posco

2013

中国浦项社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2013年，为了与中国利益相关者共同成长，POSCO付出了诸多努力。POSCO-China专门成立了企业社会责任报告TFT，搜集了在华下属企业的丰富业绩。报告中将利益相关者分为社会、市场、环境等三大部分，分别展示了企业的财务、非财务成果，使利益相关者迅速的检索到目录及内容。未来，POSCO将一如既往的为中国的发展做出贡献，为深受利益相关者的爱戴，不断努力，通过发行年度可持续发展报告（社会责任报告）与利益相关者持续的沟通。

报告范围

本报告书为POSCO-China发行的第二本企业社会责任报告书，收录了2013年1月1日至12月31日的定量、定性成果，鉴于部分案例的延续性，也包括了部分2014年度成果。定量性成果为了便于趋势性分析，提供了连续3年数据为标准。报告范围为POSCO-China在内的26家在华投资企业（详见第13页）。

报告标准

本报告书以中国社会科学院《CASS-CSR 3.0》为基准编写。报告内容提供中文版与韩文版PDF文档，利益相关者可通过访问POSCO-China官方网站下载。

认证/评级

为确保披露信息与编写流程的权威性，POSCO向独立认证机构——中国社会科学院企业社会责任研究中心中国企业社会责任报告评级专家委员会提出申请，获得了对本报告的评级报告（详见第57页）。

Contact Information

POSCO-China 对外协力部
地址 :北京市朝阳区东三环北路霞光里18号佳程广场A座17层
电话 : (010)5166-6677 (ext 176)
邮箱 : posco-china@163.com
网站：www.posco-china.com

Contents

Overview

CEO 致辞 1
关于POSCO 2
POSCO 在中国 3
VISION 4
2013 Business Performance 5
荣誉表 6

CSR Management

责任方针 8
责任理念 9
2013 POSCO Big Issue 10
责任治理体系 11
责任沟通 12
参与法人 13

社会

社会 14
- 地区社会 15
- 拉动就业 16
- 公益事业 17
- 帮扶 18
- 教育 19
- 救灾 19
- 文化支援 20

员工 21
- 工会建设与劳资沟通 22
- 保护员工个人信息与雇员隐私 23
- 员工权益保护 24
- 员工薪酬与福利 26
- 员工培训及发展 27
- 职业安全 29
- 关爱员工 30
- 民主管理与高层沟通 33
- 安全生产管理体系 34
- 安全应急管理机制 35
- 安全教育与培训 36

市场

股东责任 38
客户责任 39
伙伴责任 43

环境

环境管理组织体系 46
环保指标 47
节约能源 48
降低排放 49
环境安全 50
低碳绿色环保 51
环保公益 52

附录

CSR规划 53
指标索引 54
意见反馈表 56
评级报告 57

尊敬的利益相关方，

[2013年中国浦项社会责任报告]展现了POSCO为中国经济发展以及成为深受爱戴的企业而付出的努力和取得的成绩。在全球经济复苏乏力以及伴随中国钢铁产能过剩而进行的结构调整，钢铁行业面临着诸多困难。在困境中POSCO在华企业仍然一如既往履行了作为企业市民应尽的责任和义务，致力于成为深受爱戴的企业，在社会、市场、环境等领域积极开展富有意义的活动，主要成果如下：

- 持续推进投资创造工作岗位，坚持开展为优秀人才而设立的奖学金事业。积极推进诸如在延边为传承少数民族文化遗产设立文化基金、为因天灾而遭受创伤的地区成立救灾基金、各法人公司在所在地周边针对弱势群体的公益活动等。

- 鼓励成立工会并使其活跃化促使员工和高层领导的交流更加顺畅，完善内部教育体系以培养全球化人才，加强安全事故演练及培训力度保障员工生命安全等，做到以人为本，为所有员工能够在工作与生活中享受幸福而提供保障。

- 设立Techincal Center（技术中心）提高客户价值以及应对市场的效率，向客户提供产品设计、优化加工工序等支援，实现与客户的共赢。通过独立的机构进行客户满意度调查，分析并改善不足之处努力提高服务水平。

- 以POSCO全球化环境管理体系为依据，持续增加对环保设备的投资并贯穿投资始末。环境安全管理部门定期检测污染物排放水平及相关设备设施，开展环境危害事故演习以应对突如其来的事故。

2013年，我们还成立了POSCO中国地区社会责任管理委员会，各法人公司选定CSR负责人并进行相关教育培训，使整个团队更富有责任心和凝聚力。纵观CSR体系，我们虽然取得了长足的进步，仍然有不足之处，例如供应链管理还不够系统化等薄弱环节。对此我们将针对相关利益相关方进行拜访或以其他方式加强沟通，持续改善，弥补不足之处。

今后，POSCO仍将致力于提高客户与伙伴公司的价值、追求员工幸福，成为受社会爱戴的企业，在中国实现‘中国梦’的道路上做出贡献。



权锡哲

POSCO-China董事长兼总经理
POSCO 中国区代表
POSCO Family中国地区社会责任委员会委员长



POSCO
the
GREAT

POSCO是韩国第一大钢铁生产销售企业，成立于1968年4月，40多年来，POSCO不断提高设备使用效率和生产效率，1998年已成为粗钢生产量世界排名第一的钢铁企业。通过自主开发FINEX, CEM等具有革新意义的技术强化全球领导地位，还通过扩大海外投资确保原料的供应，不断提高高附加值战略产品在销售中的比例。现在，POSCO拥有年产量世界第一的浦项及光阳制铁所，通过在中国、印度尼西亚、印度、越南、中南美等地区兴建生产基地，正积极推进全球生产体系的构建。完善的生产体系，稳定的原料供应，覆盖广泛的产品销售网络，共同奠定了POSCO在全球综合钢铁企业中的领先地位。

www.posco.com

企业名称	POSCO 韩国浦项集团
所有权性质	外商全资
总部所在地	韩国庆尚北道浦项市
在华机构	50家法人
在华职员	5,343人
在华投资总额	43亿美元





世界钢铁产业在2000年代，结束了中国发起的繁荣。此后，需求量急速减少，供应过剩加深，行业成长也随之缓慢。在如此困难的经营环境中，POSCO以多样性战略打破危机。连续4年被评为全球钢铁业竞争力第一，“财富”选定的金属部门受尊敬企业第一， 连续9年被评为道琼斯持续可能性指数优秀企业，被评为全球经济论坛100强企业等获得首肯的评价。 但公司内部已面临利润率下降，市值总额减少，信用等级，股价等各种指标下降的情形。

此时，POSCO通过提高公司已有的正面成果，提出克服危机方案，宣告树立“POSCO the Great”，再创伟大POSCO的新愿景。 追求“POSCO the Great”愿景，3大经营理念是其根基：创新经营（Creative POSCO），和睦经营(One POSCO)，一流经营(Top POSCO)。

首先，创新经营(Creative POSCO)是用新的思路创造新的价值，跨越日常和平凡，打破原有框架的创新想法为重点。以此为基础，提供快一步的服务，满足顾客需求的经营，这是POSCO的创新经营。和睦经营(One POSCO)是重视价值共享，追求以创业精神为基础的企业发展，力求顾客、供应商、国家和社会同伴成长。和睦经营可使全体成员达成共识。有共同的目标和变化方向，把彼此当成成功路上的同伴，把所有组织和成员，用主人翁意识团结在一起，向着目标一丝不苟的前进。一流经营(Top POSCO) 在过去是追逐尖端技术为目标和课题，现在却是提前开发未问世的产品和技术，使自身具备跨越竞争社的核心力量。 用最高实力和一流的自信心，追求顾客的成功即为一流经营。

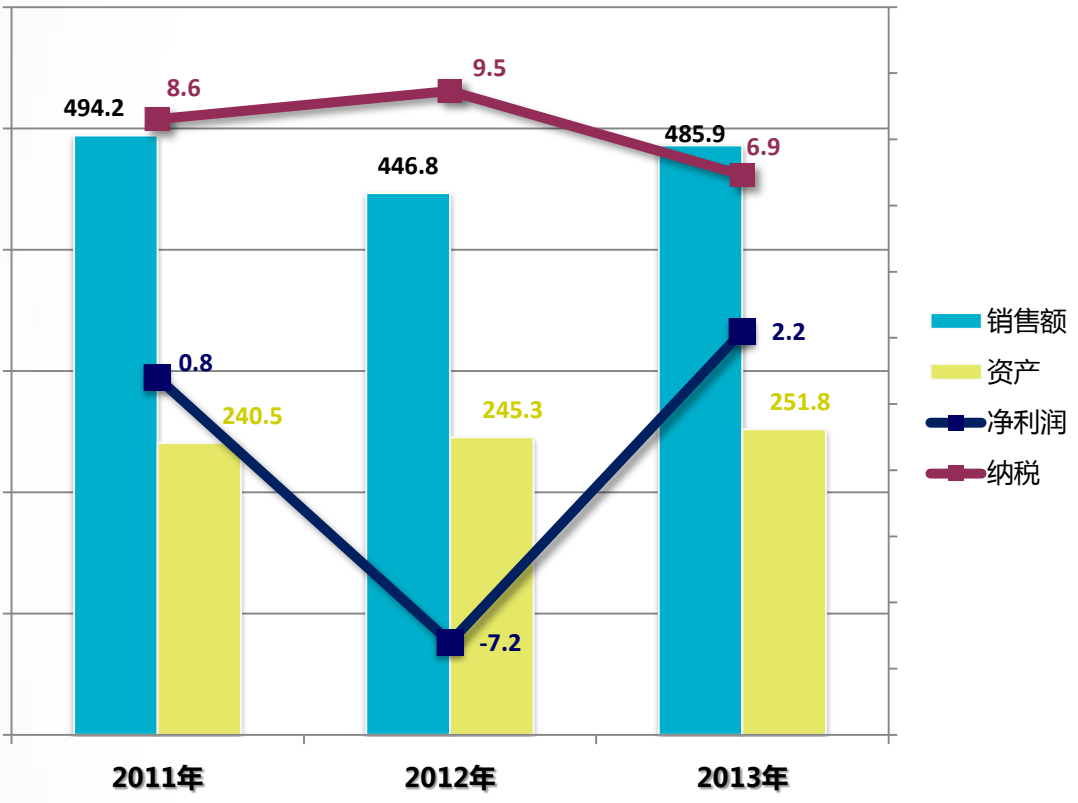
为实现愿景，基于3大经营理念，POSCO要实行”革新POSCO1.0”的4种议程， 加强钢铁本行业竞争力，选择并集中新成长事业，彻底改善财务结构和改革经营基础。加强钢铁本行业竞争力为革新价值创新，革新成本和品质，革新事业结构和全球运营。特别是加强以技术为基础的Solution Marketing，建立与竞争社的差别化，供应客户满意的产品。 第二计划整理整顿已存在的新成长事业，加强选择和集中。往后再评价市场是否有魅力，是否有技术竞争力，技术力和市场环境中是否有进入障碍，是否能像素材和能源一样展现POSCO固有价值。

同时，彻底改善财务结构与通过加强钢铁本行业竞争力确保收益性也有紧密联系。 财务结构方面，计划在调整事业结构，扩大非债务性资金筹措和出资社资本扩充方式减少自由资本中的负债，以企业价值为中心的集团经营体制更加效率化。 最后，通过改革经营基础，彻底革新做事的方式，计划对现状达成共识。 专家，项目为中心创造成果，赋予项目Team长相当的责任和权限。 更多的是，对于通过项目所创收的成果给予破格的奖励，使每个成员意识到每个人都能有新的想法，打造每个成员都能为项目作出提案的环境。

POSCO将通过经营理念和核心议程，构筑实现愿景的基础，达成企业价值增大，恢复信用等级， 确保成长动力，实现受国民爱戴，受世人尊敬的” POSCO the Great”。

POSCO在华钢铁业绩

单位：亿人民币



人民币（亿）	销售额			净利润			资产			纳税		
	2011年	2012年	2013年	2011年	2012年	2013年	2011年	2012年	2013年	2011年	2012年	2013年
钢材销售	179.2	154.3	169.0	0.3	-0.8	-0.3	54.0	59.4	65.3	0.1	0.3	0.1
钢铁生产	215.7	197.3	207.0	-0.3	-6.5	0.7	127.6	125.1	123.4	1.7	2.4	4.0
钢材加工	99.2	95.1	110.0	0.8	0.1	1.7	59.0	60.8	63.1	6.8	6.8	2.8
贸易类	12.16	14.01	19.63	0.06	-0.39	-0.19	11.35	5.21	7.61	0.10	0.10	0.05
ICT类	0.58	0.65	0.82	0.03	0.03	0.03	0.54	0.48	0.59	0.03	0.03	0.06
建设类	6.07	9.52	13.42	0.11	0.47	0.72	9.28	14.72	21.44	0.03	0.15	0.31
有色金属			0.22		-0.43	-0.52		1.11	1.37		0.002	0.01

【注】统计对象：26家法人（第15页）

POSCO-China
- 中国红十字会“中国红十字人道服务奖章”,”博爱奖牌”
- 中国社会科学院中国外资企业100强企业社会责任企业指数第四名

ZPSS
- “能效之星”三星级企业
- “苏州循环经济示范企业”
- “张家港市年度节能及发展循环经济工作先进个人”（徐慎明部长及陈松杰科长)
- “张家港市年度节能及发展循环经济工作先进集体”

QPSS
- 青岛经济技术开发区“敬老文明号”

CSPC
- 昆山市精神文明建设委员会"文明之星企业"
- 昆山市人力资源协会"优秀会员单位"
- 苏州市安康杯竞赛"优胜企业"荣誉
- 苏州市厂务公开民主管理"先进单位"
- "模范职工之家"荣誉
- 江苏省企业信用管理"贯标证书"
- ISO/TS 16949:2009 证书
- 昆山市劳动保障信誉等级A级单位

CCPC
- 重庆市慈善总会、重庆日报报业集团颁发的“十大爱老敬老道德风尚单位”
- 重庆北部新区管委会“重庆市劳动关系和谐企业”奖
- 重庆市总工会“模范职工小家”
- 重庆市北部新区慈善会“爱老敬老道德风尚单位”

CWPC
- 武汉神龙汽车“最佳供应商”奖项（连续3年）

CYPC
- “烟台荣誉市民”称号
- 烟台开发区社会福利中心”最具爱心企业“
- 烟台安全生产先进集体，安全生产标准化三级企业

CDPPC
- 安全文化建设示范企业
- 安全生产标准化三级企业
- 花园式单位
- 纳税信用等级A级企业
- 遵守劳动保障法律法规诚信单位A级企业



浦项建设：
- 大连项目获得” 辽宁省省级文明现场”荣誉称号 (东北三省联合检查金奖）

铁，
支撑着人类的基础生活，兼备了安全性与革新性，
跨越设计、生产、制造、使用、维护、再利用、废弃等
全生命周期，
所有材料中占据竞争力上游，
为资源循环型社会做出贡献的亲环境材料。
不仅仅在产品的生产层面，
POSCO努力在企业的所有活动中，
从环境伦理的观点出发思考和实践，
将环境风险最低化，
在可持续的社会当中，
成为真正意义的亲环境企业。

PART 1

责任管理

责任方针
责任理念
2013 POSCO Big Issue
责任治理体系
参与法人



POSCO的持续经营与利害关系人一起沟通实践中发展。 倾听利害关系人的宝贵意见，细细反应到实际经营活动中，不仅在国内，在世界各地追求经济，环境和社会的和谐发展。通过遵守企业伦理，实行人权经营，尽到跨国企业的作用和责任，通过有体系的风险管理，有效对应环境变化，与利害关系人共同携手成长。

1. 社会

事业场所在的地区社会是POSCO发展的基地，是地区社会和共生能持续发展的必要条件。

* 利用地区社会人力，物力资源等

2. 合作伙伴

作为坚实的同伴，合作伙伴(供应商，外包商等合作公司)的健康才能使企业生态链结实，长期对提高企业竞争力做出重要作用。

*确保稳定的供应厂家，提高品质等

3. 股东

股东及投资者是POSCO的主人也是资本的供应人，长期伙伴。

*稳定的控制结构，提高企业价值等

4. 客户

顾客是POSCO成长的源泉。POSCO努力创造顾客价值，顾客成长的同时，POSCO也在持续成长。

*确保稳定的销售网络，创收等

5. 职员

始源于天然资源匮乏的大韩民国，POSCO视员工为最宝贵的资源和竞争力的源泉。

*确保人力资源，发挥员工力量等

6. 环境

钢铁产业在内的素材事业是能源集约产业，因此不考虑环境因素是无法持续成长。

*发掘环境朝阳产业等确保竞争力，Compliance费用节减等

向新的伦理经营起步
幸福经营

POSCO迎接宣布伦理经营十周年，在2013年6月24日提出企业应志向的新伦理经营的模型，举行了新伦理经营宣布仪式。 POSCO为树立新伦理经营的方向，通过任员伦理实践保证大会和新伦理经营会议，收集了各界专家和利害关系人的意见，把新伦理经营定义为“幸福经营”。

VISION

共创幸福
更加美好的明天！

核心价值

未来
创造更好的未来更幸福的未来经营
为了健康明亮的世界，全球层面上沟通合作贡献于幸福未来创造。

公益
重视全体利益和社会的幸福经营
相对一个企业的短期利益，更加重视生态全体利益经营，贡献于社会的幸福。

共生
与全体利害关系人共同成长发展的经营
与所有利害关系人共同成长和发展，共创幸福的职场。

连续四年被评为全球最具竞争力钢企

2月1日，POSCO已经连续四年获评为“全球最具竞争力钢企”。 这是WSD(World Steel Dynamics)针对世界34个钢铁企业，评价生产规模、盈利能力、技术创新等23个项目进行评估，POSCO在技术工人熟练度、技术创新能力等4个项目中获得高分，最终以7.76(10分满分)的成绩位居榜首。POSCO 在2002年至2004年固守第一的位置，后俄罗斯，印度的钢铁企业赶超，到2010年时隔六年后又重新回到第一的宝座，此后四年连续被评为全球第一。

POSCO在华企业社会责任，外资企业排名第四，成为上升幅度最大的企业

11月14日，中国社会科学院企业社会责任研究中心（CASS）通过《中国企业社会责任研究报告蓝皮书》发表了《中国企业社会责任发展指数》。POSCO以总分58.9分总排名第46名，外资企业第4名，成为榜单中排名上升幅度最大的企业，也是上榜的唯一世界500强外资钢铁企业。

宣布未来•公益•共生的新伦理经营

POSCO迎接宣布伦理经营十周年，在2013年6月24日举行了新伦理经营宣布仪式。POSCO以新伦理经营的“幸福经营”为长远目标，以“共创更好的未来！”，3大核心价值发表了未来·公益·共生。 与此同时，为体现幸福经营， 通过与国际合作团体，产学合作机关联系积极开展海外社会贡献活动和扩大一般中小企业革新支援活动，从而宣布积极参与产业革新运动3.0。

POSCO连续9年选为“可持续经营优秀企业”

POSCO连续9年在道琼斯可持续发展指数评价中评为“可持续经营优秀企业”。道琼斯可持续发展指数每年将全世界销售额排名前2,500家为对象，分别从经济收益性，环境健全性，社会责任等维度进行评价，最终将排名前10%的企业予以公开发布。2013年调查中，POSCO在钢铁行业的31家企业中，总得分超出前一年3分，以77分连续9年被评为优秀企业，成为获此成就的第一家钢铁企业。

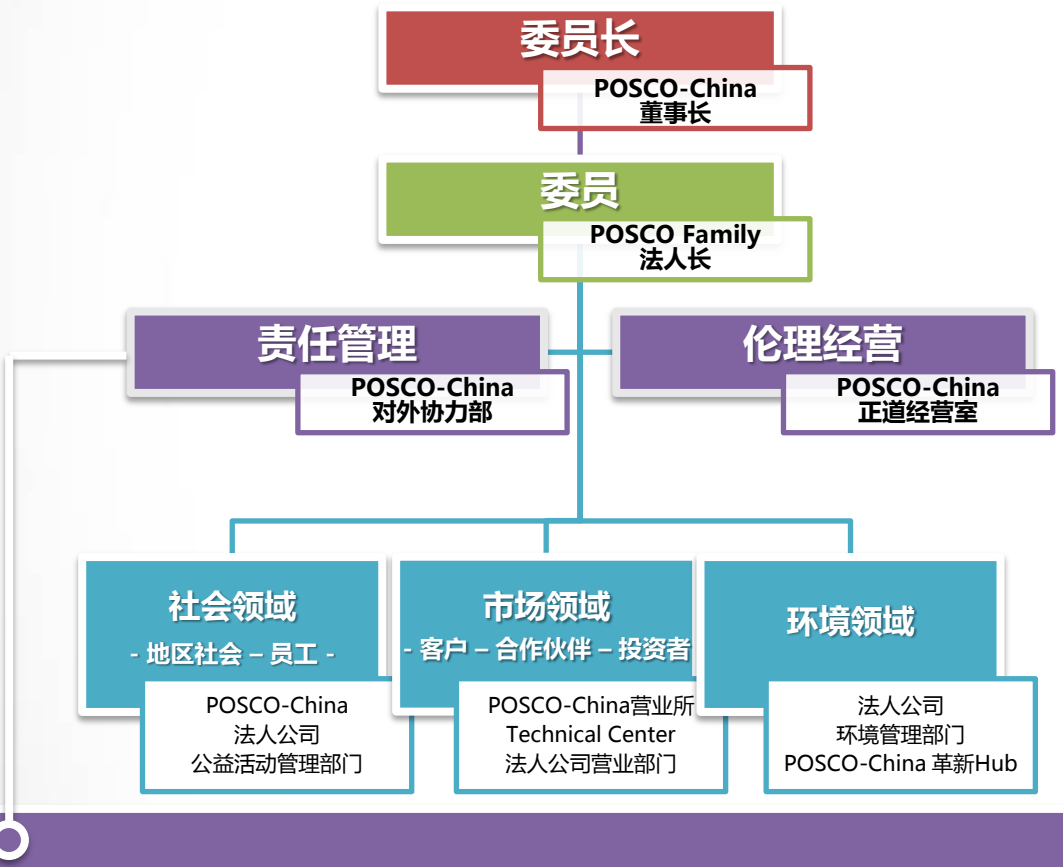
计划向中国出口FINEX工艺

9月22日，POSCO在中国重庆市与国有企业重庆钢铁集团签署了建设FINEX综合钢厂的合作协议(MOA · 协议书)，POSCO和重钢集团各自持50% 股份，预计年产量为300万吨，计划获批中国政府和韩国政府的技术出口许可后，将签署正式合同。FINEX是将自然粉状铁矿石与普通焦炭直接用于铁水生产的设备，无需经过前期处理工程，几乎不产生硫化物、氮化物，粉尘排放量也只有传统高炉四分之一水平，是一项极为环保的炼铁革新技术。

1.4 责任治理体系

为有效提高POSCO中国地区社会责任工作的水平和质量，2013年7月成立了社会责任委员会，全面负责POSCO Family在华社会责任在统一理念下的执行，涵盖了计划、实践、监督、评价、宣传等一系列企业社会责任领域的具体业务。

POSCO Family 中国地区企业社会责任委员会



内部沟通制度：

- POSCO Family中国CSR担当Workshop制度：2次/年(CSR专业培训，信息共享）
- POSCO中国地区公益活动统一管理系统运营（公益活动信息实时共享及推广



集团内部集中培训：CSR担当Workshop



- **内部专家**：POSCO CSR Team
- **培训内容**：总部CSR政策、实施现况



- **外部专家**：社会责任研究中心
- **培训内容**：CSR理论，报告填报技巧

集团内部走访培训：数据填报



- **目的**：与业务部门深度沟通，探讨填报数据解决方案，保障数据采集质量。

外部专业培训



- **参加人员**：POSCO-China CSR 项目负责人
- **培训课程**：“分享责任——中国企业社会责任公益讲堂”

外部交流



- 领导：POSCO-China副总经理，对外协力部长
- 交流项目：
  韩国商会CSR论坛分享POSCO案例
  China Daily记者采访

界定标准	收录内容	行业	序号	企业全称	简称
POSCO在华控股公司具备经营权	A类：战略和运营数据	地区总部	1	浦项（中国）投资有限公司	POSCO-China
		钢铁生产型	2	张家港浦项不锈钢有限公司	ZPSS
			3	青岛浦项不锈钢有限公司	QPSS
			4	广东顺德浦项钢板有限公司	순억포항
			5	广东浦项汽车板有限公司	CGL
		钢材加工型	6	浦项（天津）钢材加工有限公司	CTPC
			7	浦铁（青岛）钢材加工有限公司	CQPC
			8	浦项（佛山）钢材加工有限公司	CFPC
			9	浦项（重庆）汽车配件制造有限公司	CCPC
			10	浦项（苏州）汽车配件制造有限公司	CSPC
			11	浦项（芜湖）汽车配件制造有限公司	CWPC
			12	浦项（辽宁）汽车配件制造有限公司	CLPC
			13	浦项（烟台）汽车配件制造有限公司	CYOC
			14	浦项长兴（大连）板材加工有限公司	CDPPC
			15	浦项通钢（吉林）钢材加工有限公司	CJPC
			16	苏州浦项科技有限公司	Core
			17	青岛浦金钢材有限公司	QPC
		贸易类	18	大宇（中国）有限公司	大宇中国
			19	大宇（上海）贸易有限公司	大宇上海
			20	大宇（广州）贸易有限公司	大宇广州
			21	香港浦亚实业有限公司	POA
		ICT类	22	浦项爱希谛（北京）科技有限公司	ICT-China
			23	大连浦项东方科技有限公司	ICT-Dalian
		建设类	24	浦项建设（中国）有限公司	E&C-China
	B类：战略和管理方法		25	珲春浦项现代国际物流园区开发有限公司	珲春浦项
		有色金属	26	浦项（包头）永新稀土有限公司	包头永新

顺序不分先后

铁，
支撑着人类的基础生活，兼备了安全性与革新性，
跨越设计、生产、制造、使用、维护、再利用、废弃等
全生命周期，
所有材料中占据竞争力上游，
为资源循环型社会做出贡献的亲环境材料。
不仅仅在产品的生产层面，
POSCO努力在企业的所有活动中，
从环境伦理的观点出发思考和实践，
将环境风险最低化，
在可持续的社会当中，
成为真正意义的亲环境企业。

PART 2

社会绩效

拉动就业
公益事业
工会建设与劳资沟通
保护员工个人信息与雇员隐私
员工权益保护
员工薪酬与福利
员工培训及发展
职业安全
关爱员工
民主管理与高层沟通

POSCO持续扩大在中国地区的投资建设，积极响应国家政策，通过本地化战略，为当地提供更多的就业岗位，扩大对应届毕业生招聘需求。同时在中国进一步巩固实现“for a better world”公益愿景，组织各法人公司员工志愿者团队开展助残、敬老等志愿行动；在教育、文化等多领域服务社会，援助弱势群体；在危难时刻伸出援手，促进社会和谐发展，履行企业公民义务。



2013年，POSCO在华法人面向社会提供钢铁生产操作、钢铁加工、冶金技术、营销、贸易、管理等10余种岗位，共招聘880人。其中，POSCO-CGL、POSAUSTUM烟台、POSCO-YONGXIN的相继成立为中国地区创造了更多就业机会。在其他生产经营辅助性岗位方面，公司通过协力公司、外包服务公司等机构雇佣包装、环卫、食堂、安全等劳务人员，不仅为解决当前社会就业难的问题贡献了一份力量，也为带动地方经济繁荣，构建和谐社会做出了积极的贡献。

报告期内吸纳就业人数

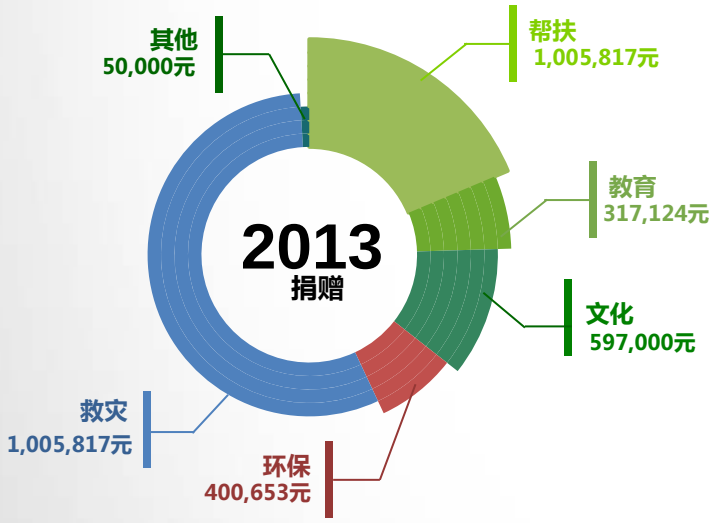
招聘　880人（2013年全年）
员工总数　5343人（截止2013年底）

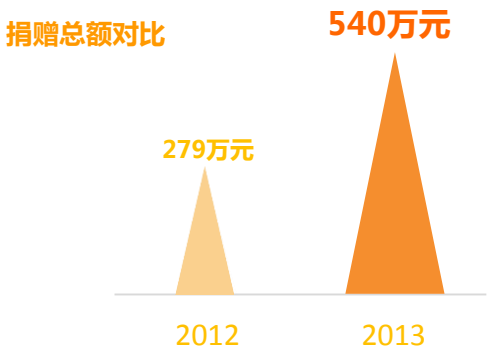


公益理念

作为中国企业公民中的成员，POSCO的成长与壮大离不开社会各界的支持与帮助。连续5年7次被评为“世界最具竞争力钢铁企业”，深知唯有与社会分享成果，才能使企业获得更为持久的成长动力。秉持“合作共赢”、“核心业务导向”、“创新差异化”的行动方针，在实现良好的经营成果的同时，把社会公益活动纳入经营良性循环中的重要一环，积极与社会分享成果喜悦，回馈社会。POSCO在华法人遵循“for a Better World”的公益慈善核心理念，充分发挥企业资源优势，重点关注社会弱势群体帮扶、助学助教、环境保护等战略性公益慈善领域，根据周边社会的实际需要开展多项公益实践。

公司发展广大员工成为志愿者，利用工作日及节假日，走进社区、乡村、学校，开展爱心帮困、社区建设等形式的志愿者服务。因地制宜，带动当地社区与企业共同成长。统一的志愿者服务标志象征着努力实现POSCO集团社会贡献愿景的POSCO人。标识中的绿色圆环代表和谐幸福的地球，蓝色代表志愿者服务团队是一个统一整体，橘红色代表爱心，天蓝色代表充满希望的未来。我们愿用每一分努力、每一份爱心使社会更和谐，让生活更美好。





志愿者服务人均时长

1.8 小时

		帮扶		教育		文化		环保		总计	
指标	单位	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	**2013**
参加活动人数	人次	675	667	86	285	0	72	1714	2640	2475	**3664**
活动次数	次	31	29	5	11	0	3	37	75	73	**125**
活动时长	小时	86.5	76	21.5	42	0	13	106	144	381	**275**

公司带领志愿者走进社区、乡村、学校，广泛开展爱心帮困、社区建设等形式的送温暖、献爱心、促和谐志愿者服务行动。利用工作日及节假日组织义工团参与周边社区志愿者服务，为残障人士，孤寡老人提供生活必需品，送去快乐与祝福。POSCO在华志愿者希望通过我们的不懈努力，为需要帮助的人点燃希望之灯。

帮助困难群众——安排工作日或利用休息日组织志愿者探望公司周边社区困难群众。



佛山市陈村镇锦龙居委会
CFPC



青岛市安康敬老院
QPSS



烟台市杜家崖小学
CYPC

慰问孤寡老人——赴当地养老院提供力所能及的帮助。因地制宜，避免为老人提供无法获得真正实惠的帮扶。



珲春市松鹤养老院
珲春浦项



上海市程家桥逸仙敬老院
大宇上海



佛山市陈村镇敬老院
CFPC

陪伴残障儿童——定期走访、看望福利院儿童，员工自编自演节目，部分公司开始进行探望准备的相关培训。



重庆市乐一融合幼儿园
CCPC



昆山市昆山儿童福利院
CSPC



芜湖市芜湖培智学校
CWPC

2.1.4 教育

POSCO Family以奖学金为重点推进教育事业，并定向培养相关专业技术人才，鼓励有潜力的优秀学子成长为引领社会发展的顶尖人才，包括青岩财团设立亚洲伙伴关系奖学金，ZPSS在沙钢工学院、南京理工大学等院校设立“浦项张家港优秀人才奖学金”、“浦项江苏省优秀人才奖学金”，其他法人公司分不同层次开展奖学金及学术援助事业。



POSCO青岩财团奖学金

“POSCO Asia Fellowship”是青岩财团的代表性项目，旨在与中国等亚洲国家扩大交流与合作，帮助及鼓励亚洲优秀青年成长为未来各个行业的精英，乃至领军者。截止2013年，POSCO青岩财团自2005年与两校建立合作关系以来共八次颁发此项奖学金。8年间，两校共有480名优秀学生获此奖学金，累计金额达30万8千美元。



ZPSS “浦项奖学金”

为支援地方教育事业，ZPSS自97年起每年为沙洲职业工学院的优秀学子发放“浦项奖学金”以践行ZPSS与地方社会共同发展的经营理念。97年基金金额2.5万美金,2010年追加10万美金,共12.5万美金。每年的利息用于发放奖学金,沙工是张家港唯一的高校。

2.1.5 救灾

POSCO Family自扎根在中国的土地上一直将企业效益与社会效益结合在一起，不仅仅追求商业上的成功，同时寻求社会价值，提升周边环境的可持续性。及时开展重大突发性灾害的紧急捐助，不断提升POSCO Family对社会公益的贡献与影响，惠及更多需要帮助的群体。



POSCO Family雅安地震捐款

2013年4月20日8点02分，中国四川省雅安市芦山县（北纬30.3，东京103.0）发生7.0级地震，成重大人员伤亡及财产损失。POSCO中国法人紧急筹集300万元人民币用于抗震救灾。

POSCO在华法人倾情支持文化发展相关的艺术演出、文艺竞赛及体育赛事，以多种形式为中韩文化活动提供支援。在开发青少年文艺潜能的同时，向社会广泛传播民族艺术精粹的魅力。我们坚信，用心去耕耘让精神灵动的土壤，丰硕的果实定会再攀思想的高峰。

浦项-龙井公益基金

吉林省龙井市是中国境内朝鲜族居住最集中、朝鲜族民俗文化保存最完整的地区，保留着最为完整的朝鲜族教育和文化传统，享有“延边文化摇篮”的美誉。但当地受人口流动等因素影响，民族文化的保留与传承正受到日益严峻的挑战。
POSCO-China自2010年以来，与吉林省龙井市政府合作，开展丰富多彩的文化交流活动。2011年《浦项-龙井公益基金》正式成立。2011至2013年间，POSCO-China分批次捐款建立朝鲜族民族礼仪教室及朝鲜族文化教育实践活动基地；组建 “苹果梨乐园艺术团”， “一松亭”少儿艺术团，资助龙井市文化馆，购买乐曲设备，聘请老师，重点培养象帽舞、伽倻琴、背架舞等艺术形式的传统人才。其中，龙井市实验小学“苹果梨乐园艺术团”中的伽倻琴表演队作为打造“中国伽倻琴之乡”文化品牌的重点单位，现已获得伽倻琴团体表演的专业等级认证。2013年，龙井市政府精心筹备的千人伽倻琴表演成功创下了最大规模伽倻琴演奏吉尼斯世界级纪录，取得《浦项龙井公益基金》实施以来具有里程碑意义的阶段性成果。



2011

2011年，POSCO-China与吉林省龙井市政府建立了为期五年的“浦项-龙井公益基金 ”，共计100万元人民币，用以资助龙井市教育、文化、民俗文化等相关领域中需要关注、关怀的群体。



2012

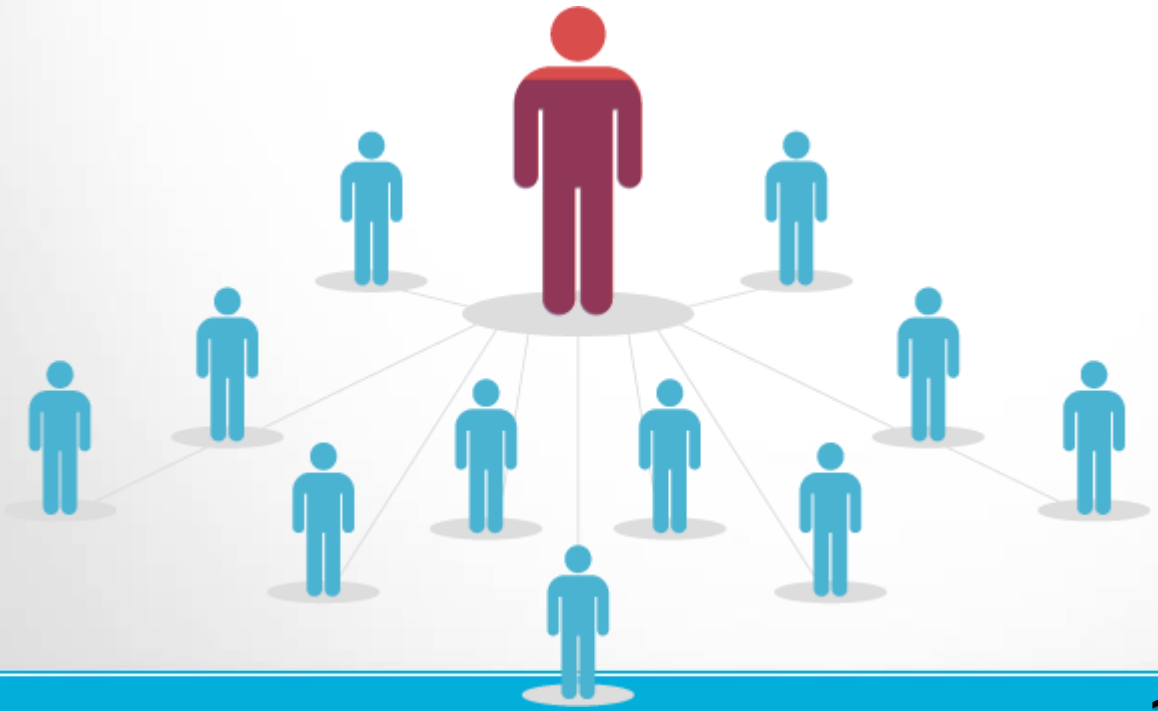
2012 年端午节期间，POSCO-China工会组织员工及家属前往龙井市，参与公益基金的年度汇报，与当地学生进行亲切交流。



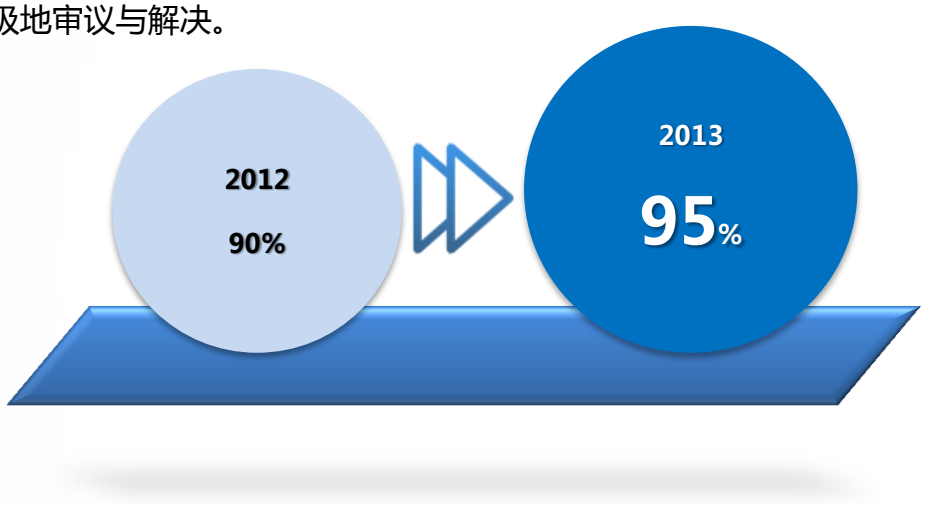
2013

2013年8月26日，POSCO-China作为官方唯一赞助商，与龙井市政府冠名合作成功创下最大规模伽倻琴表演的世界级纪录。为龙井市打造“伽倻琴之乡”奠定了坚实的基础。

遵循以人为本原则，POSCO支持员工兼顾工作与生活。为了确保职员的安全与健康，POSCO构筑了符合国际化标准的人事系统和制度。通过各种多样实惠的福利，让工作成为一件更加美好的事。通过日臻完善教育培训体系，积极推进人力本地化政策，重视本地核心人才的培训和能力培养，培养国际化、高水平的综合型人才。我们相信员工不仅是最重要的资产，更是竞争力的源泉。为了持续追求员工的幸福，我们不懈努力着。



POSCO一直致力于营造和谐劳动关系，签订集体合同，集体合同覆盖率达到100%。积极推进投资企业成立工会，工会比例已达95%。通过工会等组织建立了员工意见反馈通道，并定期开展座谈会，收集员工意见、解决员工需求。2013年度POSCO在华法人通过上述渠道接受申诉事件2000起，结案率为100%。此外，针对员工的30余种提案，公司也进行了积极地审议与解决。



工会成立比例



QPSS“三六”恳谈室

《有事儿您说话！》

2013年，在原有沟通方式基础上QPSS设立“36恳谈室”，即员工有任何疑虑或困难，均可与公司领导在恳谈室进行交流，但凡员工提出的问题，不论解决与否必定在36小时内给员工明确答复。

2.2.2 保护员工个人信息与雇员隐私

信息
Privacy

1 为保护员工个人信息和隐私，为每个员工都建立了个人档案，并在加密的文件柜中保存。加强电子邮件通信管理，保护员工在电子通讯过程中的隐私。

2 将员工个人信息进行信息化管理，引进人事管理系统，对使用权限做出了严格的规定，并指定专人负责管理，尊重员工个人隐私，保证个人信息绝不泄露。

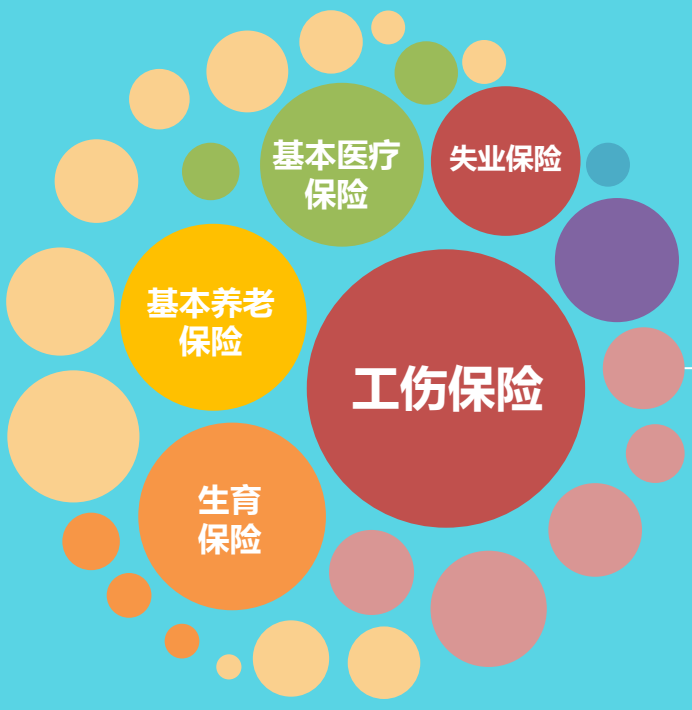
3 与员工签订保密协议，公司保证在收集、使用、传递、评估员工信息过程中遵守协议规定，最大程度保护了员工的隐私。

100%

五险一金覆盖率

劳动合同签订率

严格遵守包括《劳动法》、《劳动合同法》在内的相关法律法规及其他各项政策制度，积极主动地维护员工的合法权益。



反对任何形式的歧视，在员工招聘、薪酬分配、职位晋升、培训、解聘等问题上没有就国籍、民族、性别、年龄、地区、身体残疾、政治归属等方面的歧视性行为。少数民族员工占全体员工总数比例为19%。另外，尽管POSCO在华法人因工作岗位特点较少直接雇佣残疾人，但大部分地区的公司按残疾人就业保障金管理规定每年定期缴纳残疾人就业保障金。

兼职工、临时工和劳务派遣工权益保护

对于非正式用工形式有着非常严格的管理和控制。中国地区大部分员工均是与公司签订劳动合同的正式员工。此外，公司在一些辅助性和临时性的岗位，使用劳务派遣、业务外包等用工形式。但对于劳务派遣公司和提供外包服务的单位，公司会进行严格筛选，并要求相关单位必须依法进行人事管理，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，保障劳务派遣员工与外包人员的合法权益。

超时工作报酬

严格按照《劳动法》等相关规定实行每周40小时工作制。对于员工超时工作，按法律规定法定节假日300%，周末200%，平时150%，支付员工加班工资。

女性管理者比例

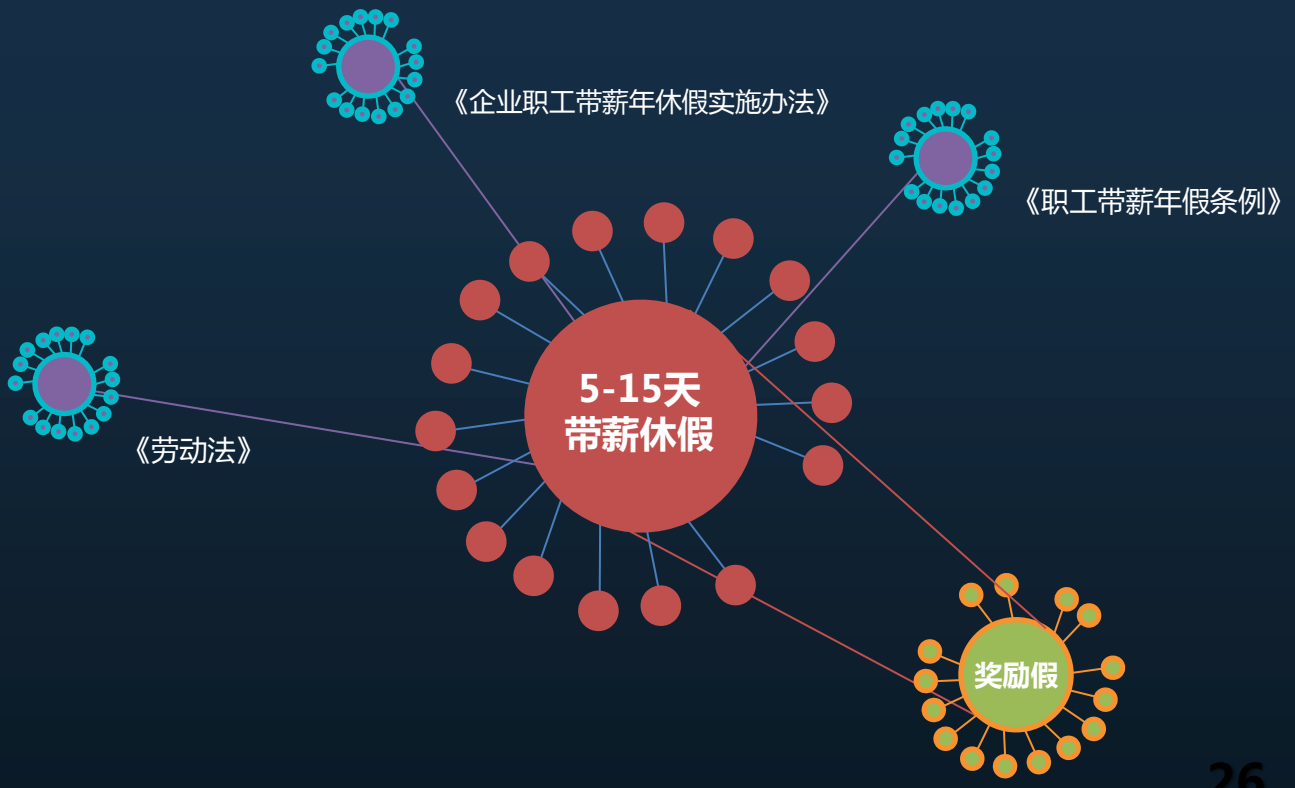
女性管理者比例为18%，比上一年相比增加了8%。

2.2.4 员工薪酬与福利

严格按照政府宏观调控指导政策的要求，结合公司的经济效益增长情况、行业的职员平均工资水平等因素，合理确定公司的工资水平，并建立正常的工资增长机制。根据外部环境变化、市场薪酬以及行业薪酬趋势等情况每年进行薪酬调整，保障员工的薪酬逐年稳步上升。目前，POSCO在华法人最低工资均高于所在地区的最低工资，高出比例自130%至400%不等。

公司为员工提供了非常具有竞争力的薪酬体系，并且坚持成果主义人事文化，致力提高员工的生活品质，并对能力与业绩优秀的员工给予更高的劳动报酬。薪酬体系包括：工资、奖金及各种津贴等福利项。津贴设置包括考勤津贴、语言津贴、交通津贴、通讯费津贴及住房津贴等多种形式。此外，为所有员工购买社会保险、商业保险、补充医疗保险及住房公积金。员工还享有带薪年假、结婚礼金、探亲交通费报销、健康体检等多种福利。

人均带薪休假天数



员工职业发展通道

公司本着尊重人才个性特点，把握人才成长规律，不断发掘人才、发展人才为原则，树立体系化的人才成长路径。并对员工的职业发展作出了明确的规定，新员工在入社时就对其职业发展通道做明确培训。员工在工作中能清晰明白必须达到的要求及满足的条件。同时，公司提供全方位的培训（包括课程培训及网络培训）为员工的发展提供保障。岗位体系根据岗位特性分为管理职群、专业职群、技能职群、行政职群，每个职群内部和职群之间设置明确的成长路径，形成技能操作、专业技术人员和管理人员纵向、横向贯通发展、成长的平台。

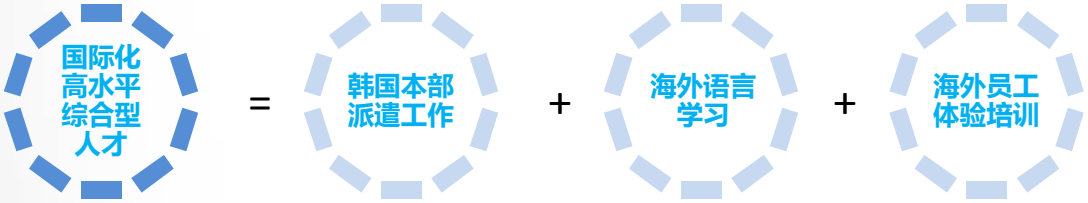
员工培训体系

区分	核心价值	领导力量	业务能力
法人长 部长		驻在员中国力量提升教育 新任驻在员教育	管理/人事部长 Workshop 生产部长Workshop
工厂长 Team长 科长	核心价值实践	部长后备者教育 科长能力提高教育 Trust Leadership	外部课程 Teamwork TTT训练营 Teambuilding 情绪管理 7个习惯 创新思维 职业规划 感恩的心 有效沟通 职场礼仪 钢铁工程/产品知识 E-learning/体验式培训
主任 主管 班长	POSCO Culture Innovator Master 研究会 本社模范社员教育	科长后备者教育 主任能力提高教育 班长能力提高教育	
一般	改善Leader教育 Value Camp POSFAM Value Ball	班长后备教育 新员工教育	

员工培训绩效

员工发展绩效指标	2013年
员工培训覆盖率（%）	95%
人均培训投入（万元）	0.28
人均培训时间（小时）	43.97

Global Challenge Program





中国法人培训生赴总部接受 G-JEDP & PCI 教育

G-JEDP & PCI 教育是海外法人的人才培养计划。分别代表“文化革新家（PCI；POSCO Cultural Innovator）培养课程”和“部长培养课程（G-JEDP；Global-Junior Executive Development Program）”，大部分课程以中文教学为主。要求学习和掌握“核心价值共享”、“革新案例”、“人力资源开发（HRD）”等专业能力。2012年度接受过培训的人员，已有员工晋升为海外法人部长。

职业病与工伤防治

部分法人公司建立了职业健康与安全委员会。根据《职业病防治办法》等相关规定，建立并不断完善职业病防治制度体系，履行职业病危害告知义务，定期为员工安排职业病体检，为员工提供劳动保护用品。例如，噪音是目前大部分法人公司主要的职业病危害因素，对此公司如实告知并定期开展职业健康体检-听力测试，同时发放防噪音耳塞等劳动保护用品。此外，公司通过建立安全操作标准、制定意外事故应急预案，避免了职业病的发生，确保员工的身体健康。新员工都必须进行岗前体检，并且每年进行一次全面体检。

职业病发生案例数量

0

POSCO集团中国法人自进入中国以来，没有职业病发生的案例。

公司十分重视工伤预防制度的建设。针对不同生产线性质制定了相应的安全操作指引，且每天以班组为单位召开例会，对安全操作指引进行反复强调并定期对生产线员工进行安全教育培训。针对易发生工伤的区域，做出安全警示。成立工伤预防和管理领导小组，不断强化平时的安全教育与工伤预防措施，力争早于事故发现隐患，并通过及时改善做好早期预防工作。同时制定各种事故应急预案并定期演练，强化员工的工伤预防和处理技能，减少事故可能造成的伤害。

对非正式雇佣的用工形式有着非常严格的控制。公司在与外包商签署《外包协议》时，积极强调安全生产和与员工保护的重要性，并把对员工的安全教育与保护等方面内容纳入协议中。同时公司对外包公司的外协人员与公司正式员工一视同仁，积极关心外协人员的健康和安全保护情况。除定期组织与公司员工相同的健康体检外，也为外协人员和实习生等提供安全防护用品，并进行安全生产教育培训。

职业安全健康培训

在新员工入职时实施安全管理教育，详细告知员工工作中存在的职业健康安全隐患。并且在日常工作中强调安全生产，要求员工严格遵守安全生产操作流程，定期组织安全管理培训，提高员工安全意识。



定期组织员工开展职业安全健康教育，邀请外部专家进行专题讲座，通过对日常工作中接触的危险因素进行分析与排查，使员工认识到职业安全健康的重要性，并养成良好的操作习惯，正确和熟练使用各类防护用具。同时定期开展急救知识的主题培训和演练，使员工熟练掌握急救相关知识与操作流程。（图片来源：ZPSS）

公司一直秉承着“顾客至上、重视实践、敢于挑战、以人为本、道德经营”的五大核心价值理念。在以人为本的经营理念下，公司努力为员工营造一个宽松、舒适的工作和生活环境。公司通过感恩分享活动、工会活动、恳谈会等形式与员工进行沟通交流，及时把握员工心理动态，积极为员工排忧解难，确保员工心理健康。在保障员工能够拿到具有竞争力的薪酬之外，为保障员工基本生活，还建立了食堂、单身宿舍及健身休闲中心等设施，且各项设施均免费开放。



厂间送盐水

遇高温天气，POSCO在华企业定期展开了消热解暑的活动。由管理岗职员定期轮流到生产现场为作业员工配送解暑饮品及消暑用品，例如冰镇盐汽水等。消暑保健的同时，加强了员工间的沟通与关爱。(图片来源：CYPC)



感恩分享活动

员工通过写信、互赠礼物、感恩小实验、擦洗工服等多种形式传递正能量，分享工作中的感动点滴。增强团队协同能力的同时，提升团队凝聚力，营造融洽宽松的工作氛围。（图片来源：CYPC）



太极拳培训班

ZPSS为员工聘请外部专业讲师，开设陈氏太极培训班。除此之外，其他法人公司同样根据当地实际情况，开设各类文体培训班，为员工在工作之余提供针对健康的专业指导及锻炼机会。（图片来源：ZPSS）



员工篮球比赛

广东顺德浦项在五四青年节举办“80后对阵90后”篮球比赛。此外，其他法人公司同样在员工间积极开展各类体育活动，例如足球、羽毛球、滑雪等同好会，以此强健体魄，激发热情，以更加饱满的精神面貌面对工作与生活。（图片来源：广东顺德浦项）



烹饪同好会

公司以员工共同关注的兴趣爱好为主题，成立烹饪、插花、瑜伽等各式各样的同好会，定期举行相关活动。在紧张的工作之余，为员工创建工作以外的另一片天地（图片来源：CSPC）

困难员工帮扶

公司主要通过工会组织对困难员工的帮扶。当员工遇到困难时，公司和工会及时了解相关情况，第一时间关怀探望，并以经济支援、捐款等方式帮助员工尽力克服困难。2013年度，部分法人公司发生员工困难事件3人次，遇到困难员工获得资金援助累计21万余元。

职员爱心基金



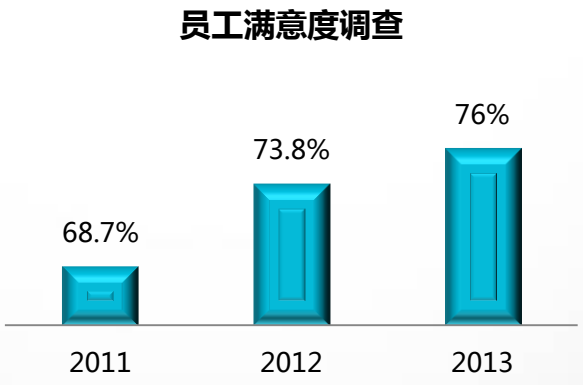
“ZPSS爱心基金”基金规模达到20万至50万元人民币，分别由工会拨款、公司拨款及中方正式员工按月缴纳等形式筹集资金。经评审选出需要帮助的困难对象。评审主要通过工会摸底、员工申报、部门推荐等多种形式收集员工困难情况，结合《工会帮扶慰问基准》进行评审，按《基准》慰问困难员工。工会还通过走访、座谈等形式把慰问金陆续发放到困难员工手中，让他们切实感受到了POSCO Family的深切关怀。

呵护女员工

随着近年来POSCO集团在中国事业的不断发展，公司女性员工的数量也在逐渐增加。公司严格遵守《女职工劳动保护特别规定》及相关法律法规，对孕期、哺乳期女员工给予假期，减轻工作压力，不安排加班，为方便女员工休息与备乳，公司专设女员工休息室，帮助女员工更好地平衡工作与家庭的需要。

员工满意度

POSCO每年在全球范围内，委托第三方机构进行“POSCO Family幸福指数调查”，内容包含公司政策、人事制度、领导与员工关系、员工成长与发展、工作与生活的平衡、工作环境等方面。针对员工提出的建议，在专业机构的支持下，对问卷调查进行分析和指导，制定合理的改善方案。2013年度，POSCO集团员工幸福指数为76%，员工流失率为12%。



尊重员工家庭责任和业余生活，确保工作生活平衡

POSCO一直努力建设和谐的员工关系，鼓励和倡导员工健康生活，快乐工作。公司支持员工举行各种业余文体活动，目前公司已有包括足球、羽毛球、瑜伽、武术、读书会、英语沙龙等多种“同好会”。

POSCO大部分中国法人还建设了员工健身中心，购买健身器材，聘请专业健身教练，积极倡导劳逸结合的工作方式。此外，部分公司还建立了员工休闲空间，内部设有各种文体设施、休息室、创意开发室等。不仅可以使员工在工作之余轻松身心，还能激励员工开发创意，营造积极创新的企业文化。





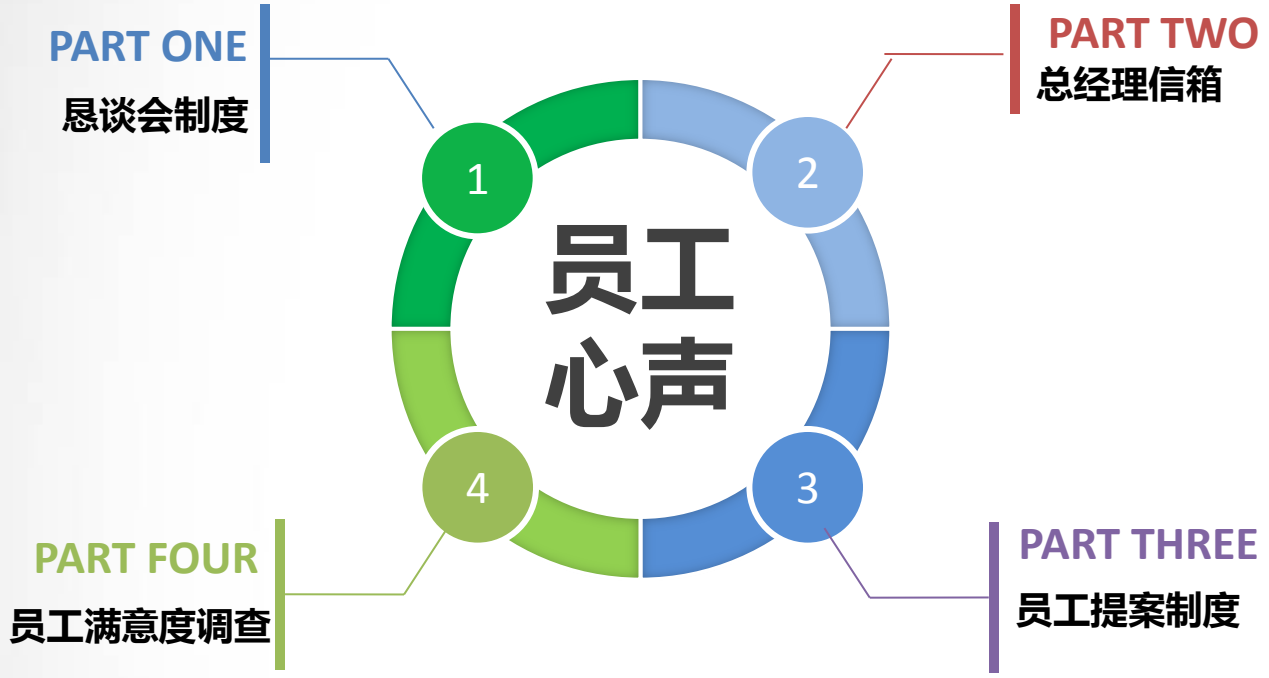
职工子女绘画展

绘画展邀请职工子女及当地希望小学学生现场或后期完成无主题自由绘画。展览后，由职工投票评选最佳画作，为所有参赛小选手购买学习用具作为纪念。鼓励职工培养孩子的课余兴趣爱好，加强素质教育。（图片来源：QPSS）

“浦项之花”职工子女奖学金成立于2002年通过设立、运行此奖学金，实现鼓励职工子女勤奋学习、提高素质，增强员工荣誉感及归属感，提高生产积极性。支付对象面向在国内就读的公司员工的全日制在校子女，学级范围在小学至大学之间，每个家庭限支援一个子女。本年度共有103名员工子女获得了此项关爱大奖。（图片来源：ZPSS）



子女奖学金



民主管理

公司一直秉承着民主管理的经营理念，在涉及公司重大经营管理事项时，积极征询工会的意见，并通过公司内部网络平台、公告栏、总经理信箱等交流方式的运营，加强与员工之间的沟通，共同营造民主、公开的经营环境。此外，公司工会代表均由员工选举产生，并积极行使工会代表职责，力争将其工会代表职责行使到最大化。POSCO积极为员工提供与公司经营管理层进行有效沟通互动的平台。建立员工休闲空间，定期举办恳谈会，营造员工“肯说话、能说话、说真话、说实话”的氛围，形成员工与企业互利共赢的共同体，充分调动员工积极性，使员工的创造力得到最大的发挥，使员工的能力得到最大的施展。



总经理定期与基层职员亲切座谈
（图片来源：CYPC）

安全生产理念及体系

POSCO立足于“以人为本”的原则，将安全排在了高于一切的“零”顺位。POSCO Family始终把安全放在企业所有活动的第一位，生产加工法人均设有安全生产管理部门或配置专职安全生产管理人员，积极完善安全生产责任制度、安全生产管理制度、岗位安全作业基准以及安全应急响应机制，以实现“安全事故ZERO化”的目标。纳入报告体系的钢铁生产企业(4家)和钢材加工中心(12家)中，共有13家法人已通过安全生产标准化认证，3家法人通过了职业健康安全管理体系(OHSAS18001)认证。

安全生产标准化认证

- ZPSS
- QPSS
- 顺德浦项
- CTPC
- CQPC
- CFPC
- CCPC
- CSPC
- CWPC
- CLPC
- CYPC
- CDPPC
- CORE

职业健康安全管理体系认证

- ZPSS
- 顺德浦项
- CDPPC

安全生产绩效

2013年，16家钢铁生产企业和加工法人累计投入3,724万元，用于完善、改造和维护安全防护设备、设施，配备必要的应急救援器材、设备和现场作业人员的安全防护用品，支付安全技能培训及进行应急救援演练等与安全生产直接相关的支出，投入金额相较去年大幅增长134%。工伤人数27人、均为轻伤，无工亡人员。

2013年安全生产绩效统计

	钢铁生产企业				钢材加工中心												合计
	ZPSS	QPSS	顺德浦项	广东浦项	CTPC	CQPC	CFPC	CCPC	CSPC	CWPC	CLPC	CYPC	CDPPC	CJPC	CORE	QPC	
投入(万元)	3,062	178	66	22	15	12	17	22	112	14	100	9	19	21	51	4	**3,724**
工伤人数	3	0	0	1	0	0	1	0	6	0	1	3	1	0	10	1	**27**

为加强和规范突发事故工作的管理、提高处置突发事故的能力、最大限度地预防和减少突发事故及其造成的损害、保障员工生命和公司财产安全，POSCO Family在华企业依据《生产经营单位生产安全生产事故应急预案编制导则》，制定了完善的应急管理预案，并通过建立统一的应急指挥体系，设置指挥领导小组确保突发事故的有效应对。

- 应急预案根据可能发生的机械伤害、起重伤害，电气伤害、高出坠落、火灾、爆炸、车辆伤害等安全事故类型，明确了公司内部危险区域、危害因素、主要危化品、事故指挥应急领导小组及领导组职责、应急措施、抢救措施、现场医疗救护等事项。
- 定期召开应急演练专门会议，在全公司范围内开展桌面演练、功能演练，总结演练情况，提高员工的自我防范意识及自救能力。
- 作业车间设有宽敞的安全通道和多处安全出口、标志明显，在厂区及车间内根据消防要求配置大量灭火器、呼吸器等应急器材，并定期进行检查、确保设备器材性能的完好。

安全设施改善（CQPC）



【窄钢带放置区改善前后对比】



【高处作业安全带佩戴演练】



【叉车安全事故应急演练】

安全事故 Zero

POSCO对于员工安全教育的重要性有着深刻的认识，POSCO Family在华企业建立起了完善的安全教育体系，从思想意识、安全知识、操作技能等全方面入手，提高员工安全意识，宣扬POSCO安全文化，保障生产安全。生产加工法人根据不同岗位的员工制定不同强度和深度的安全教育计划，安全教育覆盖率达到100%。

安全教育体系

新员工安全教育：	上岗前三级安全教育， 转岗后转岗安全教育
在职员工安全再教育：	安全法律法规、交通安全、消防安全、急救常识、工厂危险作业场所警示、危险化学品警示等
生产线员工职场内培训：	按班/组别，每周或每天进行生产技能培训及总结
特种设备岗位员工：	必须考取特种设备作业资格证，定期进行年度复审工作
生产现场管理层：	针对生产班长、主任等进行专业化安全管理人员培训
特色安全教育：	安全宣誓活动，安全生产祈愿仪式，安全知识竞赛等
外部学习交流：	赴其他钢铁公司交流安全生产经验



急救演练
QPSS



无伤害纪录屡创新高
CWPC



“安全常驻你我心中”（韩式安全生产祈愿仪式）
ZPSS

铁，
支撑着人类的基础生活，兼备了安全性与革新性，
跨越设计、生产、制造、使用、维护、再利用、废弃等
全生命周期，
所有材料中占据竞争力上游，
为资源循环型社会做出贡献的亲环境材料。
不仅仅在产品的生产层面，
POSCO努力在企业的所有活动中，
从环境伦理的观点出发思考和实践，
将环境风险最低化，
在可持续的社会当中，
成为真正意义的亲环境企业。

PART 3

市场绩效

股东责任
基本权益保护
产品质量
产品服务创新
促进产业发展
价值链责任
责任采购

股东权益保护

股东参与企业治理的机制	POSCO不断提高公司治理水平，每年定期召开董事会，通过定期董事会议对股东进行业绩报告，日常经营中凡涉及公司利益的重大经营、投资等事项均由董事会决议表决。
保护中小投资者利益	每季度委托外部单位进行内部审计，真实客观反映公司的经营情况，定期向总部及股东汇报。公司股权变动及合并分立等重大事项必须由董事会全体成员通过，也就是说小股东可以一票否决变动事项。

*控股型POSCO在华投资公司的股东均为POSCO韩国总部

财务绩效

成长性

2013年，公司全年销售额年增长率近10.4%。随着公司产品品质的提高，市场占有率稳步提升。

收益性

2013年，POSCO在华实现销售收入520亿元，净利润2.2亿元，盈利能力位于钢铁行业前列。

安全性

2013年，浦项销售收入520亿元，总资产达到282.8亿元，资产负债率65%，资产负债结构良好。

基本权益保护

客户关系管理体系	根据战略、技术、营业的重要程度把客户分为战略型客户、合作伙伴和普通客户。针对战略型客户和合作伙伴，以EVI部和技术研究部为中心，为客户提供从产品规划阶段到量产为止相关的技术支援，为客户创造价值并提高竞争力。针对普通客户，接收到质量问题相关投诉后迅速解决问题，对客户进行索赔处理，防止此问题再次发生。
产品知识普及或客户培训	定期、随时访问客户，进行我司产品及技术持有现状及研发情况的交流。为了让客户创造价值，我司依据客户的需求并考虑其潜在需求为其提供综合解决方案，使客户提高产品竞争力。POSCO总部每2年进行一次EVI论坛，宣传公司的产品及技术，还根据客户的需求访问客户并进行我司产品及技术的展示会，并为其提供钢材应用技术。
客户信息保护	为了保护客户的商业、技术信息，我司与客户签署机密协议，如果违反协议相应规定时承担相应责任，尤其是为防止新产品开发技术合作或者品质认证时客户的技术信息泄漏到竞争厂家，针对双方业务中使用的电子版和书面文件，适用认证或者可识别的保密方式，彻底保护客户信息。
止损和赔偿	为了防止客户发生损失，从客户的产品开发规划阶段开始介入，对产品开发以及量产技术方面的风险考虑之后，给客户提供建议方案。客户使用我司材料出现质量异议时首先考虑客户是否能正常生产，其次改善，防止此问题重复发生，最后根据客户的损失情况必要时进行赔偿，使客户的损失最小化。

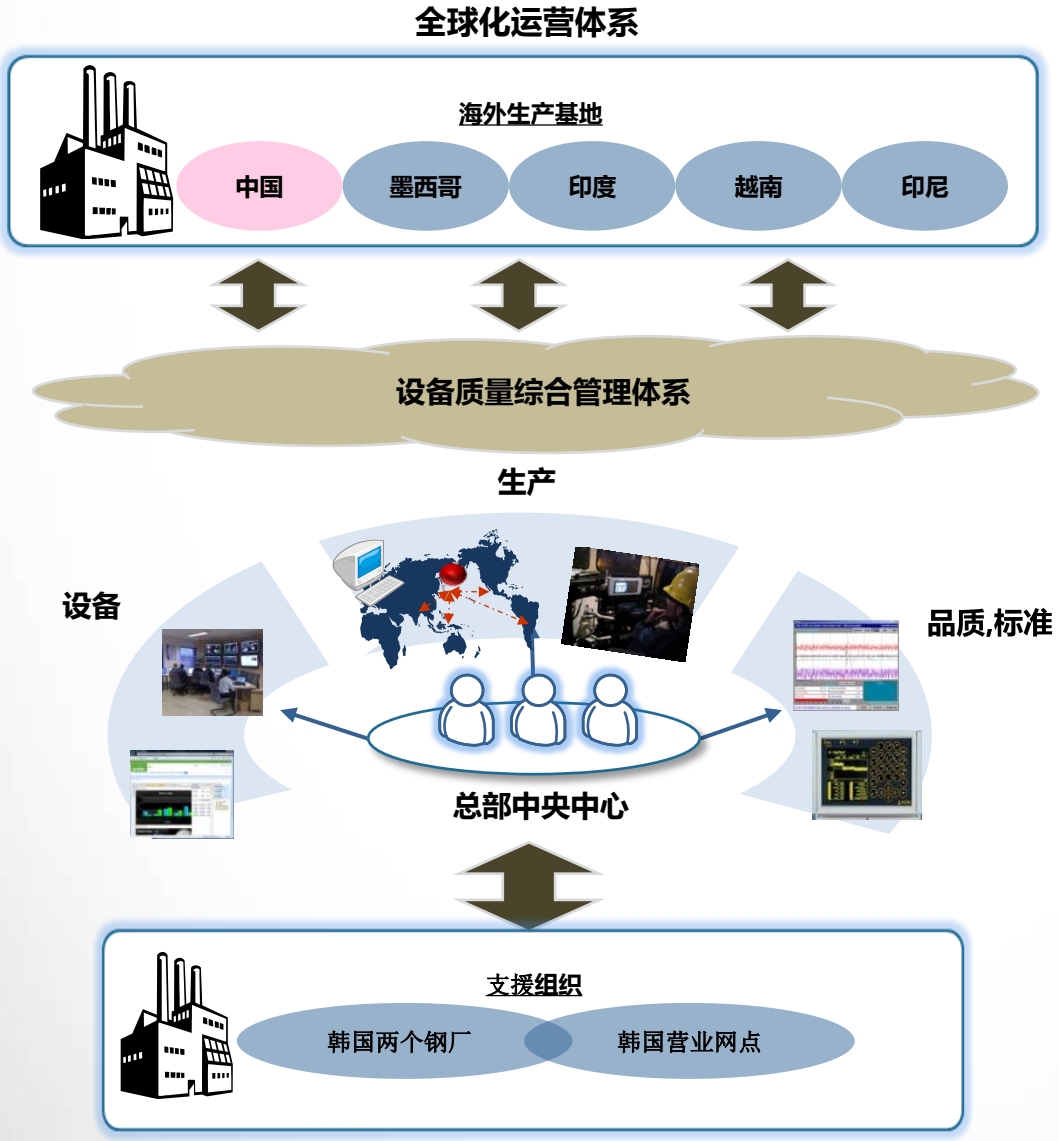


2013年11月我司在上海通用汽车公司进行了我司产品及技术的展示会，通过此次展示会不仅提高了客户对我司产品的理解程度，而且两家公司的技术合作关系也不断深化。

产品质量

产品质量管理体系

以韩国和中国地区生产的产品拥有相同质量为目的建立品质经营，以品质经营体系为基准进行生产、设备、品质的全球化综合管理体系运营。通过此体系与中国地区的跨国企业和海外的中国企业实时进行信息共享，迅速提供客户的需求产品。同时通过提高当地人员的技术及操作熟练度来提高品质，为相应人员提供持续教育及自我开发机会。2013年，公司产品合格率为99.85%。



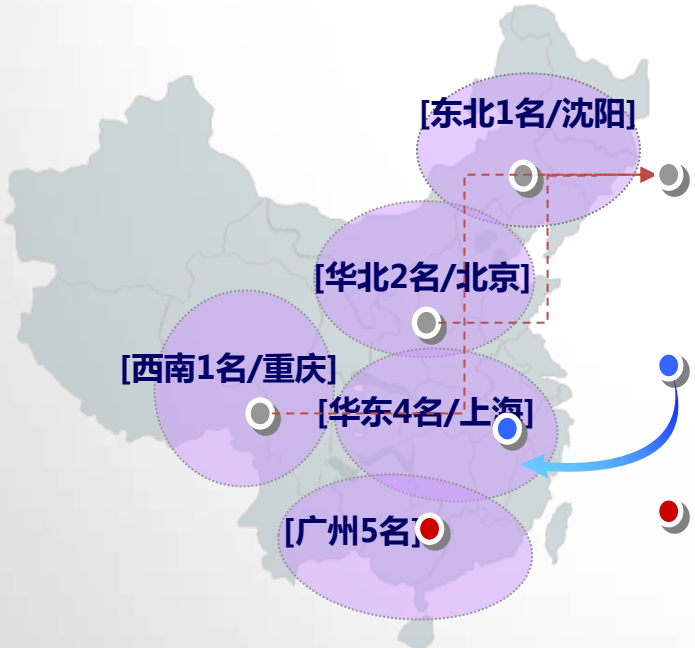
产品服务创新

支持产品服务创新的制度

中国地区以技术服务–EVI–技术研究的综合性技术组织，向客户提供一站式服务。



根据地区和产业特点把中国地区分为东北、华北、西南、华南、华东等地区。每个地区常驻1~2名产品工程师，客户投诉时1日以内访问客户，2周以内确立原因和对策，3周以内进行赔偿。



迅速 、紧密性服务

5个地区服务专员常驻

- 北京、上海 、广州 、重庆 、沈阳

汽车产业发达集中地区支援

技术服务 2名 、研究 1名、EVI 1名

技术解决方案开发

根据客户需求开发技术解决方案

客户满意度

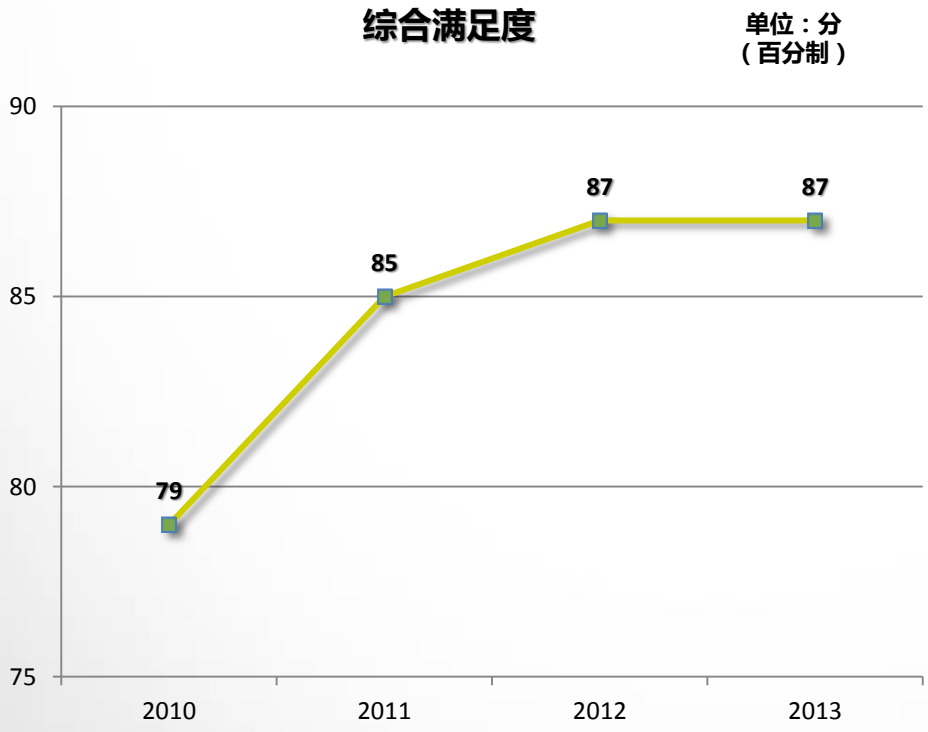
客户满意度调查及客户满意度

每年以全球客户中抽选的任意客户为对象，针对营业，交货、品质等价格、非价格销售竞争力相关项目，与不同区域的竞争钢铁企业相比较，进行客户体感满意度度调查，之后对市场评价偏低的部分进行完善。近几年国内钢铁产能过剩，随之带来的钢铁业的竞争越来越激烈，与此同时客户对钢铁企业的诉求不断提升。对此POSCO不断改善服务方式，提高客户体感度。

积极应对投诉

对因产品品质不良给客户造成的损失，通过以下三种指标来操作，以便进行迅速赔偿。为了避免同类缺陷再次发生，与总部相关部门共同进行产品品质不良类型别改善课题，同时公司以周为进度进行管理并每个月进行改善结果评估会议。

1）投诉后1日内访问客户　　2）及时赔偿　　3）文件赔偿



促进产业发展

I

战略共享机制及平台

POSCO秉承“客户的信任与成功才是我们的未来”的经营理念，积极追求与客户、供应商以及利益相关方的共同发展。POSCO相信只有与客户的共同成长，才会有POSCO发展的未来。在此理念的指导下，公司积极与合作伙伴进行沟通交流，通过定期的沟通会议、互访等措施，宣传公司的经营理念并努力与客户达成共识。

II

诚信经营的理念与制度保障

POSCO以‘五大核心价值’为理念，积极实践并严格遵守，在经营中自觉遵守国家有关法律法规，遵守行业规范和商业道德，自觉维护市场秩序，以产品质量求生存，以诚信求发展，不采取阻碍互联互通、掠夺性定价、诋毁同行业者等不正当竞争手段。

III

公平竞争的理念与制度保障

POSCO公司在经营过程中坚决抵制任何形式的行贿及商业贿赂行为，同时积极开展对员工的伦理经营教育，要求全体员工坚守伦理规范，努力实践公平竞争的理念。无论公司对内对外，努力营造公平公正的经营环境，尽力保证合作伙伴及员工的公平感和幸福感。

IV

经济合同履约率

2013年，公司经济合同履约率为100%。

价值链责任

识别并描述企业的价值链及责任影响

公司对规模以上的供应商进行价值链影响识别，将较大规模（B级以上）的供应商纳入管理体系，对其在环保/安全等方面进行识别和要求。

企业在促进价值链履行社会责任方面的倡议和政策

POSCO致力于与供应商一同切实履行作为企业公民的社会责任。安全方面：创建安全标准化二级单位，要求所有进入厂区的供应商严格遵守公司安全管理规范；环保方面：创建ISO14001体系，要求供应商必须按体系要求提供商品和服务；社会贡献方面：邀请客户单位共同参加社会贡献活动。

企业对价值链成员进行的社会责任教育、培训

通过定期组织供应商社会责任方面的倡议和政策培训及教育，提高供应商的社会责任感及积极性，以及（1年1次）的审厂和定期会议（1季度1次），对供应商施加影响，以促进与供应商共同成长，督促供应商承担社会责任。

责任采购

公司责任采购的制度及方针

POSCO在采购过程中，对供应商提出明确的资质等级要求，要求供应链中的每个环节都遵守法规、保护环境、诚信经营。对供应链中的劳工权益状况进行审查和监察，尤其对重要承包商进行着重审查，避免其存在的劳资纠纷问题导致对POSCO的声誉造成影响的可能性。在采购合同中规定了劳工工资支付、劳动保险等条款，对供应商施加影响，确保劳工权益。

供应商社会责任评估和调查的程序和频率

对供应商进行评估结果沟通，将评价结果告知供应商，帮助供应商进行自我提高，实现与POSCO的共同发展；对潜在的战略供应商，建立定期沟通交流机制；通过对优秀供应商的嘉奖机制，促进供应商提高品质及服务能力；通过监理对供应商进行履行社会责任的情况审查。2013年，POSCO供应商收到经济、社会或缓降处罚的件数为0件。

不仅仅在产品的生产层面，
POSCO努力在企业的所有活动中，
从环境伦理的观点出发思考和实践，
将环境风险最低化，
在可持续的社会当中，
成为真正意义的亲环境企业。

PART 4

环境绩效

环境管理组织体系
环保指标
节约能源
降低排放
环境安全
低碳绿色环保
环保公益

POSCO Family环境经营体系

VISION

构建追求低碳绿色成长的环境经营全球标准

战　略

统一环境经营体系　　**强化环境风险应对力量**　　**开放式沟通**

方　针

POSCO将环境视视为经营战略之核心要素，为确保环境的健全性，
通过技术开发及开放式沟，倡导低碳绿色成长，付诸如下实践：

- ISO14001为基础，构建Family环境经营体系，确立全球领先地位；
- 遵守环境法规，跨越全流程的持续的环境改善；
- 清洁生产工程导入与最佳防治结束，将污染物排放最低化；
- 有效利用天然资源与副产物，搭建资源循环型社会，提高生态效率性；
- 利用清洁能源使用与低碳技术，降低温室气体排放，倡导低碳绿色成长；
- 公开环境经营成果，确保经营透明度，追求可持续性。

通过环境管理体系
ISO 14001
POSCO Family

- **ZPSS**
- **QPSS**
- **顺德浦项**
- **CCPC**
- **CDPPC**
- **CQPC**
- **CTPC**



核心指标	生产企业	加工中心
能源消耗总量（吨标准煤）	310,232	1,885
单位产值综合能耗（吨标准煤/万元）	0.1441	0.0018
清洁能源（天然气）使用量（m^3）	118,290,000	20万元
废水排放量（亿元）	1,729,308	无
减排量（亿元）	1,059,000	无
年度新鲜水用水量（吨）	6,511,814	无
中水循环使用量（吨）	13,163,160	无
氮氧化物排放量（吨）	1,185,730	无
单位烟粉尘排放量（KG/吨钢）	0.091	无
减排量（KG）	337,770	无
单位COD排放量（KG/吨钢）	0.02205	无
减排量（KG）	47,625	无

政策与措施

1. 电气室照明灯增加光感开关
2. 充分利用生产环境的水循环利用系统和余热回收系统，减少用水量和用气量
3. 废水处理照明灯由400W钠灯更换LED照明灯
4. 生产线冷却风机、泵类在生产线停止检修时停止使用，降低能耗
5. 根据尖、峰、平、谷合理安排作业时间
6. 员工宿舍，进行电路改造，每月公开各宿舍用电量，对于用电量较少的宿舍，给予相应鼓励
7. 夏天空调设置控制在25℃-28℃
8. 张贴能源节约标示，用电（工厂灯改为OED灯）/用水（减少洗手间出水量）情况改善

改造项目

	项目名称	投资额	改造原理	节约效果/年
ZPSS	大新厂区 沙钢蒸汽改造	300万元	将原来锅炉制蒸汽改为利用沙钢余热蒸汽	1260万Nm3/年
	制钢3台冷却塔 风机节电改造	100万元	将原有电力驱动风机改为回水余压驱动风机,实现风机驱动无电化	120万KWh
	冷轧1工厂及退火酸洗工厂 厂房照明改造	334万元	用LED等替换原有的汞灯及钠灯	170万KWH
顺德浦项	ACL烘干炉DOAJCS段 VVVF风机改造	0元	增加自动频率控制和ACL生产线变频调速	0.93万KWH
CSPC	三号厂房全部采用LED节能灯	62万元	节电16.8万度	13.4万元
	冲压线改造，增设摆剪模具	165万元	减少固废	460万元
	空压机余热回收	10.2万元	节电3万度	4.5万元
	切短螺丝，节约换模时间	0.1万元	——	0.5万元
	制作钢带重力挡块，既方便用减少浪费	0.3万元	减少固废	0.8万元
	模具进料口改善	0.3万元	减少危险	5.0万元
	模具上安装气动装置和成品顶料架	2.5万元	——	1.8万元
	输送带电机电源侧增加变频器	0.5万元	节电0.5万度	0.4万元
	报废托盘回收利用	0.3万元	减少固废	5.0万元
	原料包装纸板回收作板材护角	0.0万元	减少固废	0.5万元
	钢带回收再利用	0.0万元	减少固废	2.0万元
	加强生产管理	0.9万元	——	4.5万元
	申请停用1台1600KVA变压器	0.0万元	减少电损耗浪费	30.7万元

废气

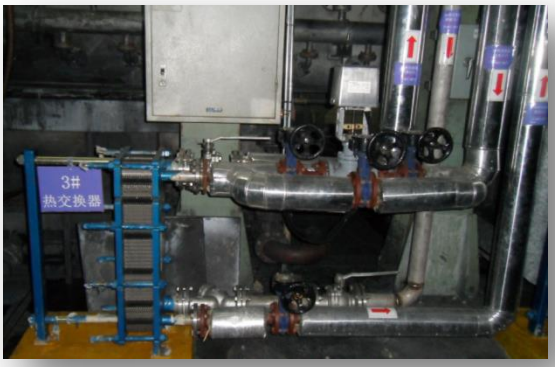
采用氧化还原去除氮氧化物，碱液吸收去除酸性气体技术
退火炉废气回收利用，前处理循环水加热
安装使用RTO（废气焚烧炉）设备

废弃物

严格遵循“固体废弃物管理基准"原则，防治固体废弃物污染环境，对固体废弃物进行科学地分类、收集、贮存、处理，从而达到合理利用废弃物，促进固体废物循环利用，减少固体废物排放量。

危险品管理

- 制定了化学危险物品管理制度及MSDS数据安全控制规定，对化学品日常的管理、点检、运输、充卸、购买等都进行严格要求；
- 建立危险废物规范化管理档案，分类收集、定点存放、执行危废五联单制度，由专门的危险废弃物处置单位处理公司的危险废弃物。
- 建立存放危险物品仓库（如废油，废手套）



余热回收系统
顺德浦项



废酸处理存储
ZPSS



钢渣和粉尘处理
ZPSS



油污手套回收
CCPC

公司重视环境安全行为，每月定期由安全管理部门进行检查，制定检查报告，并上报至最高管理者，发现问题立即改善：

- 拥有统一的应急指挥体系，在紧急情况下的快速、科学、有效地组织事故抢险、救援的应急机制，控制环境污染事件危害的蔓延，减小伴随的环境影响，保障公众健康和环境安全，制定了《突发环境事件应急预案》，对事故应急救援组织机构职责进行明确分工，充分发挥整体救援能力，逐步建立起有效的应急救援体系，并定期有针对性的对应急预案进行演练。
- 应急预案包括：危险废物应急预案、辐射安全事故应急预案、危险化学品应急预案、废水超标应急措施
- 针对废气排放不达标时立即停止生产，确认焚烧炉的处理状况，废水处理不合格时不得排放，必须重新处理合格后方可排放，针对硫酸、盐酸发生泄漏情况进行应急演练，不造成周边环境的影响；
- 所有新建、扩建、改建项目均严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》及《建设项目环境保护管理条例》等相关规定，依法进行环境影响评价，建设项目的环境影响评价工作，均委托由取得相应资格证书的第三方机构承担。



CGL 火灾应急演练



ZPSS 辐射泄露应急演练



ZPSS HF泄露应急演练



QPSS 酸泄漏应急演练



QPSS 防汛演练

CWPC与公共自行车

鼓励员工低碳生活，放弃私家车，选择绿色无污染的自行车方式，特地10次以上向芜湖市公共自行车管理部门申请，在我司门口设置站点，以此保障员工骑行的方便。并且为了鼓励员工使用，公司进行担保，将原来的自行车卡办理押金有1300元降为300元，这一鼓励措施，使我公司80%以上的员工都参与到低碳上下班的活动中。



CSPC的徒步活动

在昆山政府主办的第七届徒步大会中，CSPC公益团队与昆山市民一起完成20公里徒步，积极倡导健康的生活模式，以“绿色健康行、传递正能量”，健康、绿色的活动方式，呼吁大家一起关注环保，传递具有社会公益价值的正能量。



案例

环保活动绩效

时段区分	活动时长（小时）	活动次数（次）	总人数			人均参与（小时）	资金投入（元）		
				参与领导	参与家属			现金	物资
工作日	28	26	806	100	5	2.0	260,653	161,603	99,050
休息日	116	49	1,834	139	38	2.8			
总计	144	75	2,640	239	43	2.5			

CFPC



CYPC





CGL



顺德浦项

环保志愿者在行动

未来计划

1. 年度CSR优秀法人表彰
2. CSR课题研究
3. 利益相关方问卷调查
4. CSR 指南3.0行业合作(金属及压延加工业）

附2：指标索引

报告目录	中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0)
前言	
About this report	P1.1,P1.2,P1.3,P1.5
Contents	P1.4
CEO 致辞	P2.1,P3.1,3.2
关于POSCO	
POSCO在中国	P4.1,P4,2
VISION	
2013 Bussiness Performance	P5.2,S1.5
荣誉表	P5.3
责任管理	
1.1责任方针	G1.3,G4.1,G5.1
1.2责任理念	G1.1,G1.4,G2.5
1.32013 POSCO Big Issue	P5.1
1.4责任治理体系	G2.1,G2.3,G2.4,G3.1,G4.1
1.5责任沟通	G5.4,G5.5,G5.6,G6.2,G6.4
1.6参与法人	P1.3,P1.5,P4.4
社会绩效	
2.1地区社会	S4.1,S4.2,S4.3,S4.4,S4.5,S4.6,S4.7
2.1.1拉动就业	P4.7,S1.6,S1.7,S1.8
2.1.2公益事业	S4.9,S4.12,S4.13,S4.14
2.1.3帮扶	S4.9
2.1.5教育	S4.9
2.1.5救灾	S4.9
2.1.6文化支援	S4.9,S4.10
2.2.1工会建设与劳资沟通	S2.2,S2.3,S2.4,S2.5
2.2.2保护员工个人信息与雇员隐私	S2.6
2.2.3员工权益保护	S2.1,S2.7,S2.9,S2.10,S2.13,S2.14,S2.15
2.2.4员工薪酬与福利	S2.8,S2.11

附2：指标索引

报告目录	中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0)
社会绩效	
2.2.5员工培训及发展	S2.24,S2.25,S2.26
2.2.6职业安全	S2.17,S2.18,S2.19,S2.20,S2.22,S2.23
2.2.7关爱员工	S2.21,S2.27,S2.28,S2.29,S2.30,S2.31
2.2.8民主管理与高层沟通	S2.3,S2.5
2.2.9安全生产管理体系	S3.1,S3.4,S3.5,S3.6,S3.7
2.2.10安全应急管理机制	S3.2
2.2.11安全教育与培训	S3.3
市场绩效	
3.1股东责任	M1.1,M1.2,M1.4,M1.5,M1.6
3.2客户责任	M2.1,M2.2,M2.3,M2.4,M2.5,M2.6,M2.7,M2.13,M2.14
3.3伙伴责任	M3.1,M3.2,M3.3,M3.4,M3.5,M3.6,M3.7,M3.8, M3.9,M3.11
环境绩效	
4.1 环境管理组织体系	E1.1
4.2 环保指标（2013年度）	E1.5,E2.4,E2.16,E2.17,E.2.24,E2.25,E2.27,E3.7,E3.8,E3.9
4.3 节约能源	E1.10,E1.12,E1.13,E2.1E2.2,E2.5,E2.6,E2.13,E2.14,E2.15,E2.29,E3.5, E3.6
4.4 降低排放	E1.7,E2.7,E2.8,E2.9,E2.10,E2.11,E2.12
4.5 环境安全	E1.4,E1.6,E1.8,E1.14,E2.3,E3.10
4.6 低碳绿色环保	E1.9,E2.18
4.7 环保公益	E1.11,E4.1,E4.2,E4.3,E4.4,E4.5
报告后记	
附1：CSR规划	A1
附2：指标索引	A3
附3：意见反馈表	A4
附4：评级报告	A2

附3： 意见反馈表

尊敬的利益相关者：

您好！

感谢您阅读本报告。POSCO-China将不断提高报告质量，非常期盼您的宝贵意见，请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

邮箱：posco-china@163.com 传真：010-84400322

邮寄：北京市朝阳区东三环北路霞光里18号佳程广场A座17层

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1 您对本报告的总体印象

□ 很好 □ 较好 □ 一般 □ 较差 □ 很差

2 您认为本报告所披露的社会责任信息质量

□ 很好 □ 较好 □ 一般 □ 较差 □ 很差

3 您认为本报告结构安排

□ 很好 □ 较好 □ 一般 □ 较差 □ 很差

4 您认为本报告版式设计

□ 很好 □ 较好 □ 一般 □ 较差 □ 很差

5 您认为本报告可读性

□ 很好 □ 较好 □ 一般 □ 较差 □ 很差

开放性问题：

1 您认为本报告存在哪些不足？

2 您认为本报告还需要披露哪些社会责任信息？

3 您对我们的社会责任工作有哪些建议？

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心
Research Center for Corporate Social Responsibility Chinese Academy of Social Sciences

《2013 中国浦项社会责任报告》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心（以下简称“中心”）受浦项（中国）投资有限公司委托，从“中国企业社会责任报告评级专家委员会”中抽选专家组成评级小组，对《2013 中国浦项社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈浦项（中国）投资有限公司社会责任部门成员；

2. 过程性评估小组现场审查浦项（中国）投资有限公司及下属企业社会责任报告编写过程相关资料；

3. 评级小组对企业社会责任报告的管理过程及《报告》的披露内容进行评价；

三、评级结论

过程性（★★★★）

企业对外协力部牵头成立编写组，高层领导参与编写推进及报告审定；编写组对利益相关方进行识别，根据公司重大事项、行业对标分析对实质性议题进行界定；计划在官方网站发布报告，并将以电子版、简易版、印刷版等形式呈现报告，具有优秀的过程性表现。

实质性（★★★★☆）

《报告》系统披露了“产品质量管理”、“产品创新”、“责任采购”、“职业健康管理”、“安全生产”、“发展循环经济”等金属冶炼及压延加工业关键性议题，具有领先的实质性表现。

完整性（★★★★）

《报告》从“社会责任管理”、“社会”、“市场”、“环境”等角度披露了金属冶炼及压延加工业 70.0%的核心指标，完整性表现优秀。

平衡性（★★★☆）

《报告》披露了“安全事故数”、“安全生产工伤人数”、“职业病发生数”等负面数据信息，平衡性表现良好。

可比性（★★★★）

《报告》披露了“销售额”、“纳税额”、“员工总数”等 31 个关键绩效指标连续 3 年以上的历史数据，并对企业社会责任发展指数名次进行国内对比，可比性表现优秀。

可读性（★★★☆）

《报告》框架清晰，篇幅适宜，充分利用图片、表格等表达方式，配合大量案例，排版简洁大方，具有良好的可读性表现。

创新性（★★★☆）

《报告》以专题形式梳理公司 2013 年社会责任大事记，重点突出，便于相关方了解企业年度履责实践，创新性表现良好。

综合评级（★★★★）

经评级小组评价，《2013 中国浦项社会责任报告》为四星级，是一份优秀的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加负面数据信息以及负面事件的披露，提升报告平衡性。

2. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

3. 加强报告过程性管理，进一步提高利益相关方参与度。

评级小组

组长：中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心主任　钟宏武

成员：

清华大学创新与社会责任研究中心主任　邓国胜

中国企业联合会全球契约推进办公室主任　韩斌

中心过程性评估员　方小静、张晓丹

评级专家委员会副主席
中心常务副理事长

评级小组组长
中心主任

中国企业社会责任报告评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating