服钢铁产业的局限性，为低碳绿色成长的新的飞跃打下基础。POSCO认识到环境的重要性与可持续发展的责任，从1995年起发行环境报告书，逐步建立起了环境经营体系。2010年制定了环境方针，以Family公司为对象予以宣布，2011年通过“深受爱戴的企业宪章”，努力实现全集团范围的环境经营实效化。2012年制定了环境经营标准流程，与Family公司共享了新事业环境经营评价及应对措施，并计划应用于未来新事业的初期讨论与Family事业的扩张。

5.2 环境预防

POSCO Family在华法人公司从制度建立、员工培训及环保公益活动等多方面入手，将环境保护作为自己肩负的责任。为预防或减少潜在的、可能发生的环境污染事故或紧急情况，及时作出相应并减少事故发生对环境造成的影响，以保证环境管理体系的持续改进。

为防范和处置突发环境事件，POSCO Family建立紧急情况下的快速、科学、有效地组织事故抢险、救援的应急机制，控制环境污染事件危害的蔓延，减小伴随的环境影响，保障公众健康和环境安全，制定了《突发环境事件应急预案》，并根据预案要求定期进行应急演练。公司采用ISO14000环境管理体系进行全方位的环境控制；在环境事故应急机制方面，采取的应急预案制度包括：《放射性废物处理应急预案》、《废气系统处理失效应急预案》和《污水处理失效应急预案》等项目。

公司重视环保培训，主要进行入司新员工ISO14000培训和废水处理操作证培训两项培训；保证新建项目中严格遵守国家的环保法律法规，做好环境评价和能源评价。每年组织3－4批次环境保护现场及管理人员参加各级环境保护技能及管理知识（废水操作、辐射管理、固废管理、实验分析等）培训，并取得相应资格证书。



危废—废油泄露应急处理演练（CCPC）



液氨泄露演习（顺德浦项）



退火酸洗HF发生泄露演练（ZPSS）



环境意识培训（CWPC）

环保公益关键绩效

活动次数	干部参与	员工参与	累计服务时间
37次	164人次	1,714人次	106小时

为了更好的保护环境,从身边一点一滴做起，近年来POSCO Family在中国各地区开展了建造“浦项林”的大规模植树活动，并投身全员参与的厂区周边及社区的环境清理活动等环保公益活动，以爱与信赖为基础，为创造优美环境做出了贡献。



植树活动
（北京地区POSCO Family）



厂区周边环境清理
（CTPC）



《低碳生活、绿色出行》单车宣传
（CSPC）



新海坝长江堤环境清理
（ZPSS）

5.4 能源节约

企业性质	钢铁生产企业		
法人公司	ZPSS	QPSS	顺德浦项
单位产值能耗	0.1654 吨标煤/万元	0.057 吨标煤/万元	0.1115 吨标煤/万元



“资源有限，创意无限”，POSCO在华投资企业高度重视能源的综合利用。POSCO在华最大的钢铁生产企业–ZPSS则制定了《张家港浦项不锈钢有限公司能源审计及“十二五”节能规划》，采取一系列具体措施，例如高耗能设备改造及沙钢蒸汽综合利用，提高资源综合利用率，节能降耗发展循环经济。

5.4 能源节约

ZPSS节能改造项目：

1. 2012年8月冷轧1工厂沙钢蒸气改造项目，总投资91万RMB，节约NG：418万Nm3/年，节电量：35万Kwh/年。
2. 2012年10月，投资346万元RMB淘汰冷轧1工厂老旧110KV主变压器：新型节能型变压器替代（SFZ8–60000/110→SZ11–25000/110）,节电量：20万Kwh/年。
3. 2012年，投资80万RMB，大新厂区浦柏线电功率因数提高：增设功率因数补偿装置，（0.93→0.95），年节约电费200万RMB/年。公司目前浦锦线和浦柏线功率因数都在0.95以上。
4. 2012年，热轧工厂板坯热装率改善（10%→31.7%），吨当天然气消耗节约0.8Nm3/T,累计节约：87万Nm3/年

- 能耗：0.1654吨标煤/万元
- 电量节约：325万Kwh/年；
- 天然气节约：505万Nm3/年；



利用沙钢蒸汽改造项目



冷轧1工厂新型节能型变压器



热轧工厂板坯热装率改善

5.5 金属回收

金属回收量

	钢材生产企业		钢材加工中心					总计
	ZPSS	顺德浦项	CCPC	CLPC	CTPC	CDPPC	CWPC	
金属回收量（吨）	150,000	4,000	1,187	458	1,553	450	700	158.348

ZPSS

全司各工序产生的金属全部回收利用，利用率达100%：

- 专设有钢渣及氧化铁皮处理中心，钢渣经冷却、棒磨机、破碎机、磁选等工序，产生的地金返ZPSS电炉回用，黄沐沙及湿渣沙外卖进行综合利用， 年综合处理利用钢渣45万吨；
- 氧化铁皮（粉尘）经湿式、粘合、压块、干燥等工序生成煤饼，送往元进资源再生有限公司综合利用

顺德浦项

- 针对废料金属实施公平、公开招标的原则，实行有效的回收利用，达到最大利用率， 年回收约4,000吨

5.6 节约用水

	ZPSS	QPSS	顺德浦项
新水消耗量	6,000,000m³	217,445m³	132,000m³
	6m³ /吨	1.03m³ /吨	0.6m³ /吨
COD排放量 减排量	41.06	12.328	10.015

ZPSS节水制度

ZPSS按照“清污分流、循环使用、一水多用”的原则设计用排水管网，采取措施，尽可能提高生产用水的重复利用率，推广应用节水新技术。每两年实施一轮清洁生产，采用少用和不用水的生产工艺，减少新水消耗，通过投资中水回用工程设备，年节约用水达100万吨”

ZPSS节水措施

① 制钢工业废水处理达标后串联利用到钢渣处理工艺系统，使得钢渣处理系统减少新鲜取水量260M3/d。

② 改进退火酸洗水处理砂滤器反冲洗工艺，通过加强管理，在不影响工艺质量的前提下，反冲洗频次由原来的1次/12h变为1次/24h。减少新鲜用水量180M3/d。另外通过改造间接水砂滤器反冲洗水工艺，将反冲洗水全部循环利用，减少取水量300M3/d。

③ 冷轧工厂废水处理所需的熟石灰原来由新鲜水进行溶解，现改为水处理达标后废水对其进行溶解，减少新鲜取水量270M3/d。

5.7 循环利用

名称：ZPSS中水回用工程
投资：3,600万元[设备2430万RMB、施工费1170万RMB]
特点：

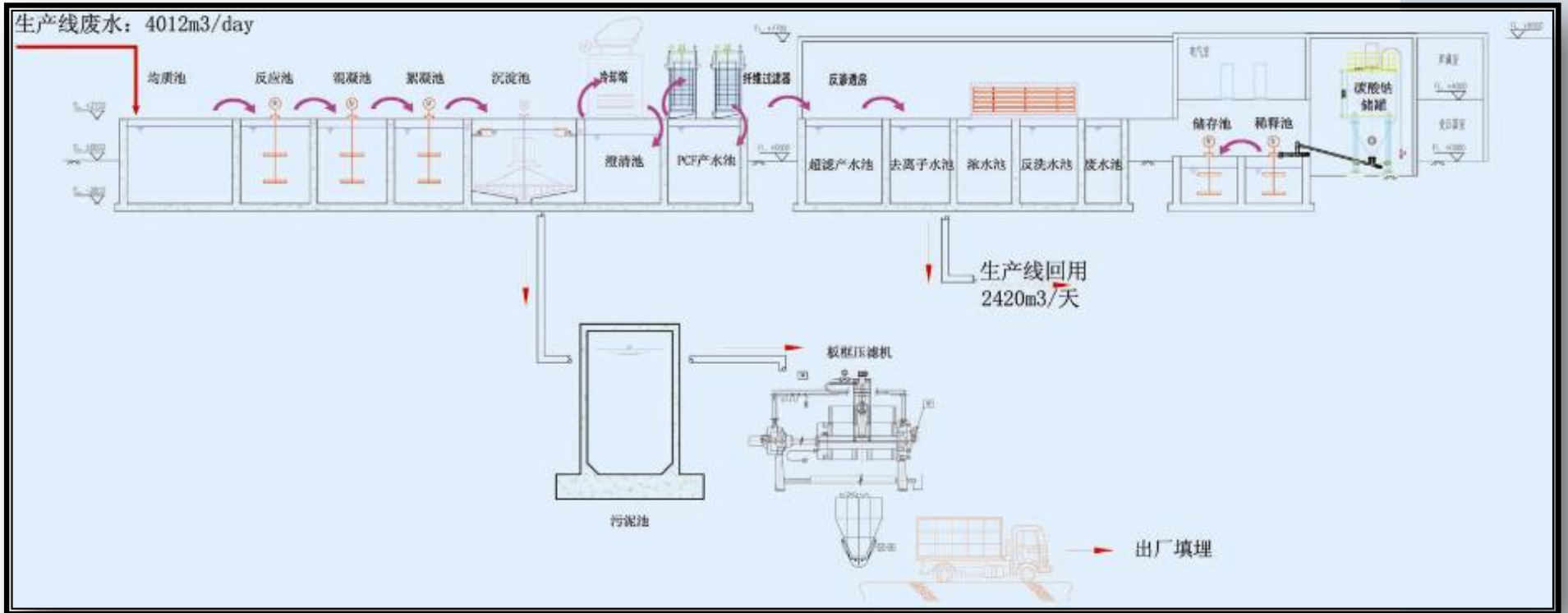
- 处理能力：进水 4012 Ton/天， 出水 2250 Ton/天
- 回用情况：年回用水104万吨，其中深度回用68万吨，直接回用水36万吨
- 回用率：56%
- 减少排放：废水104万吨、COD 41.6吨、氨氮1.56吨、总氮10.4吨及其它污染物
- 本项目可行性研究报告由江苏省冶金设计院编制，张家港市发改委于2011年核准项目建设；
- 项目符合苏水资【2011】1号文件要求；
- 工程项目技术在同行业中首次采用，在同行业中起到示范表率作用；

工艺：

- 项目建设中水回用系统1套及辅助设施等，对原有处理后工业废水经加药絮凝、纤维过滤、超滤和RO反渗透等工艺深度处理

效果：

- 年回用水100万吨，年减排COD：41.6吨、氨氮1.56吨、总磷0.15吨、总氮10.4吨
- 吨钢废水排放量：1.44立方， 废水年减排量：110万吨



ZPSS未来2年节能改造项目计划

1. 大新厂区沙钢蒸汽改造项目，投资1300万元（其中浦项投资300万元），预计2013年7月底竣工，年节约NG：920万Nm3/年
2. 全公司冷却塔风机改造，冷却风机0电耗（冷却风机电力驱动改为水力势能驱动），投资290万元，预计2013年10月竣工（一期2台 4月5日已经开始改造），年节电量：420万KWH/年
3. 热轧工厂和退火酸洗工厂照明改善，投资300万元，预计2014年1月竣工，节约300万KWH/年
4. 热轧炉内黑体强化辐射传热项目，投资800万元，预计2013年9月竣工，年节NG：450万Nm3/年
5. 空压机节能，全公司空压机系统节能改造，预计投资600万RMB，2014年3月完成，年节电：600万KWH/年
6. 电机变频改造，预计14年2月完成，投资5500万RMB，节电量:4000万KWH/年

5.8 气体减排

	ZPSS	QPSS
废气排放量	300亿m^3	7亿m3
硫化物排放量	0.0049KG/吨钢	0.0316 KG/吨钢
氮氧化物排放量	1.055KG/吨钢	0.1226 KG/吨钢
烟粉尘排放量	0.306KG/吨钢	0.0103 KG/吨钢
温室气体排放量/减排量	78.6万吨 减排3万吨	–

减排措施

- 前处理工艺采用了RTO高温焚烧炉、布袋除尘器对废气进行处理，切割工艺采取布袋除尘器对废气进行处理，实现达标排放
- 厂区道路扬尘控制：司内相关厂区道路进行全天候洒水，并安排专职人员对厂区过往车辆轮胎进行清洗
- 对原有副产物除尘管道上的孔洞进行及时封补
- 工厂内门窗损坏部分进行及时更换，平时加强管理，处于关闭状态

5.9 气体处理重点项目

ZPSS重点改善项目

- 工程名称：副产物工厂粉尘无组织异常排放改善工程
- 实施背景：因部分作业在室外冷却场进行,产生大量异常粉尘 (精练炉钢渣特性：容易分化,刮风时漂浮)
- 改善方法：副产物的室外冷却场全部封闭
- 施工时间：2012年1月 – 2012年5月
- 工程预算：1,000万RMB





5.10 固体废弃物

	钢材生产企业			钢材加工中心		
	ZPSS	QPSS	顺德浦项	CCPC	CSPC	CDPPC
废弃物排放量	0	4,473吨	400吨	24吨	4100L（废油）	142吨

管理措施

1. 各部门按照废弃物分类，设置临时放置点、废物箱，并分别设置明显标示。可回收与不可回收固体废弃物区分处理。
2. 生产过程产生废弃物后，应按不同类别和相应要求及时放置到临时存放场所，临时的存放场所应具备防泄漏、防飞扬等设施或措施。
3. 固废等物，如润滑油、液压油等，指定具有回收资质的专业厂商进行回收
4. 遵循"固体废弃物管理基准"原则，防治固体废弃物污染环境，对固体废弃物进行科学地分类、收集、贮存、处理，从而达到合理利用废弃物，促进固体废物循环利用，减少固体废物排放量;
5. ZPSS专设有钢渣及氧化铁皮处理中心，钢渣经冷却、棒磨机、破碎机、磁选等工序，产生的地金返ZPSS电炉回用，黄沐沙及湿渣沙外卖进行综合利用；氧化铁皮（粉尘）经湿式、粘合、压块、干燥等工序生成煤饼，送往元进资源再生有限公司综合利用。

5.11余能余热的循环利用

I

顺德浦项：回收利用率90%

工厂实施退火炉及烘干炉的余热回收，09年成功取缔锅炉，实现了钢铁厂无使用锅炉的创举

II

CSPC：每年节约RMB70,000

将空压机（压缩空气在制造过程中产生的热能）产生的余热进行回收并利用，供现场员工淋浴使用

III

ZPSS：每年节约天然气用量1338万Nm3

2012 – 2013年沙钢及我司共同出资2,000万元，改造沙钢富余蒸汽综合利用项目

5.12 生产噪声治理

《工业企业厂界环境噪声排放标准》

GB12348-2008
相关标准

昼间<65分贝
夜间<55分贝

1. 严格加强对生产过程中产生的各种噪声的管理，采用源头控制、厂房屏障、绿化减噪等手段；
2. 钢渣破碎机作业全部改为新建封闭性厂房内进行作业，有效进行了隔音处理
3. 进行定期职业病危害因素噪声监测，确保低于标准；
4. 对于接触噪声的员工，定期进行体检，确保员工身体健康；
5. 定期进行生产车间及生活区、办公区等进行噪声监测，以确保噪声不超标；
6. 对于噪声超过标准规定的生产车间和作业场所，必须采取行之有效的控制措施，限期达到标准要求；
7. 在无法彻底消除噪音的情况下，必须给员工发放个体防护用品，如耳塞、耳罩等，以减少或减轻对员工的听力损害。

5.13 化学危险品管理

管理措施

- 制定了化学危险物品管理制度及MSDS数据安全控制规定，
- 对化学品日常的管理、点检、运输、充卸、购买等都进行严格要求，严格遵守公国家化学危险物品安全管理条例；
- 设有专门的化学危险品库或平台，采取了必要的防火、防爆措施，并制定了事故应急措施；
- 从储存、运输、包装的技术要求到化学品引起的灾害性事故处理，步步把关；
- 双人双锁责任者，易制毒实行网上登记公安备案，每日台帐记录；有安全班长定期进行点检。



危险品管理
（QPC）



危险液体管理方式警示标志
（ZPSS）



危险液体管理以及紧急洗眼器等应急装置
（ZPSS）

5.14 危险废弃物管理

危险废弃物管理

- 制定“危险工业固体废弃物管理规定”
- 专门回收危险废弃物的垃圾箱，与其他垃圾分开储存盒处理
- 明确各个环节责任科室、责任人，明确不同物品处理方式和放置区域
- 实施环保审批实行五联单转移制度，杜绝危险废物非法处理
- 所有危废都按环保部门规定进行申报，并委托有资质的公司进行处理

危险废物管理
（固体、液体）
QPSS





5.15 绿色办公

绿色办公

CCPC　节约用电6864千瓦时

- 绿化总面积达到1.1万平方米，约占公司总面积30%，每年投入6.5万元用于绿化维护
- 推行节能降耗活动，使用邮件方式传递信息，减少纸张使用，打印尽量采用双面打印的方式进行；
- 严格垃圾分类，区分可回收、不可回收、危险废物垃圾等，公司全员参与进行。

顺德浦项

- 设置专门的危废办公品收集箱，将办公产生的如灯管、电池等危废品收集后，统一交由有资质的专门公司处理
- 每月统计公布各部门用纸量，
- 空调温度设置高于26度

CLPC

- 夏天空调设置控制在25℃-28℃
- 照明设备采用节能灯管，做到人走灯灭
- 供暖费用共节省￥801,275.72元。
- 共节省40000度电，约节省标煤11.8吨

CTPC

- 空调温度控制（22-25度）
- 双面打印
- 公务出行，拼车制度



5.16 厂区环境治理

1. 厂区内部，绿化面积30%以上，以达到净化大气环境、滞尘降噪的效果，厂区外部有公司自行栽培的树木等；
2. 每天对厂区及厂区周边环境进行清扫；
3. 对于生活污水等，化粪池，以降低污水排放给环境带来的影响；
4. 固体废物等严格按照《环保法》要求，集中处理；
5. 定期进行污水监测，确保达标排放工作，以减少对纳污河段水质的影响
6. 对病虫植物进行整治，对枯萎、空缺植物进行处理、补植，改善厂区环境面貌，实现企业生产与自然生态协调可持续发展



花园般的厂区



CCPC



CSPC

Creating Another Success Story in China!

GLOBAL
POSCO WAY