POSCO CHINA
Corporate Citizenship
Report 2018

中国浦项企业公民报告

With POSCO



POSCO CHINA

报告说明

报告导读

本报告是中国浦项发布的第八份企业公民报告，由 POSCO-China 对外事务部组织编制、公司社会责任委员会审核，中国浦项保证本报告内容不存在虚假记载和误导性陈述。

报告时间范围

本报告收录了公司自 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日的社会责任定性、定量成果。为了保证案例的延续性，部分内容超出以上范围。

报告组织范围

本报告披露了浦项（中国）投资有限公司（POSCO-China）在内的 20 家 POSCO 在华控股法人公司在经济、社会和环境方面履行责任的信息，相关典型案例来自法人公司。为便于表达，在报告的表述中使用“中国浦项”表示浦项（中国）投资有限公司及其他 POSCO 在华控股法人公司、各法人公司简称表示法人公司。

报告发布周期

《中国浦项企业公民报告 2018》为年度报告，上年度发布报告时间为 2018 年 6 月。

报告依据及信息来源

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告统一标准》
国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》

编写流程

利益相关方关注点调查 → 确定核心议题 → 搭建报告框架 → 资料收集 → 报告编写 → 报告设计 → 意见征求 → 报告修订 → 报告评级 → 报告发布

报告形式及获取

报告以电子版及纸质版两种形式发布，电子版报告每年通过网络发布，可登陆 POSCO-China 官网，社会责任专栏下载。
如需获取纸质版报告，请发送电子邮件至 posco_em@163.com 索取。

联系我们

浦项 (中国) 投资有限公司　对外事务部
地址：北京市朝阳区大望京科技商务园区宏泰东街
　　浦项中心 A 座 35 层
电话：010-51666677
邮箱：posco_em@163.com
网站：www.posco-china.com

e 点心灵微信公众号

特别说明

POSCO：浦项集团
POSCO-China：浦项（中国）投资有限公司，是 POSCO 中国代表法人



2016



2017



2018

《中国浦项企业公民报告 2018》的封面延续了前两年的设计风格。整体画面犹如一朵迸溅的火花，生动表现出钢铁铸造过程中，铁水滴落迸射的形象。

火花的形象就如同一只蝴蝶在飞舞，画面轻盈，寓意美好，在展现钢铁企业特色的同时，也体现出企业心系社会责任，为了建设和谐社会、美丽中国而努力探索的行动和远大愿景，形象地展现了中国浦项负责任的企业公民形象。

目　　录
CONTENTS

高管致辞 02
企业社会责任管理 04

11 / 共创价值
Business With POSCO
成就客户价值 12
携手伙伴共赢 18
规范责任采购 20
我在浦项的这些年 22
——浦项 (苏州) 生产支援 Team 长、工会主席符余生

24 / 共享发展
People With POSCO
传承革新文化 26
推动员工成长 28
守护员工安全与健康 32
营造快乐职场 38
我在浦项的这些年 40
——浦项（张家港）制钢工厂厂长马文涛

42 / 共谱和谐
Society With POSCO
探索绿色发展 44
真情回馈社会 52
我在浦项的这些年 60
——浦项（张家港）安全环境监督室副 Group 长石亚春

展望 2019 62
附录 63
走进 POSCO 63
企业治理 66
关键绩效 68
指标索引 71
评级报告 72
意见反馈 73

高管致辞



尊敬的各利益相关方:

首先，请允许我代表中国浦项向各位致以衷心的感谢。过去的 2018 年，是中国改革开放的第四十个年头，中国经济已进入全面深化改革的关键时期。POSCO 自 1991 年进入中国市场起，得益于改革开放的大好市场环境，以北京代表处的设立为开端，逐步发展壮大，创立中国地区代表法人 POSCO-China，引领中国地区钢铁制造法人和钢材加工中心在内的 44 家浦项出资法人。

作为一家外资企业，我们扎根中国，持续深入推进本土化运营；我们高度尊重中国的法律法规和商业规范，坚持正道经营，坚决抵制一切非正当的商业行为和手段；我们全力承担企业社会责任，秉承“携手共同发展的企业公民”的经营理念和“With POSCO”的经营愿景，将责任管理与企业运营高度融合，与各利益相关方携手打造责任生态圈，将发展成果回馈社会，积极助力中国经济、环境、社会的和谐发展。

Business With POSCO，与合作伙伴共同创造价值。我们以提供具有竞争力的产品和服务为核心，不断通过技术改造，研发创新产品，满足更多客户的需求；我们持续推进 Solution Marketing 发展战略，为客户提供应用技术、障碍排除、问题诊断等增值服务，提升客户满意度，提高企业竞争力；我们广交朋友，搭建合作平台，与合作伙伴互助共赢，致力于为中国经济和钢铁行业的发展贡献健康、积极的力量。

People With POSCO，共同创造信任和创新的企业文化。我们将人才视为公司最宝贵的财富，全力保障每一位员工的权益，关心员工的身心健康，帮助他们实现工作与生活的平衡共处；我们重视人才培养，通过健全的培训体系和职业发展通道，为员工铺设广阔的发展平台；我们关注安全生产，为员工提供舒适安全的工作环境是我们最重要的任务。

Society With POSCO，共同创建更美好社会。我们将环境保护视为使命所在，在产品的研发、生产和运输的全过程持续深入开展可持续发展管理，将清洁生产落到实处，并大力打造绿色供应链，保障产品全生命周期的绿色环保；我们将“Society With POSCO”作为公益慈善核心理念，坚持取之社会、用之社会，不断完善公益体系的搭建，大力开展公益实践，用实际行动建设更加和谐美好的社会。

多年来，我们积极寻求与各利益相关方进行沟通和对话的有效渠道。这本报告是我们连续发布的第八本企业社会责任报告。我们将企业在 2018 年取得的社会责任领域的最新进展进行了梳理和总结，以此与各利益相关方真诚沟通。

未来，我们将继续抱持开放共赢的心态，在中国市场深度耕耘，努力创造更加丰硕的经济成果，努力为更加和谐、美好的未来贡献浦项力量。

POSCO 大中华区代表法人长
POSCO-China 董事长兼总经理
郑昌和



2019 年 8 月

企业社会责任管理

责任愿景

中国浦项秉承“携手共同发展的企业公民”的责任理念，以“With POSCO”为责任愿景，积极主动融入中国社会，与股东、客户、供应商、协力公司、地域社会等各大利益相关方共同发展，追求关怀、共存、共生价值，携手共建更加幸福美好的明天。

经营理念

携手共同发展的企业公民

愿景

With POSCO

Business With POSCO
与商业伙伴共同创造价值的 POSCO

Society With POSCO
共同创造更美好社会的 POSCO

People With POSCO
共同创造信任和创新的企业文化的 POSCO

经营原则

- 价值经营
- 相生经营
- 革新经营

行动纲领

- 实质 Substance
- 实行 Execution
- 实利 Practical

核心价值

安全　相生　伦理　创意

责任战略

为了进一步提高本报告的实质性，更好地将可持续发展理念融入公司发展战略，中国浦项持续开展实质性议题调查，分析比较不同议题对利益相关方的影响和对公司自身发展的重要性，识别筛选出公司重点责任议题。

识别阶段

通过梳理国际标准和要求、行业优秀社会责任管理和实践，结合公司在过去一年内的责任行动，共确定30 项与中国浦项相关的责任议题。

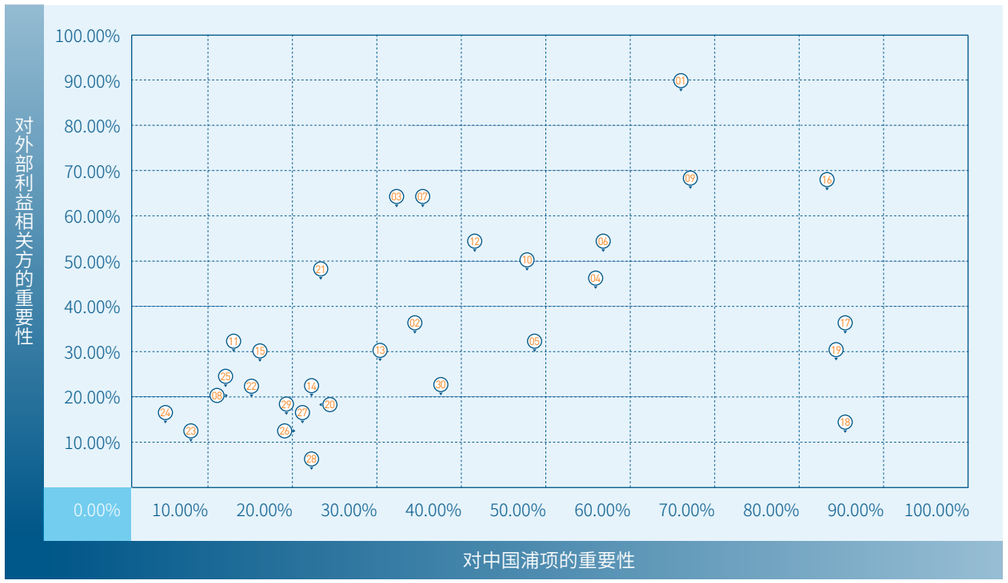
评估阶段

根据 30 项社会责任议题展开利益相关方专项调查，通过在线问卷、邮件等方式，邀请各个利益相关方反馈议题对其的重要程度，确定利益相关方的重要性顺序。

筛选阶段

在公司内部评估 30 项议题对中国浦项的重要程度，结合利益相关方的打分情况形成议题实质性矩阵，确定报告重点披露议题。

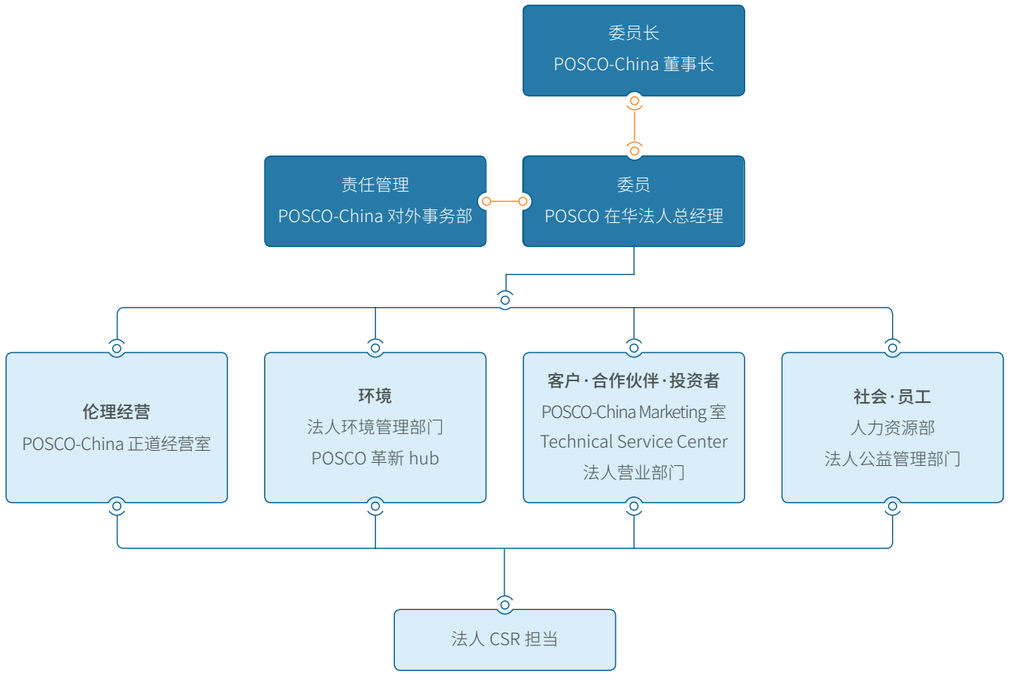
01.	守法合规	06.	创造经济价值	11.	助力行业发展	16.	安全生产	21.	节能减排降碳	26.	完善公益管理
02.	商业反腐	07.	社会责任管理	12.	科技创新	17.	员工权益保护	22.	循环经济建设	27.	打造品牌公益项目
03.	公平竞争与贸易	08.	责任信息披露	13.	战略合作	18.	员工职业发展	23.	应对气候变化	28.	支持教育事业
04.	业务革新	09.	保证产品品质	14.	阳光采购	19.	关爱员工生活	24.	打造绿色物流	29.	支持地方发展
05.	本地化运营	10.	提升服务质量	15.	供应链责任	20.	落实环境管理	25.	环保理念宣贯	30.	促进文化交流



责任组织

公司建立健全社会责任组织体系建设，成立社会责任委员会，由董事长、法人公司总经理等高层管理人员组成，全面负责 POSCO 在华社会责任的计划、实践、监督、评价、宣传等具体工作的执行，有效提高 POSCO 中国地区社会责任工作的水平和质量。

同时，在工作推进方面，由经营企划部、正道经营室、Marketing 室、Solution Marketing Center、人力资源部等职能部门共同协力合作，并由对外事务部负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理，包括 CSR 培训、公益活动信息共享及推广等内部沟通工作。



责任制度

公司不断完善社会责任管理制度体系，积极推动集团法人以及合作伙伴履行社会责任，将企业治理、业务革新、本地化发展、创造经济价值等具体指标和工作，纳入公司发展战略和年度商业计划，指导社会责任实践工作按计划系统开展，并层层分解，纳入集团和担当的业绩考核，确保社会责任管理制度能得到有效执行、社会责任工作目标能够顺利达成。

责任文化

责任培训

公司高度重视企业内部责任意识的培养和责任能力的提升，积极邀请业界专家举办社会责任相关培训工作，帮助社会责任管理和报告编制人员夯实理论知识，增强对相关理论及报告编制标准、方法的理解和把握，从而保证公司的社会责任工作能够向着正确的方向深入持续地推进。



公司 2018 年社会责任专场培训

责任评优

2018 年 5 月，中国浦项 2018 年度 CSR&e 点心灵 workshop 在北京举行。POSCO 集团中国地区 20 家法人的 22 名担当齐聚北京，针对中国浦项社会责任工作开展的现状和存在的问题进行了探讨，对在社会责任工作中表现突出的法人公司进行了表彰，并对 2018 年重点工作如何更好地推进，进行了合理部署。



POSCO 大中华区代表法人长郑昌和、副总经理徐万教出席活动并合影留念



浦项重庆荣获企业社会责任加工领域优秀法人奖



在 2018 年底举办的“第七届分享责任年会——责任之夜”上，中国浦项凭借在 CSR 报告编制方面的优异表现，荣膺“社会责任报告领袖奖”

责任荣誉

2018 年，中国浦项在社会责任管理和实践领域继续不懈探索，获得了业界的一致肯定。在中国社科院发布的《中国企业社会责任蓝皮书（2018）》中，中国浦项位列“中国外资企业 100 强社会责任发展指数”第 6 名，“中国企业 300 强社会责任发展指数”第 30 名，在企业社会责任发展指数排行榜上，中国浦项稳步提升，是十年来排名累计上升最多的企业。

6

位列“中国外资企业 100 强社会责任发展指数”第 6 名

30

位列“中国企业 300 强社会责任发展指数”第 30 名



在“2018 在华韩国 CSR 模范企业表彰暨 CSR 论坛”上，中国浦项荣获“2018 在华韩国企业 CSR 模范企业表彰——创造创新领域最优秀奖”

责任参与

中国浦项高度重视与利益相关方的沟通互动，通过各种渠道和途径传播企业社会责任理念和实践经验，在官方网站设置“社会责任”专栏，定期发布年度社会责任报告及其他相关信息，深入研究相关方关切的议题，及时听取、回应相关方诉求，切实提升相关方满意度。

相关方	沟通渠道	主要热点
政府	守法合规培训 加强风险管理	遵守法规 诚信经营 依法纳税 带动就业
客户	客户关系管理系统（CRM） 客户满意度调查 一站式服务 解决方案营销 交流会、分享会等会议	提供优质产品 提高客户满意度 为客户创造价值
投资人	CEO 论坛（每年一次） 企业说明会（每年一次） 公示（网站） 面对面会议（随时） 信用评定 定期协议	稳定的支配结构 提高企业价值
社会	内刊《e 点心灵》 POSCO 宣传中心 社区交流 公益慈善活动	强化地区社会力量 地区社会贡献活动 培养地区人才
员工	工会座谈 内刊《e 点心灵》 员工满意度调查 公司邮件系统、内网等沟通平台 运营会议	提高员工满意度 培养优秀人才 公平的评价结果
合作商	供应商关系管理系统（SRM） POSCO 供应商信息交流会 外包合作公司洽谈会 合作商信息交流会	保证稳定的供应商 提高采购品质 责任采购
环境	环境改善协议 环境信息系统 钢铁交流会	遵守环保法规 开发环保产品 推进环保项目 减少温室气体排放

共创价值

Business With POSCO

携手商业伙伴，共创美好未来。

构建更加安全、经济的钢铁生产体系，开发世界领先的技术和差别化解决方案，提供高质量产品，提升钢铁产业竞争力。凝心聚力为当地社会的发展和创造新的价值贡献自己的一份力量。



联合国可持续发展目标



成就客户价值

中国浦项以满足客户需求为宗旨，匠心打造优质产品，贴心提供周到服务，想客户之所想，不断挖掘客户需求，在夯实产品质量的同时，不断提升服务水平，成就客户价值。

打造一流产品

严格品质管理

产品质量是维持客户忠诚度的最关键因素。公司严格遵守产品质量管理目标——POSCO Quality 品质宪章的规定与要求，以“感动客户灵魂的超一流品质”为目标，坚持为客户提供超一流的品质服务。

Vision ▸ THE POSCO QUALITY
感动客户灵魂的超一流品质

核心价值 ▸

- Customer Inside
- Basic Inside
- Synergy Inside

行动纲领 ▸

- 体现客户潜在需求 创造客户价值
- 重视基本与原则 消除偏差与浪费
- 用信赖与沟通 追求供应链的共同成长

为了保证产品质量，中国浦项各法人公司都建立起完善的全流程管理制度，确保在每个生产环节，都能有效地实现品质检测与监督，坚决贯彻 “不放出任何一件不合格产品到客户公司”的信念，对产品负责、对客户负责。

浦项重庆打造双重品质屏障 案例

浦项重庆通过了 IATF16949 质量体系认证，在品质管理方面建立了完善的流程和行之有效的作业指导书，同时严格按照 IATF16949 质量体系的要求，对原料入库、生产、库存、产品出货等每个环节进行管理和记录，建立双重屏障，确保产品质量可靠、稳定。

- 出入库员工对入库的原料和出货的产品做第一次检查，品质人员对入库的原料卷以及出货的产品进行复查。
- 生产线的员工在生产时进行首、中、尾检查，品质人员进行监督并抽检。

浦铁青岛严把质量关 案例

浦铁青岛自 2005 年便通过了 ISO9001 质量管理体系审核，在产品质量安全方面建立起一整套行之有效的工作体系和办法，至今保持着有效运行。

- 在每个班组设置 1 名质检人员，同时专门设立 2 名品质人员，负责生产现场的巡检，及时与客户进行沟通。
- 将年度质量目标分解至各相关部门、人员实施，中间进行产品质量控制的监视和测量，每月对员工进行 MBO 考评，实现持续改进，使“PDCA”模式得到有效实施。
- 对影响产品质量的各个环节加以控制，保证设备应检实检率 100%。
- 针对加工的产品编写品质记录，保证每件产品可追溯。

保证设备应检实检率 100%

浦项成都加强产品质量管理 案例

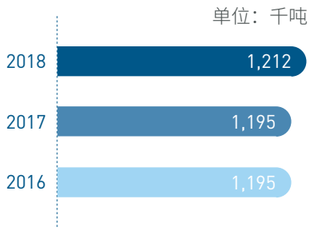
为了有效开展产品质量管理，浦项成都基于产品质量实现的过程，优化了相关职能部门人员职责和检验流程，同时结合日常检查和客户反馈的不合格项，积极分析原因，制订落实整改方案，更新 CP、FAME 及作业指导。

- 公司制定了详细的品质检查流程，对每一个工序、每一个可能发生质量问题的风险点都进行了识别与监控，有效地防止产生批量不合格、重大不合格的情况发生。
- 公司每月对发生的不合格情况进行数据分析，制定有针对性的整改措施进行持续改善。

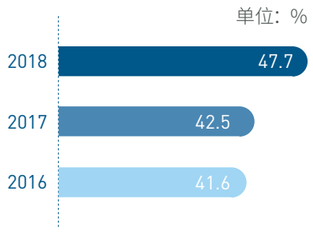
技术提升品质

为了更有效地提升品牌价值和核心竞争力，公司积极推动各法人公司加大研发投入，开发引进先进的生产技术及设备。公司推出的 Giga Steel 产品不但性能高，而且节约生产成本；WP(World Premium) 产品性能优异，在不锈钢市场表现卓越。

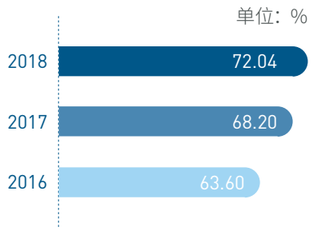
WP 产品销售量



WP 产品销售占比（整体销量）



WP 产品销售占比（POSCO 材）



2018 年，为了增加产能、应对未来需求开发和生产高端产品，浦项（张家港）在产品研发和技术改造上持续发力，投入 780 万元研发费用、31 项研发设备，开发新钢种 4 个，新用途产品 6 个。

提供一流服务

完善客户管理

中国浦项以“顾客至上”为服务宗旨，不断加强客户关系管理，完善服务体系建设，坚持“对所有业务，优先考虑客户，听取客户意见，为客户提供最大价值而努力”，通过高质量的服务水平赢得客户。

多种渠道沟通

采用业务拜访、产品说明会等方式
建立长期稳定交流平台

客户权益保护

与客户签订保密协议
注重保护客户隐私

客户投诉处理

建立客户投诉机制
实时跟踪投诉进展
提出改善方案并及时反馈给客户

浦项辽宁健全客户关系管理体系 案例

为了加强客户管理，更好地维系老客户、开发新客户，浦项辽宁建立健全客户关系管理体系，取得了良好成效。

- 公司在客户满意度方面确定相应指标，予以监控分析、改善，委派专人跟进客户需求，并成立项目管理组推进，实现客户关系良好管理。
- 针对每个客户的特殊要求，单独响应。针对重要客户组建项目小组，为客户提供多样化的定制服务。
- 定期拜访，畅通交流。积极主动对接客户各部门的负责人，必要时保持高层领导交流机制，帮助客户解决材料和技术方面的问题并提供相应支持，与客户建立长期稳定的合作关系。

浦铁青岛保护客户隐私 案例

浦铁青岛严格保护客户隐私，每年年初组织全员签订《安保誓约书》，要求员工对接触的信息保密，以签字誓约的方式使员工心理产生责任感。同时，公司积极配合部分客户要求，与其签订保密协议，保障客户权益。

另外，公司根据总部要求，对公司信息进行加密，所有公司内部文件只有被事先授权的人员才能查看，外发邮件必须经主管领导批准后方可发送，否则对方将无法查看。

浦项辽宁建立应对客户投诉机制 案例

浦项辽宁在工作中不断改进，逐步摸索出一套应对客户投诉的有效机制。

- 及时响应：第一时间到达客户现场确认情况，记录相关信息，初步判读问题点。
- 制定方案：根据重要和紧急程度，立即召开问题会议（现场或电话会议形式），关联方同时参加，分析问题产生原因，制定临时及长期改善方案。
- 跟踪推进：公司内部启动紧急预案，由专人及小组负责，跟踪问题解决情况和责任方工作，及时反馈客户并达成一致，验证有效性，按照时间计划关闭问题。
- 经验分享：公司内部定期召开会议，分享发生的客户投诉及处理办法，并制定处理流程文件，下发全体员工学习。

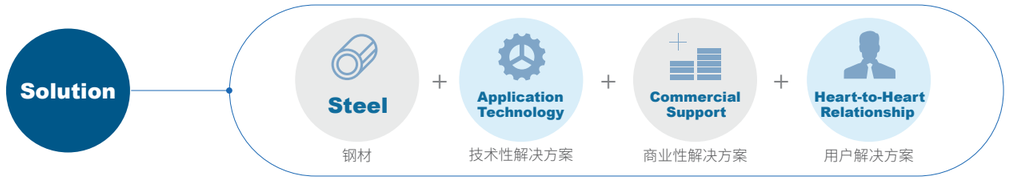
浦项重庆积极解决客户投诉 案例

2018 年 8 月，通用五菱投诉产品表面有黑色异物，造成停机清洁。公司接到投诉后，对问题高度重视，第一时间派出品质管理与生产线员工一同排查出现异物的原因，最终确定异物是由于模具的橡胶垫磨损造成的。

确定原因后，公司立即更换模具橡胶垫，同时增加了检查频率，由原来的每个卷进行首、中、尾检查，更改为每个产品包进行首、中、尾检查，从而帮助及时发现问题，减少生产不良的发生。

优化客户服务

中国浦项致力于为客户提供更好的服务，不断延伸服务可及性，通过 Solution Marketing，力争把 POSCO 产品带到每一个消费者的身边，同时针对不同客户，定制个性化服务和解决方案，在提供钢材的基础上为客户提供应用技术、障碍排除、问题诊断、投诉处理等服务，旨在为更多客户提供更符合需求的产品和服务，帮助企业提升核心竞争力。



为保障差别化解决方案营销的领先地位，开展解决方案营销 2.0，维持解决方案营销 1.0 的框架结构

解决方案营销内容 Jump Up



浦项成都至诚服务客户

案例

浦项成都秉承“为客户创造价值”的经营宗旨，在与神龙汽车的合作过程中，凭借出色的加工能力、“贴身服务于客户”的服务理念，以及 solution marketing 的营销方式，一举成为神龙汽车成都工厂全量落料加工业务唯一供应商，并被神龙汽车评为“2018 年成都工厂优秀合作伙伴”。

为了满足客户实时性供货以及快速品质响应的要求，浦项成都将二工厂选址定于神龙汽车成都工厂供应商园区（距离客户冲压车间不足 0.4KM），诚意打动客户，最终达成合作意向。

在合作中，公司营业团队定期邀请客户技术团队就产品的应用领域、产品特性等问题进行交流和探讨，收集客户意见，讨论持续改进方案，凭借良好的信誉和真诚的服务，广受客户好评。

POSCO 成立“中国解决方案营销中心”

案例

2018 年 4 月 19 日，POSCO“中国解决方案营销中心”揭牌仪式在 POSCO-China 上海办事处举行。

近年来，中国在汽车市场上的发展非常引人瞩目，自 2009 年起一直是全球最大的汽车生产国和第一大汽车市场，POSCO 的中国解决方案营销中心（SMC）就是在这一大背景下诞生的，旨在率先应对国内的汽车钢板及高级材需求，将在原有技术服务中心 (TSC) 的产品服务基础上，增加制定解决方案战略的“解决方案企划部”以及开发针对本地行情技术的“解决方案开发部”技能，积极响应客户需求。

此外，POSCO 还将通过本部派遣的研究员和当地人力的有机合作，向当地客户提供直接的解决方案，进而提高客户公司产品质量等引导客户的“解决方案”活动。

POSCO 将以设立中国解决方案营销中心为契机，及时供应 WP+ 产品等高级材，迅速提供产品服务以及提高客户价值的技术，同时将与当地生产、加工、销售法人构建更加牢固的合作体系，增强中国高端钢材市场竞争力，引领当地市场的高端化。



POSCO“中国解决方案营销中心”揭牌仪式

携手伙伴共赢

中国浦项广交朋友，积极开展与行业伙伴的交流合作，打造伙伴间的命运共同体，在密切的交流与合作中，共同推进行业发展进步。

深化战略合作

公司不断加强企业间的战略合作，拓展自身业务范围，创新业务合作模式，深化与产业链的战略合作，通过优势互补，实现互利共赢。

POSCO 与 Brose 达成 MOU 合作协议

案例

2018 年 6 月，POSCO 与零部件供应商 Brose（德国博泽集团）在浦项苏州的钢铁展厅中，共同签订了第二次 MOU 合作协议。双方将在此协议的基础上，共同在全球市场探索潜在的商业机会，并为全球整车厂零部件共同开发新技术。

本次协议达成了多项合作成果：

- 合作产品多样化：除汽车钢之外，本次协议还添加了电工钢产品。
- 采购量增加：在协议期间（2018-2021），POSCO 全球订单预计 200,000 吨，其中浦项苏州的订单量预计 130,000 万吨。
- 技术合作加强： POSCO 成为 Brose 首选合作伙伴，双方将继续在技术交流、成本节约、新材料应用等方面展开更加良好的合作。
- 多工位技术合作：鉴于浦项苏州目前优秀的冲压制造能力，Brose 考虑将浦项苏州作为他们的冲压合作伙伴。



签约仪式现场

促进行业交流

中国浦项充分发挥自身技术优势，积极整合伙伴资源，拓展多种渠道，主导并参与行业内外部交流活动，为推动行业进步贡献力量。

2018 POSCO 全球 EVI 论坛成功举行

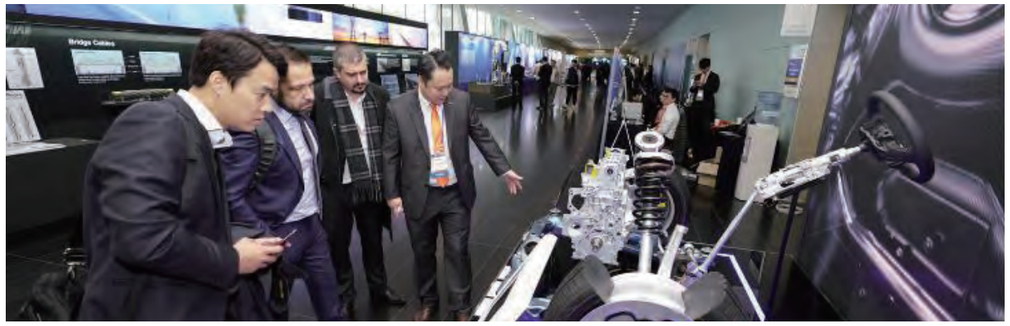
案例

2018 年 11 月 6 日，POSCO 在韩国仁川举行了“2018 POSCO 全球 EVI (Early Vendor Involvement) 论坛”。论坛旨在增强合作伙伴关系，加强与全球潜在客户的交流合作，自 2010 年起隔年举行。

本次论坛以“Next 50 years with POSCO”为主题，邀请了 1400 多名国内外客户，围绕钢铁行业的未来发展广泛交换了意见。此外，POSCO 还在此次论坛上设立了国际高端 (World Premium) 产品展，通过 124 个未来创新展品向客户展 现了 POSCO 固有钢铁技术力及差别化的解决方案。



论坛现场



活动期间，POSCO 展出了全球高端产品并进行了积极宣传

浦项（张家港）参加第二届中国不锈钢高端峰会

案例

2018 年 12 月 3 日， 由中国特钢企业协会不锈钢分会主办的第二届中国不锈钢高端峰会在江苏无锡举行。

浦项（张家港）总经理闵庚浚出席会议，并就不锈钢的未来需求开发及提升产业高度，做了 “不锈钢产业的发展与挑战” 的精彩演讲，引起强烈反响。

规范责任采购

中国浦项遵循“携手共同发展的企业公民”的经营理念，在其基础之上构建了与合作企业共同成长的蓝图与价值体系，建立完善的供应链管理体系，严格规范供应商的行为，积极开展责任采购，助力责任价值链建设。

共同成长 价值体系

品牌名	共同成长的企业公民
目标	通过提升合作企业的竞争力和社会价值创出，实现与地区社会的相生
活动方向	Open & Fair：提供公平交易的机会并长期坚持公平交易 Innovation：支援安全环境的革新成长 Community：通过相生协力活动参与地区问题的解决

完善供应商管理

为了更好地推动供应商履行社会责任，中国浦项根据不同产业类型，建立起差别化的供应链管理体系，通过一系列健全的管理制度和评估体系，对供应商进行有效审查和规范管理，从而持续改善供应链全流程履责水平，提升法人公司采购管理水平。

供应商评估	○ 制定供应商评估体系 ○ 严格按照指标进行综合评估
采购质量管理	○ 每月由资材管理者检验质量，对采购质量进行评估 ○ 对于不良品质要求供应商提交改善方案 ○ 对每批采购进行抽样检测或小样加测，测试合格后再批量采购
供应商审核	○ 严格按照产品质量、价格、服务、交货期、公司资质等方面因素，对供应商进行审核 ○ 与供货商签订中国浦项伦理实践特别条款，将供应商伦理范畴纳入考评制度
带动供应商共同履责	○ 邀请供应商参与外部社会责任交流培训等活动 ○ 浦项吉林与供应商签署《海外伦理实践特别条款》，切实推进公平经营
供应商开发	○ 建立定期互访机制 ○ 动态分机差异化管理 ○ 与供应商建立战略合作关系

POSCO ICT-China 加强供应商管理 案例

为了打造责任供应链，POSCO ICT-China 建立健全了供应商管理制度，并对采购行为采取全流程审查和监督，有效保证了责任采购的实现。

- 审查资质：向符合公司要求的供应商索取、收集相关资质证明文件，进行供应商调查备案。
- 等级评定：根据供应商提供的资质证明文件及服务质量为准，将供应商分为（A、B、C、D）四个等级，并对供应商进行年度评价，将最佳和重点供应商列入《合格供应商名录》。
- 采购审核：项目采购人员对《采购申请单》内容进行审核：① 20 万以下的项目采用采购一次审批流程；② 20 万以上的项目采用正式招标、三次审批的方式。

供应商行为规范

为实现健康发展的企业供应链生态系统，浦项制定了详尽的供应商行为规范，在 UN Global Compact 规定的人权、劳动、环境、反腐败等基本准则上，增加了公平交易、品质经营、协同成长等内容，总计 7 条 21 项。

浦项供应商行为规范概要

尊重职员的基本人权	自觉就业、不使用童工、不差别待遇，遵守劳动时间条件、遵守工资相关法、给予人道主义待遇
安全及保障	安全的工作环境及遵守工业安全
环境	有害物质管理，废水、固体废弃物及大气污染管理，防止污染并减少资源使用量
伦理及公平交易	商务廉洁性、遵守伦理实践特别条款、遵守公平交易、构筑信赖文化
保护商业机密及知识产权	管理和保护对外保密信息、保护知识产权
品质经营	品质管理、变更管理、与供应商相互品质管理
协同成长及社会贡献	协同成长、社会贡献

打造责任供应链

为了打造一个更可持续发展的合作生态链，中国浦项将推动供应链的责任管理作为己任，全面实行绿色采购和阳光采购，促使整个供应链向着更健康、更负责任的方向前进。

绿色采购

优先采购环境负荷低的产品、配件及原材料。中国浦项的绝大多数法人在供应商筛选环节将供应商是否通过 ISO14001 环境管理体系认证作为标准，对供应商生产过程对社区环境的影响以及供应商美誉度进行详细了解。

阳光采购

对大额物资或服务全面推行招标制度，公开、公正地执行采购流程标准，或向上游厂家直供采购，保证公司利益最大化。

我在浦项的这些年

符余生



2004 年入职

任浦项 (苏州) 小横剪班长，参与工厂投产前的设备安装调试准备

2005 年

调任生产科，负责出入库管理工作，后负责统筹生产计划

2010 年

调任采购部门，担任采购担当

2012 年

升任采购部门 Team 长

2014 年

调任生产管理 Team 长

2018 年

调任生产一科次长

浦项 (苏州)
生产支援 Team 长、工会主席

符余生，现任浦项 (苏州) 生产支援 Team 长、工会主席，是江苏省昆山市劳动模范、苏州市五一劳动奖获得者。

2004 年，符余生加入浦项 (苏州) 的大集体，彼时，浦项 (苏州) 的一期工厂厂房还处于建设收尾期，符余生入职担任小横剪班长一职，全身心投入到工厂投产前的设备安装调试的各项准备工作中。

热火朝天的工作环境，积极忘我的工作干劲，让符余生感受到 POSCO 大家庭的魅力，从此在浦项 (苏州) 扎根奋斗了 14 载春秋，足迹遍布生产、采购等多个领域，为产品质量和生产安全做出了重要贡献。

成长故事

一切为了客户

因在工作中的出色表现，符余生由现场班长调到生产科，负责出入库相关管理工作，后又负责生产部的生产计划安排工作。在生产产能紧张的情况下，他全局把控统筹，合理安排生产计划，未发生一起客户产品交付延期的情况；同时通过合理安排人员，提高生产线劳动率，充分发挥设备潜能，极好地完成了现场安全生产、品质管理、组员教育培训等工作。

在浦项 (苏州) 跨越式发展的初创年代，符余生不断成长，作为一名合格的基层生产管理人员，为企业的发展壮大做出了自己的贡献。



现场劳动竞赛活动时间控制

一切为了公司

2010 年，符余生从生产部门调到采购部门，担任采购担当。他将公司利益放在首位，积极做好辅材采购和废品销售工作。在一次与生产线同事讨论问题的时候，符余生萌生了通过合理出售废钢，为公司带来收益的想法。

有了想法就要马上落实，符余生每天在网络上查询废钢的价格走势，并积极联系在废钢处理方面有着先进管理流程的沙钢集团进行交流学习。2013 年，符余生制定了公司废钢定价的方案，并设计出网上竞价系统。同时，通过购买废料专用箱、改善公司与废钢收购商的合作模式等，规范了公司废钢出售的管理流程，扩大了废钢收购商队伍。

2013 年，浦项 (苏州) 废钢卖出业务的总收益对比前一年提高了 55 万美元，符余生荣获年度经营革新成果表彰奖。

一切为了生产

2014 年，符余生回到生产部门，担任公司生产支援 Team 长。他领导生产计划班配合营业部要求，对生产线人员及时进行调整，仓库班通过物品分类规划定位，确保仓库账物一致，同时为生产线做好包装纸、钢带等辅材配送到线服务，为提高生产线效率、提升公司效益做出了贡献。

生产支援采购人员通过新开发供应商、多家比价等方法提高购买产品的性价比，使生产部维修购买成本降低 0.86 元 / 吨。生产支援 Team 荣获年度总经理团体表彰。

从 2018 年开始，符余生领导生产支援 Team，积极推动对生产车间的节能和安全改造，更换采光板、节能灯，翻新维修工厂地坪，还安装了行车检修梯等安全设备，大大改善了现场的工作环境整洁度，提升了作业安全环境。



指导废钢区域环境整理要求



在 POSCO 总部培训会上发表观点

成长感言

时光荏苒，岁月如梭。弹指一挥间，POSCO 已走过 50 年的历程。身为 POSCO 海外加工中心的一员，我已在 POSCO 大家庭里度过了 14 载春秋。回首往事的点点滴滴，工厂初建，开拓市场，历经风雨，我也成为了 POSCO 发展的见证者。忆往昔，峥嵘岁月，创业艰辛；看今朝，豪情万丈，激流勇进；展未来，宏图依稀，任重道远。往昔的荣耀值得我们庆祝，但未来仍需怀梦想，踏实前行。不必为百花盛开的春天逗留，也不必为白雪皑皑的冷冬叹息，只管迈开大步向前跨进。POSCO 的发展历程中，永远伴有着我们的足迹！

——符余生



一起奋斗的浦项人

共享发展

People With POSCO

共同创造信赖和创新的文化。

营造所有 POSCO 成员都可以参与的开发沟通的创意文化氛围。

坚持以信任为基础，温馨热情的企业文化，平等和谐的 POSCO 文化。



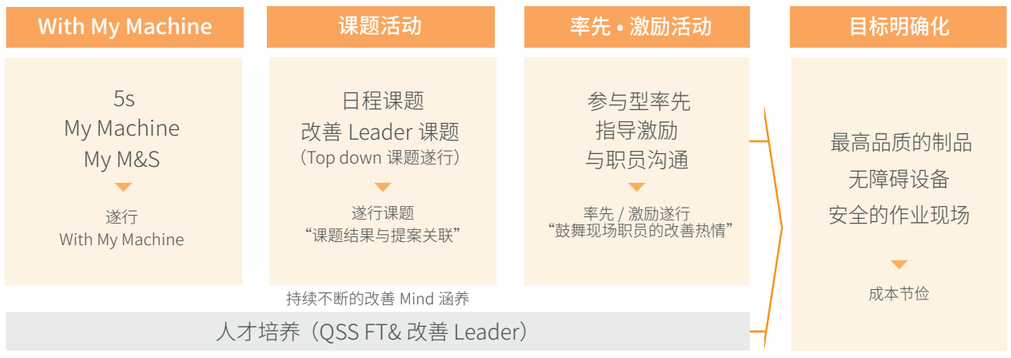
安全生产投入 3500.07 万元
高层管理者中女性员工人数 45 人
本地化雇佣率 94%
新增就业人数 517 人
年人均带薪休假天数 7.31 天
员工培训投入 337.74 万元
员工体检及健康档案覆盖率 100%
年度新增职业病人数 0 人
困难员工帮扶投入 16.35 万元

联合国可持续发展目标



传承革新文化

为了持续激发企业内部活力，提升公司竞争力，中国浦项积极组织各法人公司参与革新活动，持续培养相关人才，通过 With My Machine、课题活动、率先 • 激励活动，实现最好的品质、无障碍的设备、安全的作业现场等明确目标，同时有效节省成本。



中国浦项于 2007 年开始正式推进业务革新活动，以本部为起点，现已全面深入中国浦项各法人公司。革新活动起初由韩国本部咨询师直接支援各个公司，随着中国革新事业的不断扩大，为进一步培养中国本地化革新人才，更好地管理和推进中国革新事业，公司于 2011 年 1 月成立 POSCO-China 中国革新 Hub，全面推进和管理中国地区法人的业务革新工作。

中国革新发展历程

1.0 本部咨询师直接支援

- 革新导入——打造中国优秀案例
- 推进符合中国的日常改善

2.0 Hub 主导支援

- 2011 年 1 月中国革新 Hub 正式成立
- 建立适合中国的革新指南

3.0 法人自主推进

- 中国革新咨询师培养
- 构建中国法人独有模范工厂

基于中国地区法人的特点，中国浦项的业务革新以 QSS 活动为主，QSS 活动是指与 Quality, Stability, Safety 层面的 KPI 相关联，阶段推进目标指向性的“POSCO 固有的现场改善活动”。



2018 年浦铁青岛革新活动有序进行 案例

2018 年，浦铁青岛大力开展革新活动，以提质增效、安全生产为核心，开展以提升作业速度、加快出库速率、降低产品报废率等为核心的革新举措，有效提升了生产效率、产品质量，综合提升了企业核心竞争力。

- 改进大横剪线加工覆膜工艺，提高产品成材率，全年预计可节约 73 万人民币。
- 改善产品包装纸材质，每千克包装纸长度由 48 米调整为 112 米，全年预计可节约 21.5 万人民币包装成本。
- 改善现场产品存放区，安装货架，增加仓库存放容量。
- 创造大横剪线名所，拆除不必要的设备，整理现场。

POSCO-China 革新 HUB 专家到访青岛浦项 案例

2018 年 3 月 13-14 日，POSCO-China 革新 HUB 姜成男老师、杨磊老师对青岛浦项的 SPM 名所进行了诊断，并对革新活动进行了指导。

通过现场诊断，两位老师针对实际存在的问题对大家进行了详细说明，并对 SPM 的现场改善给予了充分的肯定，提出大量宝贵的建议并利用 2 个小时的时间主要针对生产及整备班长以上人员进行了 My M&S 的教育培训。



POSCO-China 革新 HUB 专家诊断及指导现场

推动员工成长

公司视员工为企业最大的财富，严格遵守各项劳动法律法规，尊重和保障员工各项合法权益，构建并完善多样化员工职业发展通道，丰富员工培训体系，积极推动员工工作与生活平衡发展，激励激发员工创新热情，促进员工队伍快速成长。

保障基本权益

中国浦项坚持“以人为本，共同发展”的价值理念，充分保障员工人权，完善薪酬福利体系，保护员工隐私，积极落实员工本地化政策，照顾女性员工，保护员工健康，全方位、多角度保障员工基本权益。

保障人权	○ 严格按照《劳动法》等相关规定签订劳动合同，按时支付工资 ○ 每周 40 小时工作制，如有超时工作，按法律规定支付加班工资 ○ 年假制度，按规定给予员工 5-15 天带薪年休假
薪酬福利	○ 具有竞争力的薪酬体系，能者多劳，多劳多得 ○ 各种津贴福利，如考勤津贴、语言津贴、交通津贴、通讯费津贴及住房津贴等 ○ 除缴纳基本的社会保险及公积金以外，还为员工投保意外险等商业保险
隐私保护	○ 建立员工个人档案并加密保存 ○ 对员工个人信息进行信息化管理 ○ 引进人事管理系统，对使用权限做出严格规定，保证个人信息不泄露
民主管理	○ 开展多层次的恳谈活动，按职级或按部门组织座谈会，使高层了解员工的心声 ○ 面向全体员工召开公司经营会议，使员工了解公司的经营情况以及发展计划，保障员工参与企业决策和维护其自身合法权益的权利
员工本地化	○ 通过持续扩大投资建设，提供更多的就业机会 ○ 积极参与各类招聘会，同时扩大对应届毕业生的招聘需求
保护女员工	○ 严格遵守《女职工劳动保护特别规定》及相关法律法规，对孕期、哺乳期女员工给予假期，减轻工作压力，不安排加班 ○ 为方便女员工休息与备乳，公司专设女员工休息室，帮助女员工更好地平衡工作与家庭的需要
职业健康	○ 严格遵守《职业病防治办法》，不断完善职业病防治制度 ○ 履行职业病危害告知义务，定期为员工安排职业病体检 ○ 对职业病高发岗位人员，做岗前、岗中、岗后的职业健康检查 ○ 对于检查过程中出现疑似或潜在的职业病患者，与员工协商调岗，减少危害，确保员工健康

浦项（张家港）举行 2018 年劳资集体协商签字仪式 案例

2018 年 6 月 13 日，浦项（张家港）2018 年度劳资集体协商历时 2 个月，经历 5 轮的平等协商，成功举行了签字仪式。

本次协商，劳资双方本着公平讨论、客观分析、不断完善的态度，最终在基本工资、绩效、住房津贴、夜班津贴、整备津贴、满勤津贴上都取得了共识，以上项目人均工资涨幅每月达到 600 元以上；另外，还根据实际经营预判，降低了一次性成果激励金的标准，增设了品质指标达成激励金的项目，让协商取得了“共好”的结果。



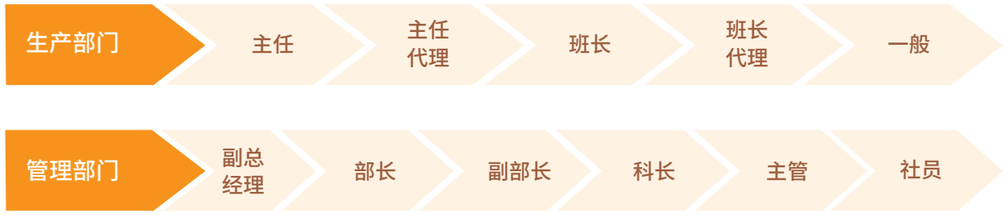
劳资协商签字仪式现场

助力职业发展

打通晋升通道

一流的人才队伍是打造一流企业的必备要素，中国浦项坚持人才是第一生产力，高度重视人才的引进和培养，不断优化岗位晋升机制，建立完整的职业发展机制，同时积极推进高级管理人才本土化培养方针，通过科学地选拔、顾问辅助的方式，为员工的职业成长提供更多发展机会。

职级晋升通道



中国浦项加快人才本土化进程 案例

2018 年，中国浦项积极推进人才本土化进程，加快高级管理人才本地化培养，在沈阳分公司总经理任命结束时，任命中方老员工担任新任总经理。为了弥补与韩国总部交流不足等情况，公司配备韩方驻在员担任为期一年的顾问，辅助新任总经理更好地胜任新职位。

采用顾问辅助这一全新方式栽培中方领导，是中国浦项加快本地化进程的新举措、新尝试。

中国浦项创新人才培养机制

案例

2018 年，为了更有效地培养领导层，将合适的人才选拔到合适的岗位，公司创新实施了“调岗制度”。调岗制度可以帮助员工多方面了解其他职务，拓宽职业生涯宽度，同时能够更好地解决多年来重复同一工种所带来的厌倦感。

公司定期开通调岗申请时间，员工可以没有任何负担地自愿申请，通过主管部门的审核和调解，实现岗位调动的需求。目前，已有 5 位员工通过申请，实现了岗位调动。

健全培训体系

中国浦项重视培养员工的综合能力和职业素养。为了帮助员工不断提升自身竞争力，公司针对不同职级员工构筑起具有针对性、定制化的培训体系：打造特色培训项目，开展专业能力培训，培育岗位专家；积极推进人才本地化政策，重点推进核心人才的培养机制，通过运行 Global Challenge Program（韩国本部派遣工作、海外语言学习、海外员工体验培训等），培养国际化、高水平的综合型人才。

中国浦项员工培训体系

区分	核心价值		领导力	经营一般	业务能力
法人长 / 部长			新任派遣职员培训 跨文化沟通培训		人事管理部长 Workshop 生产部长 Workshop
Team 长 / 科长 / 工厂长	QSS Master 能力提高 QSS Master 培训 (总部) 改善 Leader 培训 Change Agent(总部)	POSCO 历史 核心价值 POSTIM 企业伦理 信息保护 新经营哲学 安全管理 质量管理 (Elearning 必修)	新任 Leader 培训	共 • 感 Workshop Teambuilding 目标管理 时间管理 有效沟通 职场礼仪 报告的艺术 职业化精神	
主管 / 班长			班长能力提升培训		Seed 讲师培训 销售人员能力提升培训 技术教育 产品知识 钢铁工程 品质管理
职员			班长后备培训 新职员培训		

浦项国际（上海）开展 2018 年度国际贸易实务培训

案例

2018 年 5 月，浦项国际贸易（上海）有限公司开展了为期 3 天的国际贸易实务培训。培训立足于公司业务实操，从基本概念、贸易术语、贸易计算、国际货运、运输保险、国际结算、贸易合同等方面对国际贸易实务的内容进行了讲解与分析，使员工对国际贸易有了更深入的认识，为员工快速开展工作业务奠定了基础。



国际贸易实务培训

2018 年 POSCO-China 新职员入职培训成功举办

案例

2018 年 9 月，为了使新员工更深刻地了解公司企业文化，更快、更好地融入工作环境，增强员工归属感和责任感，POSCO-China 开展了 2018 年度新职员培训。

本次培训为期三天，涉及到公司创业精神及历史、组织结构框架、企业文化、人员培养、薪酬结构、规章制度、自我管理、与前辈对话等多方面的学习内容。来自北京、上海、广州、武汉的 15 名新员工参加了此次培训。





新员工培训照

一生难忘的浦项新员工培训！这次培训和学习让我更加深刻了解了公司的辉煌历史，对公司文化有进一步的感触和体会，尤其是扩展训练活动给我留下了一次深刻的体验和有意义的经验，学到了团队精神。

——新员工培训感言

守护员工安全与健康

中国浦项始终将安全生产放在首位，围绕本质安全型企业建设目标，持续开展系统化的安全管理、常态化的安全教育培训和应急演练培训，不断丰富员工的安全生产知识，提升员工的风险意识和突发情况下的应急处置能力，实现企业安全生产零事故。

加强安全生产管理

中国浦项坚守红线意识，谨慎守护员工生命线，严格遵循 POSCO 安全保健经营体制，积极推进下属各法人公司健全和完善安全生产管理体系，以安全生产风险管控为重点，不断识别、防控生产过程中的各项安全风险，将安全事故防患于未然，确保安全有序的生产环境。

POSCO 安全保健战略

使命 ··· 实现社会价值和人的尊重

愿景 ··· 构建 POSCO 集团内所有工作人员都安全的工作场所

目标 ··· 重大灾害 Zero，重大生产事故 Zero

核心战略 ···

- 基于“3 实”的安全文化革新
- 确保现场为中心的安全执行力
- 实现 Safety with POSCO
- POSCO 集团一元化安全管理

同时，POSCO 通过自律、系统地开展各项卫生安全管理活动，积极推动各法人公司进行环境管理体系 ISO14000 认证和职业健康安全管理体系 OHSAS18001 认证，并在 PDCA 循环的基础上系统地实施“安全第一”的经营方针和其他与安全有关的政策，不断提高 POSCO 的健康和安全活动的标准。



浦项（张家港）职业健康安全管理体系认证证书

浦项（张家港）开展“六防”大检查整改活动 案例

为进一步加强安全生产工作、有效防范各类安全事故，根据政府部门文件精神要求，浦项（张家港）2018 年在所有工厂（部门）开展“六防（防高处坠落、防机械伤害、防物体打击、防触电、防坍塌、防厂内机动车辆事故）”大检查整改活动，有效落实企业的主体责任。

活动以“六防”为抓手、以委外作业为突破口，集中开展企业自查工作、落实主体责任，彻底排查安全隐患，严查违章作业，从而有效预防同类事故的发生。

“六防”大检查阶段	工厂自查（2018.3.10-5.30），公司检查（2018.6.1-9.30），提升阶段（2018.10-11.30）
重点监督内容	特种人员是否持证上岗，隐患排查治理，生产现场的安全管理、委外作业管理
问题点整改成果	发现安全隐患 162 处，全部完成整改，整改率 100%

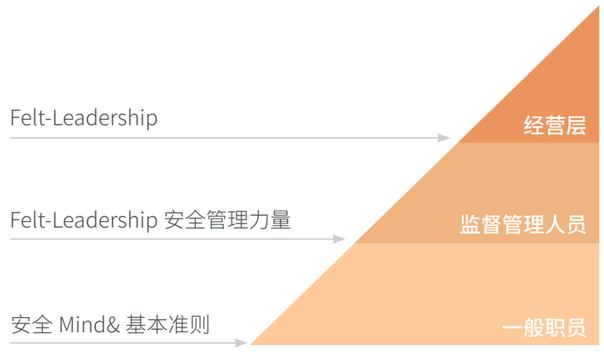


“六防”大检查现场

严抓安全教育培训

中国浦项坚持安全第一、预防为主、综合治理的生产管理方法，重视开展员工安全教育培训，通过开展安全知识竞赛等多样化的活动，丰富员工的安全生产知识，营造安全生产文化氛围，提升员工安全意识和生产安全系数。

各层工作人员定制化安全教育培训



青岛浦项定期开展安全教育培训

案例

青岛浦项明确要求新职工必须经过三级安全教育后方可上岗，转岗后需进行转岗安全教育。公司定期举行全公司范围的安全教育，如交通安全教育、消防安全教育、本部安全教育、“靠近式”安全教育等，通过安全教育增强员工的安全意识，使员工从“要我安全”向“我要安全”进行转变。

为了增强现场管理层（主任）的安全意识与安全管理能力，青岛浦项每年分批次对主任进行安全管理人员培训，针对特种作业人员（行车、叉车、压力容器等）实施 100% 持证上岗措施，并定期对特种作业人员操作证进行复审与培训。



事故案例教育



消防安全教育

顺德浦项开展安全有奖知识竞赛

案例

为了强化员工的安全意识，扎实深入地落实安全生产月活动的内容，2018 年 7 月 19 日，广东顺德浦项公司在办公室一楼会议室举办了一场精彩纷呈的安全知识竞赛活动，公司领导及员工共计一百余人参加了竞赛。

此次活动旨在全面提升员工的安全素质，真正将安全意识落实到实际生产工作中。





安全知识竞赛现场

落实应急管理机制

为了提升各类突发事件的应急处置能力和救援能力，进一步夯实员工安全意识，中国浦项严格依照防治结合的方针，设置应急指挥领导小组，制定应急预案演练计划，并定期组织演练，强化应对突发事故的实操能力，全力做好安全生产工作。

青岛浦项开展多种危险事故应急演练

案例

青岛浦项建立了统一的应急指挥体系，并对事故应急救援组织机构职责进行明确分工，充分发挥整体救援能力，逐步建立起有效的应急救援体系。公司生产事故应急预案已到安监部门进行备案，并定期进行有针对性的应急演练。



酸泄露演练



轧机火灾应急演练



受限空间应急演练



宿舍逃生应急演练

浦项重庆两工厂消防演习圆满完成

案例

为了使全体员工和外协人员了解消防基础知识，掌握突发火灾的应变、逃生技能，以确保员工生命安全及公司财产安全，浦项重庆于 2018 年 7 月分别在一、二工厂组织开展了消防演练。

本次全员消防演练分为疏散组、警戒组、急救组、灭火行动组、后勤保障组，演练内容包括应急疏散演练、灭火器及消防栓使用等，演练圆满达到预期目标，各部门、物业、外协间的配合能力也得以提升。



消防演练现场

关注员工身心健康

POSCO 本着健康员工造就健康公司的理念，在促进健康、工作环境和疾病治疗三个领域开展职业健康活动，确保员工享受健康的工作生活。

指标	2016	2017	2018
员工体检及健康档案覆盖率	100%	100%	100%
年度新增职业病人数	0	0	0

职业健康 Occupation Health

促进健康	工作环境	疾病治疗
健康危害的预防	**工作环境与化学物质管理**	**健康检查和医疗**
● 健康促进活动 ● 疾病的早期发现和预防	● 对工作场所内有害物质的监测 ● 危险的工作环境改善活动 ● 现场处理化学物质 MSDS 的集中检查和管理	● 健康检查、医疗、理疗 ● 不定期开展心理讲座

严格遵守《职业病防治办法》，不断完善职业病防治制度
履行职业病危害告知义务，定期为员工安排职业病体检
对职业病高发岗位人员，做岗前、岗中、岗后的职业健康检查
对于检查过程中出现疑似或潜在的职业病患者，与员工协商调岗，减少危害，确保员工健康

浦项重庆健全员工健康管理机制 案例

为了更好地保障员工职业健康，浦项重庆从组织体系建设、制度保障、健康知识普及等角度，不断健全完善员工健康管理机制，全方位为员工的职业健康保驾护航。

- 组建职业安全健康领导小组：由总经理任组长，副总经理任副组长。
- 完善职业病防治制度建设：《职业病危害防治责任制度》、《作业场所职业病危害申报管理制度》等 13 项。
- 职业健康体检：进行上岗、在岗、离岗的职业健康检查。
- 培训建设：定期举行安全及职业健康安全教育，关注员工心理健康。
- 作业检查：邀请外部专业机构对公司作业场所进行职业危害因素的检测；定期更换防护用品，监督员工作业防护用品的佩戴。

浦项（张家港）守护员工职业健康 案例

浦项（张家港）贴心守护员工职业健康，在工作现场严格开展职业危害检测，同时每年定期组织员工到张家港市疾病预防控制中心进行职业健康检查，并将体检结果纳入劳动者职业健康检查监护档案。

劳动者健康监护档案由公司统一建立，并按照规定的期限妥善保存，职业健康监护档案是区分健康损害责任和进行职业病诊断鉴定的重要依据，从而实现对职业病的早预防、早治疗。针对已有患病者，进行及时诊断、及时治疗；针对严重的职业病患者，将其调离原有工作岗位，进行全面治疗。



职业健康检查 - 听力测试



职业健康检查 - 尘肺测试

浦项（张家港）职业危害危险辨识与管控：

- 项目开始建设前邀请有资质的评价单位做职业病危害预评价，预评价报告审查未通过的，不得进行施工。
- 设计单位必须按预评价报告的要求做好职业病预防设施的设计工作。
- 施工单位必须按设计要求进行职业病预防设施的施工和安装工作。
- 新（改、扩）建工程项目竣工后 6 个月内，必须做职业病危害项目的控制效果的监测和评价。未达到控制效果时必须进行整改。
- 对有职业病前兆的员工要及时给予疗养，必要时更换工作岗位。
- 每年邀请有资质的监测机构对公司的生产作业环境进行有毒有害职业病危害因素的监测工作，并对生产作业环境状况进行正确评价。





现场职业危害检测

营造快乐职场

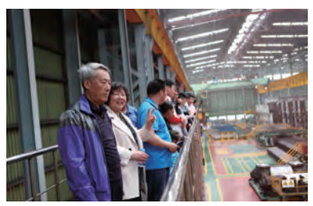
“People With POSCO”，中国浦项努力构建所有成员都能参与到企业公民活动中的创意和信赖的企业文化，让员工拥有快乐美好的职场生活是 POSCO 的目标所在。为此，中国浦项竭力营造温馨的企业文化，关爱员工生活，帮助员工缓解工作压力，改善生活质量，提升职业幸福感，让每一位 POSCO 大家庭的成员都可以有充足的力量拥抱工作和生活。

工作生活平衡

中国浦项大力倡导员工健康生活、快乐工作，通过开展公司独具特色的“亲属开放日”、丰富多彩的文体娱乐活动等，为员工营造乐观、积极、向上的工作氛围，不断提升员工满意度和归属感。

丰富多彩的员工活动

浦项（张家港）2018 首批“家属开放日”









浦项佛山“冬季”趣味运动会





浦项（张家港）VS 沙钢足球友谊交流赛

浦项苏州夏季运动会





细心周到的关怀设施

1. 健身房
2. 阅览室
3. 母婴室
4. 休息室
5. 台球室











关怀特殊员工

中国浦项全心全意为员工服务，针对特殊岗位员工及特殊情况员工，积极开展员工慰问、特殊照顾等关怀活动，切实帮助员工有效解决实际问题和困难，不断提升员工的幸福感、获得感。

浦项（张家港）炎夏送清凉 案例

2018 年 7 月，浦项（张家港）全力开展一线员工防暑降温工作，为员工发放防暑降温药品及毛巾、提供防暑饮料和盐汽水。每天为现场员工送去冰镇绿豆汤，并送上西瓜、饮料、冰棍等“送清凉”慰问品，总经理、工会主席、各室室长多次深入生产一线慰问员工。



“送清凉”活动一线慰问现场

浦项成都关怀女员工 案例

浦项成都严格按照国家法律法规要求，为怀孕女员工安排产检假，为生育后的女员工给予产假和哺乳假，并适当减轻怀孕和哺乳期女员工的工作量，用切实行动为特殊时期的女员工送上关心和爱护。

我在浦项的这些年

马文涛



浦项（张家港）制钢工厂厂长

马文涛，现任浦项（张家港）制钢工厂厂长。2005 年，马文涛进入浦项（张家港）工作，从设备调试安装开始，通过自己的不懈努力，实现了职业生涯的提升和飞跃。他在制钢工厂扎根 13 年，与制钢团队一起，一路奋斗，一路成长，一路蜕变，见证和带领着浦项（张家港）不断成长，稳步前行。

面对竞争激烈的不锈钢市场，他带领制钢工厂公司响应差别化战略，不断调整结构，革新改善。多年来，他身先士卒，带领全体员工探索降本革新之路，为提升产品品质、增强市场竞争力、壮大企业发展做出了卓越贡献。

成长故事

努力，才能成功

入职之初，马文涛被分配在制钢工厂担任连铸技术员。马文涛在尽快熟悉新环境的同时，还要了解工艺流程，他与同事们一起啃图纸资料，一句一句学习韩国语与韩方领导进行沟通，在那些并肩作战、互相鼓劲的日子里，马文涛在浦项（张家港）尽情挥洒着自己的青春和热情。

2006 年 12 月，他升任制钢连铸主任，带领团队一起努力，仅用了 5 个多月的时间，就达成 35 万吨产能，达成了设计 80 万吨的生产性，提前实现了原本计划两到三年才能达到的产能，取得了巨大的成功。



观察连铸浇铸情况

2005 年入职
进入浦项（张家港）制钢工厂，担任连铸技术员，对 POSCO 企业文化有了全新的接触和体验

2006 年
倒班担任连铸生产主任，负责一个班组的人员管理及安全生产衔接管理

2009 年
担任连铸科长，对制钢工厂的生产节奏安排和品质管理有了新的认识和感悟

2015 年
晋升制钢工厂副厂长，积极参加并组织各项活动，提升各部门凝聚力和战斗力

2018 年
担任制钢工厂厂长，负责制钢工厂全体安全管理、人员管理和生产管理

团结，就是力量

马文涛不但业务能力突出，而且还有着卓越的领导能力，他在工作中悉心指导、在生活中贴心关怀，用真情和诚信把员工们团结到一起，积极投身到现场工作和改善中，生产业绩得到了大幅提升，产量及炉体寿命屡屡创新高。

2009 年，马文涛晋升为连铸科长。为了提高连铸产能，缩短交换时间提高作业率，他带领相关人员进行了一次又一次的连铸 Tundish 快换技术测试，终于在 2011 年的第三次快换测试取得圆满成功，为促进 Tundish 快换技术成熟及稳定性奠定了基础，当时这项快换技术仅有日本日新制铁及浦项（张家港）掌握应用，浦项（张家港）连浇炉数为 43，创下世界最高纪录；平均连浇炉数 12.2，处于绝对领先地位。此项技术的开发也获得 2011 年 POSCO 成本节俭优秀事例大奖。这一切，都离不开马文涛的领导力。



向到访人员介绍制钢工厂生产情况

革新，锐意突破

近年来，为了应对 304 通用钢的激烈竞争，浦项（张家港）决定增加 300 系高收益钢种的产量并且构筑 400 系高铬钢销售体系。马文涛带领制钢人走上了降本增效、攻坚克难、锐意进取的革新之路，用智慧谱写着制钢之歌。

在提高双向钢 CT 时间的改造中，他带领大家一起努力，把一炉钢的时间由 150 分钟缩短到了 90 分钟；为了提高钢水纯净度，他与大家一起进行了减少大包开浇引流砂混入的改善。他带领大家连续奋战三个多月，历经 10 多处改良，反复修改方案，多次测试调整，终于得出最佳方案，成功使引流砂去除作业实施率从当初测试的 1.8% 提升到 78.5%，改善后平均每炉引流砂去除率达 60%，流通材可转精密材比例大大增加，有效降低了精密材机会成本，圆满完成了减少大包开浇引流砂混入的任务，所有纯净度都在原先的水平上更进一步。



制钢工厂粗钢量 1000 万吨达成仪式

成长感言

时光荏苒，今年四月 POSCO 迎来了 50 周年华诞，而我作为 POSCO 海外员工，为 POSCO 在 50 年内的飞跃发展由衷感到骄傲和自豪。

十三年，我从当初一名小小的技术员成长为如今的制钢工厂厂长。同行 13 年，我明白了 POSCO 的发展路程是艰辛的，但正因为全世界的 POSCO 人不屈的精神和不懈的努力，使得这段充满坎坷的路程不再遥远与漫长。回忆这些年走过的路程，有成功、有喜悦，当然也有过失落和泪水，成长的每一步都那么清新饱满，坚实有力。



青春与梦想一起放飞

面对 POSCO50 周年新起点，我坚信百炼成钢，蓄以待发，POSCO 的明天会更加绚丽多彩，我的人生舞台也会因为 POSCO 的不断发展壮大以及大家的努力奋斗而更美好。让我们并肩前行，继续努力，共同唱响走向百年之梦！

——马文涛

共谱和谐

Society With POSCO

社会是企业赖以生存和发展的土壤，
企业是社会发展与进步的重要推动力量。

POSCO持续探求以自身优势奉献社会的最佳途径，与社会共享发展成果。“Society With POSCO”，通过持之以恒的公益活动创造社会价值，改善社会成员的生活质量，履行企业公民的职责。

联合国可持续发展目标





全年能源消耗总量（浦项（张家港））290,190 吨标准煤
全年能源消耗总量（加工法人）3,731.2 吨标准煤
温室气体排放量 216.24 万吨
吨钢化学需氧量（浦项（张家港））0.028 千克
新建项目执行社会、环境评估比率 100%
环保总投资 99,834.72 万元
登记注册志愿者人数 1,107 人
志愿项目个数 68
扶贫专项资金投入 93 万元
公益捐赠总额 144.81 万元
脱贫人口数量 53 人

探索绿色发展

中国浦项遵循绿色发展理念，严格遵守国家及地方的相关法律法规，建立健全环境管理体系，加强环保理念宣传，同时增强利益相关方沟通，努力打造绿色、循环、低碳环保的可持续发展模式。

扎实推进环境管理

POSCO 是社会的一员，不仅要追求经济利益，更要成为追求共存与共生价值的企业公民。不仅是产品生产，更在整体企业活动过程中考虑并落实环境经营，连续 13 年被评为道琼斯可持续发展指数亚太地区优秀企业。中国浦项秉承 POSCO 集团“实现引领低碳绿色成长的环境经营全球标准”的环境发展蓝图，在关注企业经济发展的同时，高度重视环境保护工作，积极构建涵盖海外工厂、子公司、供应商、外包合作商的环境经营体制，努力将低碳绿色成长理念融入企业日常生产运营中。

中国浦项积极推动下属各法人公司构建综合环境经营体制、加强环境风险防控体制和利益相关方沟通合作管理体制，注重环境问题的预防与治理，不断提高员工的环保意识，持续为所在地的生态文明建设贡献企业力量。

POSCO 集团环境经营方针

POSCO 集团视环境为经营战略的核心要素，作为携手共同发展的企业公民实践下列事项

ISO14001 为基础，构建集团环境经营体系，确保全球领导力。

使用低碳燃料和清洁能源，改善能源效率，开发革新技术，以减少温室气体的排放。



遵守环境法规，并在全局观念下持续改善环境。

环境经营成果公开，倡导公司的可持续发展。

通过引进亲环境生产工程和最佳防治技术，降低污染物排放。

有效利用天然资源，努力构建资源循环型社会，并保护环境和生态系统。



管理低碳经营风险及机遇程序

掌握风险和机遇因素	**掌握风险因素** • 掌握物理性及制度性风险因素 • 危险水平及财务影响评价 **发掘机遇因素** • 掌握碳市场及绿色事业机会 • 判断趋势及强化管理危险
构建温室气体管理系统	• 构建 POSCO Carbon Management System(2006) • 构建和管理温室气体库存及外部审核 • 构建碳能源综合管理体系 (2013) • 正在启动会计管理系统及碳排放量验证系统 (2015)
推进气候变化对策活动	• 联系公司性风险管理系统 • 投资项目决议时进行气候变化风险商议 • 反映在温室气体减排技术中长期技术策略中
检查气候变化对策活动	• 周期性监督温室气体减排活动推行现状 • 检查气候变化管理制度及政策应对现状 • 检查 POSCO 绿色新项目推行现状
向管理层报告	• 在 POSCO 环境经营委员会上报告 (每年一次) • 在 CO_2 及能源指标相关全公司运营会议上报告 (随时)

POSCO 低碳经营风险及机遇因素

	RISK 风险因素
S	暴雪、暴雨、干旱等异常天气导致的设备损失 , 原料及用水保障困难 , 物流费用增加
S	随国内引进排放权交易制而产生的碳素费用增加及价格竞争力下降
S B P	根据新气候体制协议规定的强化全球碳素规制 , 降低碳素节约型业种的竞争力 , 加强进军国家的规制
S	向温室气体排放高的企业提出社会责任要求
	OPPORTUNITY 机遇因素
S B	通过高能效钢铁的销售创造新的收益源 , 开发绿色大楼、炉渣海洋森林等新市场
B	参与新再生能源、能源储藏、碳市场等新项目
S	通过开发低碳核心技术强化企业竞争力
L P	通过外部测评及信息全透明式公开等提高利害关系者的认识

注释：S Green Steel　B Green Business　P Green Partnership　L Green Life

指标	单位	2016	2017	2018
全年能源消耗总量（PZSS）	吨标准煤	275,415	287,298	290,190
全年能源消耗总量（加工法人）	吨标准煤	3,384.2	3,637.1	3,731.2
吨钢化学需氧量（PZSS）	千克	0.052	0.0388	0.028
吨钢二氧化硫排放量（PZSS）	千克	0.017	0.0029	0.004
环保总投资	万元	100,229	97,198.7	99,834.72



浦项（张家港）获得环境管理体系 ISO14001 认证



浦项重庆获得环境管理体系 ISO14001 认证



浦项辽宁获得环境管理体系 ISO14001 认证



浦项天津获得环境管理体系 ISO14001 认证

浦项（张家港）打造环境管理新局面

案例

浦项（张家港）将环保视为公司的四大核心价值之一，多年来一直致力于改善生产环境、降低制造污染、提升绿色制造水平。2018 年，浦项（张家港）将环境管理落到实处，取得了长足进步。

健全环境组织体系

成立以生产室长为组长的 PZSS 环境改善 TFT 小组，指导决策环境改善推进事宜，定期召开专门会议，督促全公司环境提标升级的改造。

完善环境管理制度

为强化全司环境保护工作，新建《PZSS 环境保护管控制度》，编制《张家港浦项不锈钢有限公司重污染天气应急预案》，修编《PZSS 环境保护先进工厂考核制度》。

环境风险应急管理

建立《突发环境事件应急预案》及《突发环境事件风险评估报告》，并备案于张家港市环保局。

建立外部沟通机制

编制《苏州市重点排污单位环境信息公开表》及《江苏省国家重点监控企业自行监测方案》，通过公司外部网络对外发布。

依法依规定期上报环境排放实绩数据；在公司正门建成环境实时发布 LED 大屏，实时对外公开环境信息。



2018 年 8 月 9 日，环境改善 TFT 正式成立

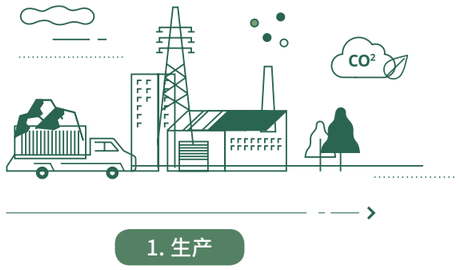
POSCO 与 LCA

POSCO 在高度重视产品“品质”“性能”的同时，充分考虑钢铁产品全过程 (Life cycle) 的“环保性”，并将之视为直接关系到钢铁产品的竞争力的重要因素。POSCO 建立起钢铁产品的全过程目录 (LCI DB, Life Cycle Inventory data base) 信息，为获得国内外环境成绩标识 (EPD, Environmental Product Declaration) 而努力开展工作。

◎ **小知识：LCA 是什么?**

生命周期评估 (Life Cycle Assessment，简称 LCA)，是一项自 20 世纪 60 年代即开始发展的重要环境管理工具。生命周期是指某一产品（或服务）从取得原材料，经生产、使用直至废弃的整个过程，即从摇篮到坟墓的过程。

按照 ISO14040 的定义，生命周期评估是用于评估与某一产品（或服务）相关的环境因素和潜在影响的方法，它是通过编制某一系统相关投入与产出的存量记录，评估与这些投入、产出有关的潜在环境影响，根据生命周期评估研究的目标解释存量记录和环境影响的分析结果来进行的。



1. 生产



2. 使用



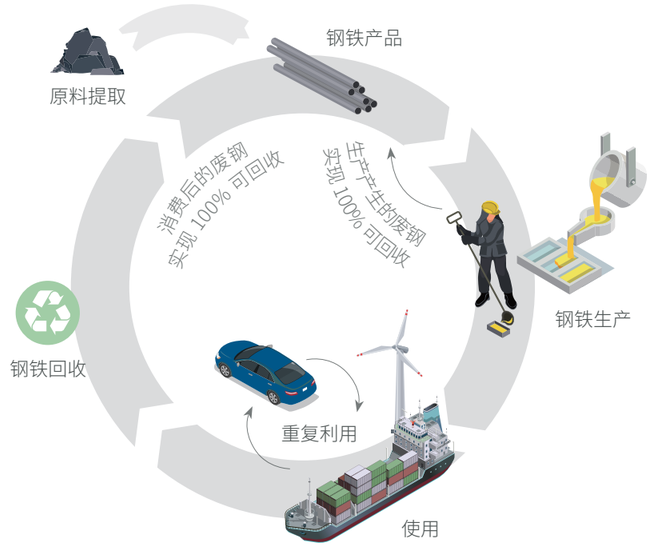
3. 废弃



4. 采取

铁在生产阶段与铝、碳纤维相比，温室气体排放量小、耐久性强、使用寿命更长，且 85% 以上可循环利用，可以有效减轻环境负荷。近年来，国际上一些知名钢铁企业都在通过生命周期评估方法，弘扬铁的优秀性。

POSCO 为了提高铁的环保性，从 LCA 角度出发做了很多努力，包括研发可减少二氧化碳的技术、大规模投资公害防止设备、研发轻量化高强钢板、推广钢结构住宅等，同时还在员工之间进行宣传教育，帮助他们充分理解铁在环境保护和未来循环经济方面的优秀特性，积极传播铁的环保价值。



5 年内开发了共 112 个环保钢种

2014—2018 年累计数据



13 种
未含环境有害物质，
减少电磁波 / 噪音 / 震动
未使用化石燃料

72 种
汽车轻量化，省略工序·热处理
提高能源效率，增加加工性能

27 种
提高耐腐蚀性 / 耐疲劳性
耐久性 / 延长产品寿命

POSCO 为延长产品寿命，开发高效能源产品而不断努力

全面落实节能减排

中国浦项积极倡导绿色生产，通过不断完善环境管控组织体系，大力开展节能减排工作，采用先进的工艺技术与设备，提高产品原材料的综合利用水平，从源头削减污染，提高资源利用效率，开展循环经济建设，打造绿色可持续发展新模式。

浦项成都开展清洁生产 案例

浦项成都自建厂以来，一直倡导清洁生产，在生产和服务过程中，使用清洁的能源和原料，改善管理、综合利用等措施，提高资源利用效率，减少或者避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或者消除对人类健康和环境的危害，并找出了 4 项主要环境因素，提出降低能耗、物耗以及废物产生的方案，具体如下：

废弃物排放

- 垃圾分类、统一清运
- 废金属边角余料、次品、废包装材料由专业的第三方处理公司循环回收
- 危险废弃物由有危废处理资质的厂家统一处理

废水排放

- 车间设置隔油池，隔离车间带出来的废油
- 生活废水进入公司化粪池处理，再进入芦溪河污水处理厂

能源消耗

- 选用环保节能设备
- 减少纸张浪费
- 空调夏日设置不超过 26 度
- 人走灯灭、节约用电

噪音污染

- 对主要声源采用低噪声设备、消声、减振、隔声等措施
- 设备运行时，关闭厂房门窗，阻断噪声声源
- 要求操作人员佩戴耳塞

浦项（张家港）节约能源有实效 案例

2018 年度，浦项（张家港）坚决贯彻执行节能法律法规、认真践行清洁生产、积极开展节能项目，取得了一系列明显成效。

◎坚持“计划用水、节约用水”的原则，全年实际用水量 546 万吨，远低于市水利局的批复量 600 万吨。

◎投资 150 万元进行厂区高效节能泵改造，可节约电力 190 万 kWh/ 年。

◎2018 年电炉工序能耗为 57kgce/t，远低于国标规范条件限值 79.2kgce/t。



绿色工厂——浦项（张家港）

浦项重庆严格进行环境监控 案例

2018 年，浦项重庆扎实推进清洁生产，稳定运行公司环境监控管理体系，对可能导致的环境问题进行严密监控，成效显著。

◎合规处理危险废弃物 4.62 吨。

◎食堂油烟排放：1.542mg/m³（符合《饮食业油烟排放标准 GB18483-2001》2.0 mg/m³）。

◎噪声监测：昼 65dB、夜 55dB（符合 GB12348-2008 之 3 类标准）。

◎危险泄露：化学品、油品无非正常泄漏。

◎环境投诉：未发生相关环境方面的投诉及处罚。

大力推广绿色物流

中国浦项作为社会价值链中的重要一环，积极履行供应链责任，树立绿色物流化发展理念，完善绿色物流发展体系。通过合理规划运输路线、优化仓储布局等方法，降低生产原材料及生产成品在运输及仓储过程中造成的负面环境影响，推进绿色物流发展，打造绿色供应链，为人民带来舒适的“绿色生活”。

绿色运输

进口原材料采用复合一贯制运输，采取多环节、多区段、多种运输工具有机衔接的方式进行商品运输。

降低运输过程中的货损、货差，保证运输过程的最优化和效率化，促进产销之间的紧密结合。

绿色仓储

合理利用码头仓库，保证仓库的合理布局，减少运输里程，节约运输成本及仓储成本。

部分产品直接从仓库送往客户处，采用绿色装卸搬运，尽可能减少装卸搬运环节，降低运输次数，打造低碳交通物流体系。

浦项成都创新绿色物流新模式 案例

2018 年，浦项成都立足原有的绿色物流发展模式，积极寻求绿色运输、绿色仓储的新发展，打造绿色物流新模式。

◎**一装多卸，多装多卸。**

有效节省运输成本，保证运输时效性；最大限度实现人员、物资、资金、时间等资源的合理利用，取得最大的经济效益；减少物流车辆来回多余的交错运输对环境的污染，从而缓解交通压力，保护环境。

◎**与客户协商，优先选择码头自提。**

秉承绿色物流的发展理念，公司尽可能通过协商实现客户码头自提，将货物由码头直接运至客户仓库，避免出现二次装卸，从而有效降低时间和人工成本，减少非必要的能源消耗，更加环保节能。

真情回馈社会

POSCO 集团在“携手共同发展的企业公民”经营理念下，宣布了“With POSCO, We’ re the POSCO”的经营愿景，作为社会的一员，追求共存与共生价值的企业公民，竭力为当地社会的发展做贡献。为追求社会价值和经济价值的良性循环，参与解决社会热点问题，POSCO 开展多种多样的企业公民活动。POSCO 在华各法人，利用企业自身特点，创造社会价值，并通过与利益相关方的持续沟通，为创造更美好的社会，实践“Society With POSCO”而不懈努力。

树立公益愿景

中国浦项始终坚持与社会共生共存，严格履行企业公民的责任与义务，为了创建更美好的社会而不断求索。公司立足外资企业的身份与优势，积极融入所在地社会和周边社区，确立了公益事业的三大战略方向和三大核心领域，并在此基础之上，携手 POSCO 集团在华法人，开展更具战略性、更加体系化的社会公益活动。

战略方向及重点领域

公益愿景：创造更加美好的社会 Society With POSCO

战略方向

Collaborate	Create	Differentiate
加强与政府、NGO、媒体等的沟通合作	强化 POSCO 集团公司核心力量，开发结合企业优势的项目	差别化公益品牌塑造

重点领域

Sustainable Community	Quality Education	Economic Empowerment
通过改善基础设施，提高生活质量；通过社会和文化机会提升，减少或消除不平等	通过扩大优质教育覆盖面，消除教育不平等并培养未来人才	链接雇佣市场，并提升经济自立程度

中国浦项公益大数据

年度	总投入金额（元）	参与人次	总时长	活动次数
2016	1,929,790	2,266	9,507	212
2017	1,012,418	3,020	6,919.5	288
2018	1,448,100	2,768	6,270	242

践行公益事业

中国浦项将“Society With POSCO”作为行动指南，坚持从自身做起，坚持从周边社区做起，鼓励各法人公司组建志愿者团队，激励员工积极投入到志愿队伍之中，鼎力支持各项志愿活动的开展。

同时，公司立足企业公民的责任定位，紧密围绕三大公益战略方向，在社会弱势群体帮扶、助学助教、文化传承、环境保护、志愿服务等公益领域倾力奉献，尽己所能，用点滴行动汇聚成爱心洪流，为更多的人带去温暖与关爱。

扶贫济困

公司响应政府扶贫号召，重点关注贫苦困顿的群体，主动开展帮扶贫困家庭、修缮困难家庭房屋、爱心义卖捐赠等活动，为贫困人群筹集资金，并送去生活物资，改善贫困群众的生活。

扶贫捐助



浦铁青岛

2018 年 11 月，浦铁青岛组织实施了总部慈善捐助款发放活动，为 6 户困难家庭送上真切关怀，并为每个家庭提供慰问金 2500 元。



浦项芜湖武汉分公司

2018 年 6 月，浦项芜湖武汉分公司来到公司十五公里以外的邓南街水二村看望慰问贫困家庭，为 30 家最贫困的家庭每户送去一袋大米和一桶食用油，同时表示愿意为贫困家庭提供就业机会。



浦项烟台

2018 年 5 月，浦项烟台一行走进开发区潮水镇黄家店村贫困家庭，悉心听取老人苦楚，并送上米、面、油、被褥等生活用品，解决贫困老人日常所需。

房屋修缮



浦项（张家港）

浦项（张家港）对 20 户帮扶对象定期进行走访、慰问，2018 年 5 月，志愿者们赶在汛期前为贫困家庭更换了损坏屋顶、玻璃，并重新粉刷了墙壁和屋顶。



顺德浦项

顺德浦项组织十人一同前往贫困老人家庭，帮助老人维修家中电器设备、加固家具设施扶手、修缮房屋，改善贫困老人生活条件。

爱心义卖



浦项辽宁

2018 年 4 月，浦项辽宁开展了圆梦“棒球少年”计划的义卖活动，募集款项 4,556 元。此外，公司还拿出与员工义卖款项同等金额的资金，作为本次圆梦行动的启动金。



浦项（张家港）

2018 年 5 月，浦项（张家港）组织开展“传递爱心，帮贫助困”义卖活动，共获得义卖款 14,000 余元，并全部用于公益活动。



浦项重庆

2018 年 9 月，浦项重庆组织各部门收集员工闲置且较新的物品，开展现场义卖活动，合计筹得善款 10,145 元，将全部用于慰问翠云街道辖区内的贫困户。

捐资助学



浦项苏州

2018 年 8 月，浦项苏州举办“浦项梦想基金”颁发仪式，对昆山市花桥地区的优秀大学生们，颁发了励志奖学金。



浦项（张家港）

2018 年 8 月，浦项（张家港）举行了“希望之光”爱心助学活动，为锦丰、大新的 7 名困难学子送上助学金。自2012年以来，浦项（张家港）在工会和团市委的协调下，已连续资助困难学子 42 名。



浦项烟台

2018 年 8 月，浦项烟台联合烟台市希望办公室，为来自福山区、莱阳市的 10 名农村中小学生发放了 30,000 元助学金和 2,000 元体育用品。

人才培养

“百年大计，教育为本。”中国浦项持续关注地方教育事业发展，主动开展贫困助学、改善教学环境、设立奖学金和“梦想基金”等公益活动，为地区教育发展和人才培养贡献力量。

2018 POSCO Asia Fellowship 奖学金颁奖仪式成功举行

案例

2018 年 12 月 4 日，2018 POSCO Asia Fellowship 奖学金颁奖仪式分别在清华大学和北京大学举行，两校各有 15 位同学获得了 2018 年度 POSCO 奖学金。POSCO-China 徐万教副总经理、对外事务部崔文豪部长以及两校领导出席会议并为获得 2018 年度 POSCO 奖学金的学生颁奖。

POSCO Asia Fellowship 奖学金旨在帮助及鼓励亚洲优秀的青年，使其成长为各个行业未来的精英，乃至领军者而设立的一种激励性的奖项。目前，POSCO Asia Fellowship 奖学金已为来自清华和北大的共计 600 名优秀学生提供了奖学金。



POSCO Asia Fellowship 奖学金清华大学颁奖会



POSCO Asia Fellowship 奖学金北京大学颁奖会

设施改善

浦项（张家港）

2018 年 6 月，为了使孩子的学习环境更加美好，浦项（张家港）设备能源室的员工们来到民工子弟学校——锦绣学校，利用自有资源为各教室线路进行修整、排线，对风扇线路进行了整改，将各教学楼损坏的水龙头、门锁、水管进行了修理和更换，对破损的门窗进行了修缮，同时将学校操场进行了杂物整理、清扫。





文化传承

POSCO-China 通过建立为期五年的“浦项——龙井公益基金”，在助力发展青少年文艺潜能的同时，加强文化的交流与传播，向社会公众传播传统文化艺术的魅力。同时，中国浦项还积极推动各法人公司积极融入所在地社会及社区，通过各种参观访问活动，弘扬工业精神和钢铁文化。

展示企业文化，弘扬工业精神 案例

多年来，在中国浦项的大力推动下，集团各法人公司积极与所在地社会及社区开展各种文化交流活动，热情接待学校师生的到访，向他们展示钢铁的制造工艺和流程，并大力传播浦项在科技创新和绿色环保等方面的理念和文化，将现代工业的魅力和钢铁文化的精髓传递给到访师生。





2018 年 3 月，大新实验学校四年级的小朋友们在老师及家长的陪同下，来到浦项（张家港）进行参观访问





2018 年 12 月，徐公桥小学的少先队员代表一行 20 余人在老师的带领下，走进浦项苏州进行参观访问

环保公益

中国浦项坚持绿色低碳发展，本着“务实、节俭、绿色”原则，组织各个法人单位开展植树造林、低碳骑行、美化环境等公益活动，为守护生态文明贡献着自身力量。

截至 2018 年，中国浦项在中国各地共计种下 16.78 万棵树，相当于减少 27,130 吨碳排放量。

时间	参与人数	植树数量
2008—2018 年	8,694	167,756

低碳出行



浦项辽宁

2018 年 6 月，浦项辽宁组织 50 余人踏上事先约定好的青桔单车，进行 12km 的“0”排放骑行活动，向社会宣传环保理念，践行绿色实践。

植树造林



中国浦项北京地区法人

2018 年 4 月，“POSCO 成立 50 周年——中国浦项北京地区法人植树活动”在朝阳区望和公园举行，160 名员工志愿者共同参与。

十一年来，“中国浦项北京地区绿林认建活动”已累计种植树木 3,320 余株。



青岛浦项

2018 年 4 月，青岛浦项奉献团的全体成员及子女们共同开启了植树造林年度活动，在他们守护了 15 年的“浦项林”栽下了 60 棵海棠树，完成植树任务的小朋友，都得到了青岛浦项授予的“浦项林小卫士”称号。



浦项重庆

2018 年 3 月，浦项重庆志愿者团队来到重庆市南岸区南山街道放牛村水口白杨湾附近进行了 2018 年度植树活动。通过此次公益活动，浦项重庆希望为构建健康美丽的生活环境贡献一份力量，并持续地将环保意识传递下去。

美化环境



浦项（张家港）

2018 年 2 月，来自浦项（张家港）的 100 余名志愿者拿着扫帚、清理夹及垃圾袋等清扫工具，来到长江边的码头泊位两侧、江堤周围、滨江公园长江堤岸进行清扫，将长江水长年累月冲击上岸的杂物“消灭”得干干净净。

志愿活动

中国浦项不忘企业公民使命，大力发展志愿服务事业，积极组织公司志愿者帮助贫困老人、儿童等弱势群体，关爱贫困群众生活状况。

美化环境



浦项成都

2018 年 11 月，为了预防火灾，同时增强大家的劳动观念和环保意识，浦项成都在神龙工业园区开展了“公益除草，美化家园”活动，除草面积达 2 万平米。



浦项佛山

2018 年 11 月，浦项佛山与旧圩社区党委结对共建清洁街巷，美化家园。志愿者们对青云路段的卫生死角进行清理，同时积极发动居民开展家庭清洁，清理积水，防控登革热。

尊老敬老爱老



浦项（张家港）

2018 年 9 月，浦项（张家港）积极履行社会责任，弘扬敬老爱老传统美德，多年来，坚持在节日期间慰问敬老院老人，为老人们送上慰问品并对老人进行亲切慰问。



浦项苏州

2018 年 10 月，浦项苏州志愿者来到昆山市花桥敬老院探望老人，为敬老院送上慰问品、清扫环境卫生，并陪伴老人亲切互动。



浦项佛山

2018 年 10 月，浦项佛山一行人在陈村镇敬老院慰问各位老人，并送上洗衣液、暖被等节日礼品。

关爱特殊儿童



浦项苏州

2018 年 9 月，浦项苏州开展“慰问福利院送爱心”活动，为昆山市福利院儿童部的孩子们送上慰问品及真切的关怀。



浦项烟台

2018 年 11 月，浦项烟台及市希望办来到芝罘区残联爱心驿站，为孩子们带去了价值 9,800 元的手鼓、手工珠等爱心物资，并进行亲切的沟通互动。



浦项重庆

2018 年 12 月，浦项重庆的志愿者来到沙坪坝区歌乐山乐一融合幼儿园，看望患有自闭症和智力障碍的儿童群体，为这里的“特殊小天使”送上爱心物资，并进行了温馨的互动。

共叙军民情谊



浦项 (张家港)

2018 年八一建军节前夕，浦项 (张家港) 一行带着慰问物资，来到大新、锦丰消防中队和张家港市边防检查站，向坚守岗位的官兵们表示了亲切慰问和节日的祝贺。

我在浦项的这些年

石亚春



浦项（张家港）
安全环境监督室副 Group 长

石亚春从事环境卫生工作 10 余年，在他的领导下，浦项（张家港）的环境保护及职业健康工作表现优异，环保业绩多次受到上级部门表彰，获得省、市奖励金 300 余万元，建厂至今从未因为环保问题受到过任何处罚；在员工职业健康和劳动防护方面的管理也成为行业典范，先后获得江苏省流动人口健康促进示范企业、苏州市职业卫生基础建设示范企业等荣誉称号。

成长故事

哪里需要去哪里

2006 年，因为公司内部调整，已在镀锌板厂担任科长的石亚春被被调往急需用人的不锈钢厂环境卫生科。

面对新的岗位，石亚春放下困惑，直面挑战，将公司的需要作为自己的使命，沉下心来学习环境保护的相关知识，研究国家法律法规的相关规定，同时紧密结合时代发展趋势及公司环保理念，下决心要把公司的环保及职业健康工作做好做实。

他带领手下员工，深入学习国家环保政策，严格将公司各项环境指标控制在国家及省级环保标准以内，使公司在环境整治、达标排放等方面取得了很大的发展和进步。



到生产一线了解安全排放方面的问题

1997 年入职
进入浦项（张家港）生产本部生产科工作

1999 年
担任生产本部生产科科长

2003 年
担任 CGL 工厂安全主任

2006 年
担任对外协力本部环境卫生科科长

2015 年
担任对外协力本部环境卫生科副部长
（后组织变更后任安全环境监督室副 GR 长）

迎难而上新台阶

2009 年，为了进一步完善公司环境管理体系，改进工作场所的健康性和安全性，改善工作环境，维护员工的合法利益。石亚春开始主导推进 EHS 管理体系的认证工作。从 EHS 管理体系的策划，对各部门员工进行教育培训，与各部门之间反复沟通，审核文件及多次整改等，他一直在协调各种事项，向上全力配合审核机构专家的要求进行整改，向下做各部门审核担当的动员工作，使体系认证始终在按计划有序地进行，终于在 2009 年底顺利通过了 EHS 的认证审核。

EHS 证书的获得不仅使公司的环境及职业健康管理体系上了一个新高度，更彰显了浦项（张家港）对公司负责、对员工负责、对环境负责、对社会负责的责任态度，树立起良好的社会形象，对创造更好的经济效益和社会效益将起到积极的推动作用。



与同事们共同落实科室重点工作内容

做就要做到最好

作为环境友好型企业，与周边社会共同发展是公司始终不变的承诺。2018 年，石亚春主导引进了污染源自动监控，在公司门口安装 LED 显示屏，公示实时数据、环境信用评价等级等环保相关内容，同时公布第三方自行监测数据。

2019 年初，在安全环境监督室曹成哲 Group 长、石亚春副 Group 长及全体成员的努力下，浦项（张家港）被评为江苏省环保信用评价绿色企业，属环保最高等级。

为了将公司的环境卫生工作做得更加出色，为了将“可持续绿色发展”理念深入工厂每一个角落，作为环境卫生管理人员，石亚春深切地体会到自己肩上的重任，“企业公民是 POSCO 新的理念，而作为负责环保工作的中层人员，就是将企业公民的理念根植到工作中，做到对公司负责，对周边居民负责，对社会负责！”



在监控系统中观察工厂环保工作开展情况

成长感言

“环境友好型企业”是 POSCO 的经营理念，也是浦项（张家港）的一直以来的核心价值。作为企业环境保护与职业健康的管理人员，对员工负责、对周边负责、对社会负责是我的工作职责。工作中，始终把绿色环保、员工健康贯穿到生产全过程，坚持标准，严格把关，使公司的环保业绩不仅得到了上级部门的认可，同时也提高了公司形象和信誉，赢得客户的信任。感谢公司给我成长的平台，使我在工作中对环保的重要性和意义有了更深刻的认识。



建设绿色工厂，石亚春一直在路上

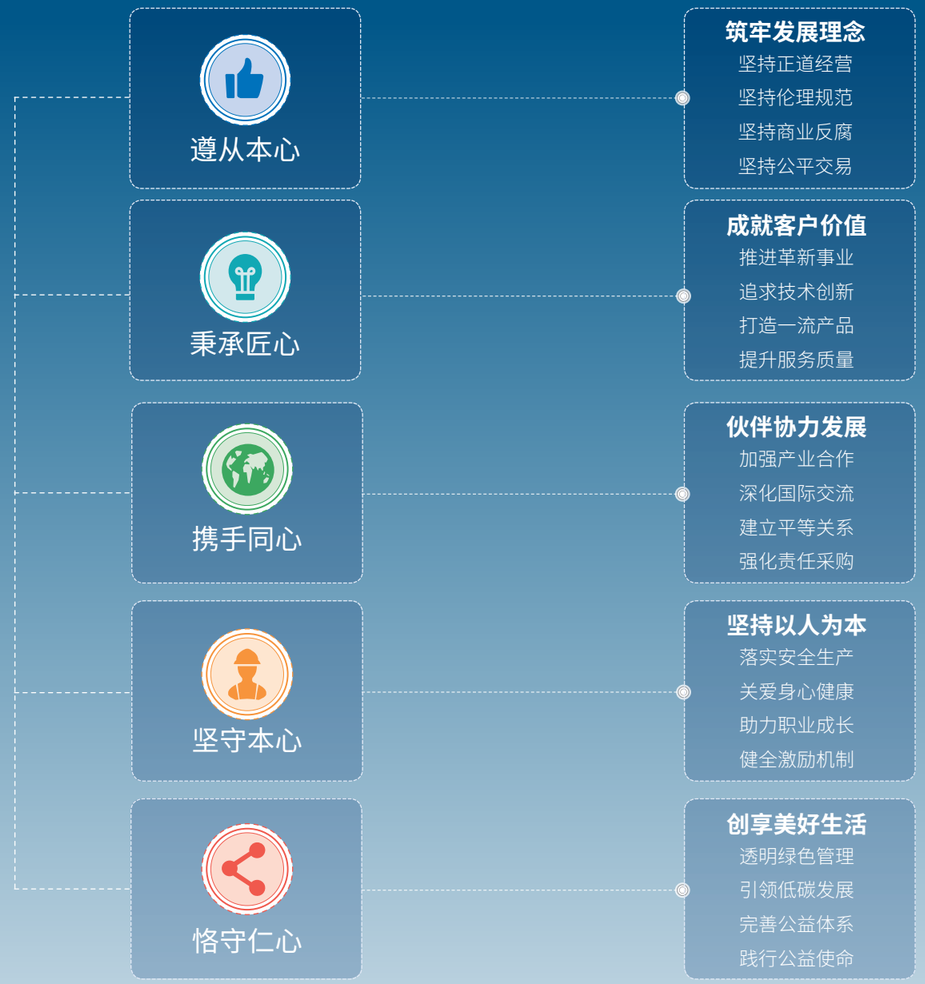
保护环境永无止境，今后，我将跟大家一起，发扬 POSCO“做携手并进的企业公民”这一新的理念，为将公司的环保工作打造成行业的标杆而努力。

——石亚春

展望 2019

2018 年，中国钢铁行业持续推进供给侧结构性改革，产业结构不断优化，市场秩序明显改善，全行业经济效益创下历史最好水平。但行业整体运行环境仍面临复杂多变的局面，全球经济增长放缓叠加贸易摩擦，钢材出口难以大幅回升，加上去产能、环保的边际效应递减等因素，都将对行业发展产生重要影响。

未来，我们将继续稳步发展，以提供优质、安全、创新的产品和贴心、周到、细致的服务为履责核心，同时携手员工共同推进企业发展、携手伙伴致力促进行业进步，为了更美好、更和谐的环境生态和社会生态而努力奋斗。



附录

走进 POSCO

POSCO 集团

浦项制铁（POSCO）是韩国第一大钢铁生产销售企业，于 1968 年成立，总部位于韩国庆尚北道浦项市。过去的 50 年，POSCO 以超越极限的挑战精神和实践力量，从“无”创造出“有”，带动了韩国钢铁产业的发展。1998 年已成为粗钢生产量世界排名第一的钢铁企业。POSCO 在全球范围内，首次实现了尖端超高强度钢材的量产，加速了汽车的轻量化和安全化发展，并积极发展能源钢材。POSCO 以钢铁为基础，业务涵盖新材料、新能源、建设、IT 等领域，拥有全球 53 个国家共 181 个海外法人事务所。

基础设施

- POSCO INTERNATIONAL
- POSCO 建设
- POSCO ENERGY
- POSCO ICT
- POSCO M-TECH
- POSCO Terminal
- POSCO 技术投资
- POSCO O&M
- POSCO PLANTEC
- POSCO A&C
- Busan E&E
- PNR
- Suncheon Eco Trans
- POSPower
- eNtoB

钢铁

- SNNC
- POSCO 钢板
- POSCO RTECH
- Pohang Special Welding

新成长

- POSCO CHEMICAL
- PMCTECH

支援

- POSCO 经营研究院
- POSCO 人才创造院
- POSTECH
- POSCO 教育财团
- POSCO 青岩财团
- POSWEL
- POSCO HUMANS
- POSCO 微笑金融财团
- POSCO 新村信用社

POSCO 品牌形象
Brand Identity of POSCO

让世界更加广阔 **Unlimit the Limit**

posco

POSCO 以尖端技术和专业性，在多样化的产业中超越界限，提出更广阔的可能性。
我们不断地思考，让未来科技生活提前实现。
我们将跨越 50 年的历史，通过成长和变革引领新的未来。
我们将打破思维定式、挑战极限、砥砺前行。

POSCO 中国

1991 年，浦项在中国创立北京代表处以来，通过 28 年的不懈努力，扩大了中国地区的事业规模，在华投资总额累计约 63 亿美元。2003 年 11 月，浦项（中国）投资有限公司（英文简称 POSCO-China）在北京成立，作为全面负责 POSCO 中国境内业务的中国区总部，为 POSCO 旗下的中国投资法人提供人事、劳务、培训、革新、法务及技术交流等企业经营活动相关的业务支援。POSCO-China 自创立至今，已成长为引领中国地区 3 家钢铁制造法人和 11 家钢铁加工中心等 40 余家出资法人的代表法人，积极发挥代表法人的主导协同作用，促进地区发展。

经营绩效指标	单位	2016	2017	2018
销售额	亿元	369.78	449.54	459.70
净利润	亿元	6.49	8.69	1.93
资产总额	亿元	249.59	291.89	245.53
销售量（生产法人）	万吨	199.3	196.1	181.80
销售量（加工法人）	万吨	216.15	263	285.52

浦项在华法人名单（以下名单为报告书中收录法人公司名单）

行业	序号	企业全称	企业简称
地区总部	1	浦项（中国）投资有限公司	POSCO-China
钢铁生产型	2	PZSS 浦项（张家港）不锈钢股份有限公司	浦项（张家港）
	3	QPSS 青岛浦项不锈钢有限公司	青岛浦项
	4	广东浦项汽车板有限公司	广东 CGL
钢材加工型	5	POSCO-CTPC 浦项（天津）钢材加工有限公司	浦项天津
	6	POSCO-CQPC 浦铁（青岛）钢材加工有限公司	浦铁青岛
	7	POSCO-CFPC 浦项（佛山）钢材加工有限公司	浦项佛山
	8	POSCO-CCPC 浦项（重庆）汽车配件制造有限公司	浦项重庆
	9	POSCO-CSPC 浦项（苏州）汽车配件制造有限公司	浦项苏州
	10	POSCO-CWPC 浦项（芜湖）汽车配件制造有限公司	浦项芜湖
	11	POSCO-CLPC 浦项（辽宁）汽车配件制造有限公司	浦项辽宁
	12	POSCO-CYPC 浦项（烟台）汽车配件制造有限公司	浦项烟台
	13	POSCO-CDPC 浦项（成都）汽车配件制造有限公司	浦项成都
	14	POSCO-CJPC 浦项通钢（吉林）钢材加工有限公司	浦项吉林
	15	POSCO-CORE 苏州浦项科技有限公司	苏州浦项
贸易类	16	浦项银特（中国）有限公司	浦项银特
	17	浦项国际贸易（上海）有限公司	浦项国际（上海）
ICT 类	18	POSCO ICT-China 浦项爱希谛（北京）科技有限公司	POSCO ICT-China
建设类	19	POSCO E&C-China 浦项建设（中国）有限公司	浦项建设（中国）
	20	珲春浦项现代国际物流园区开发有限公司	珲春浦项

在华之路

浦项（中国）投资有限公司（以下称 POSCO-China）作为全面负责 POSCO 中国境内业务的中国区总部，为 POSCO 旗下的中国投资法人提供多种企业经营活动相关的业务支援。POSCO-China 面向国内外市场销售钢铁产品，并负责推进在中国国内的新产业开发，与中国各大钢铁公司、政府机构和社会团体进行广泛交流合作，为中韩钢铁产业的共同发展起到积极作用，切实履行 POSCO 中国事业“Control Tower”的职能。POSCO E&C，POSCO ICT，POSCO INTERNATIONAL 等 POSCO 在华集团法人相聚在北京浦项中心（POSCO Center Beijing），共同构成中国地区总部，发挥协同作用。

2018 年
浙江浦华新能源材料有限公司成立

2017 年
POSCO-China 达成 POSCO Umbrella Facility 构建

2016 年
POSCO 中国首家分析测试中心正式竣工

2015 年
北京浦项中心正式竣工

2014 年
CDPC 成立

2013 年
POSCO-China 成立十周年

2012 年
广东 CGL 成立

2011 年
CJPC 成立；珲春浦项成立

2010 年
CYPC；浦项国际贸易（上海）有限公司成立

2009 年
CLPC 成立

2008 年
CWPC 成立

2007 年
CCPC 成立

2006 年
POSCO ICT-China 成立

2005 年
浦项建设（中国）成立；POSCO-CORE 成立

2004 年
CFPC 成立

2003 年
中国区代表法人 POSCO-China 成立；CSPC、QPSS 成立

2002 年
CQPC 成立

1997 年
浦项（张家港）、顺德浦项成立

1995 年
浦项银特（中国）有限公司成立

1994 年
CTPC 成立

1991 年
北京代表处成立

1985 年
POSCO-ASIA 成立

企业治理

正道经营

中国浦项致力于健康商业伦理的构建与发展，坚持以正道经营为基础，依法合规经营，反对一切不正当的商业活动及竞争手段，努力营造公平公正的市场环境。

公司建立起完整的伦理规范体系，并通过开展正道经营培训等方式，将伦理规范的基本原则、行动准则和实践指南，在企业上下严格贯彻执行，从而帮助企业实现健康发展、永续经营。

2018 年，公司正道经营室进一步完善内部分工，分设两个 TEAM——伦理财务监察 TEAM 和采购营业监察 TEAM，严格开展针对违反伦理规范相关举报的监察活动；同时，面向全中国法人公司开展企业伦理经营培训，年度共计培训 4,193 人次；此外，公司每月进行一次案例分享，向全体员工宣传公平竞争的重要性。


浦项辽宁伦理培训现场

正道经营原则

尊重顾客	将顾客的信赖和成功视为我们的未来，理解顾客并尊重顾客的意见，创造有利于顾客发展的价值
保护投资者	以透明的决策和有效的经营活动实现正当的利益，并获得投资价值最大化
幸福职场	通过工作和生活的平衡，追求个人的成长和公司的发展；通过相互尊重的企业文化，构造安定的幸福职场
相生经营	以相互信赖为基础确立公正的交易，通过与利益关系者的共同成长，构筑共存的企业生态体系
环境经营	构筑环境经营体系，强化环境风险应对。通过开放的沟通，实施绿色环境的经营
企业公民	作为全球企业公民的责任和义务，应该为国家和社会的发展做出贡献
人权经营	尊重人权及支持相关国际标准，通过提高人权自由、安全、生活质量等，保障所有利益关系者的尊严
正道经营	作为全球性的企业，通过忠于基本原则的经营活动，遵守法律和伦理规范来稳定伦理经营的企业文化

商业反腐

中国浦项坚决执行《反海外腐败法》(FCPA) 的规定，杜绝一切商业贿赂行为，对招待费、礼物、出差等支出进行严格审批，对第三方供应商的选定及合同流程进行严格审查。同时，公司还对合作伙伴提出严格要求，在商业合同中申明须遵守中国《反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等现行有效的法律法规的规定，确保所有业务合作行为的合法、合规。

为了更有效地维护企业诚信的经营环境和高效的运营秩序，公司建立了反腐举报制度，充分调动员工等利益相关方的责任感和积极性，开通运行了伦理咨询系统、举报系统及总部“自我举报及免责系统”，凡是涉及违反经营原则的信息都可通过举报邮箱进行上报，对违规行为产生了非常好的震慑和约束效果。

- 在对法人公司进行常规审计期间进行伦理培训，并在审计过程对公司有发生非伦理风险的岗位进行重点排查
- 通过不定期访谈法人公司员工，了解法人公司动态、风险点及非伦理事件现状，提出改善建议或进行调查
- 通过公司的举报系统，接收法人公司内外部的举报，并进行调查

浦项重庆坚持依法合规经营 案例

浦项重庆本着诚信经营，公平竞争的理念，组织全员学习和遵守 POSCO 关于全球范围内 FCPA 相关条款，禁止向政府部门、公务员、客户、供应商、第三方等关联单位采取不正当的手段，来达到商业合作或获取商业利益的目的。

每年年初，公司都会组织全体员工参加年度始务式，宣誓遵守公司关于保护商业秘密、伦理道德、商业贿赂、守法合规等方面制度并签字。

每个季度，公司都会针对科长及以上人员培训 FCPA 法律相关内容，强化关于公司在禁止商业贿赂、守法合规审核方面的要求。

2018 年全年，浦项重庆未发生一例违规违法事件。



FCPA 培训现场

关键绩效

	指标名称	单位	2016 年	2017 年	2018 年
经济指标	销售额	亿元	369.78	449.54	459.70
	净利润	亿元	6.49	8.69	1.93
	资产总额	亿元	249.59	291.89	245.53
	负债总额	亿元	-	161.04	250.39
	销售量（生产法人）	万吨	199.3	196.1	181.80
	销售量（加工法人）	万吨	216.15	263	285.52
	研发人员总数	人	366	311	256
	研发投入	万元	49,458.4	54,420	62,040.77
	新增专利数	个	38	42	16
	新产品销售额	万元	35,602.29	65,334.83	1,447,369.53
	WP 产品（暨新产品）销售占比	%	41.6	42.5	47.70
	产品合格率（QPSS）	%	98.6	98.4	98.4
	客户满意度	%	82	83	83
	客户投诉解决率	%	100%	100%	100%
	经济合同履约率	%	100%	100%	100%
	因社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
	因社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0
	供应商受处罚个数	个	-	1	0
社会指标	纳税总额	亿元	11.62	10.55	6.45
	安全生产投入	万元	4,285.37	3,667.65	3,500.07
	安全生产培训人次	人次	21,710	21,244	13,631
	安全生产培训覆盖率	%	100	100	100
	安全生产事故数	起	11	24	9
	员工死亡人数	人	0	0	0
	员工工伤人数	人	11	18	8
	重大设备事故次数	次	0	0	0
	特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
	员工总数	人	4,939	4,874	4,663
	新增就业人数	人	320	476	517
	高层管理者中本地员工人数（次长以上）	人	137	136	153
	高层管理者中本地员工比例	%	46	38.3	41
	高层管理者中女性员工人数	人	52	54	45
	高层管理者中女性员工比例	%	17	15.2	14
	本地（中方）员工人数	人	4,544	4,502	4,180
	本地化雇佣率	%	92	92	94
	残疾人雇佣人数	人	7	7	6
	残疾人雇佣率	%	0.1	0.1	0.1
	少数民族或其他种族员工人数	人	339	364	280
	少数民族或其他种族员工占比	%	-	7	6

	指标名称	单位	2016 年	2017 年	2018 年
社会指标	员工流失率	%	8.5	8	10
	员工满意度	%	73	75	75
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	集体谈判与集体合同覆盖率	%	100	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	年人均带薪休假天数	天	6.55	6.64	7.31
	员工培训人数[1]	人次 / 人	22,354 人次	19,949 人次	4,357 人
	员工培训投入	万元	272.56	1,667.74	337.74
	员工培训总时长	小时	59,619	325,934	76,342.46
	员工培训人均时间（POSCO-China）	小时	49.14	50.9	23.36
	员工培训人均投入（POSCO-China）	万元	0.29	0.28	0.10
	员工培训覆盖率	%	96.6	96.57	93.43
	员工体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
	年度新增职业病人数	人	0	0	0
	参加工会的员工人数	人	3,969	3,658	3,222
	参加工会的员工比例	%	80	75	72
	困难员工帮扶投入	万元	17.9	15.5	16.35
	员工志愿者活动次数	次	212	288	242
	志愿项目个数	个	87	92	68
	志愿服务人次	人次	2,266	3,020	2,768
	员工志愿活动时长	小时	9,507	6,919.5	6,270
	守法合规培训人次	人次	2,831	786	4,193
	反腐倡廉培训覆盖率	%	100	100	100
	公益捐赠总额	万元	192.98	101.24	144.81
	年度公益资金捐助总额	万元	188.91	86.54	120.26
	年度公益物资捐助总额	万元	4.07	14.70	24.55
	新建项目执行社会、环境评估比率	%	100	100	100
环境指标	全年能源消耗总量（PZSS）	吨标准煤	275,415	287,298	290,190
	全年能源消耗总量（加工法人）	吨标准煤	3,384.2	3,637.1	3,731.2
	吨钢化学需氧量（PZSS）	千克	0.052	0.0388	0.028
	吨钢二氧化硫排放量（PZSS）	千克	0.017	0.0029	0.004
	单位产值综合能耗（PZSS）	吨标准煤	0.1660	0.1549	0.1565
	单位产值综合能耗（广东 CGL）	吨标准煤	0.06123	0.0626	0.06142
	环保总投资	万元	100,229	97,198.7	99,834.72
	吨钢氮氧化物排放量（PZSS）	千克	0.391	0.2885	0.2039
	吨钢烟尘排放量（PZSS）	千克	0.215	0.1978	0.1998
	废气排放量（PZSS）	万标立方米	$3.0*10^6$	$3.0*10^6$	$3.0*10^6$
	生产法人废水排放量	万吨	199.2	210.7	232.88
	加工法人废水排放量	万吨	0.9	0.9	0.89

指标名称		单位	2016 年	2017 年	2018 年
环境指标	生产法人二氧化碳排放量	万吨	132.5	134.2	134.64
	废弃物排放量	吨	494.4	4,392	2,599.53
	危险废物安全处置率	%	100	100	100
	生产法人年度新鲜水用水量	万吨	628.4	613.9	651.84
	加工法人年度新鲜水用水量	万吨	16.3	16	12.01
	中水循环使用量	万吨	50.4	54.7	10.20
	废钢回收率（CSPC）	%	100	100	100
	包装材料回收利用率（CSPC）	%	100	100	100
	新建项目环评通过率	%	100	100	100
	新能源 / 可再生能源 / 清洁能源使用量 [2]	立方米 / 万吨	13,384,968 立方米	20,163,593 立方米	140 万吨
	供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证的比例	%	79	85	80
	供应商收到环保方面处罚的次数	次	1	1	0
	环保培训人次数	人次	2,214	1,772	1,617
	环保培训时间	小时	227	169	2,201.5
	环保公益投入	元	156,485.4	122,421.4	35,268.37
	环保公益活动人数	人	1,293	584	1,555
	环保公益活动次数	次	22	14	18

注释 1-2：因计算单位调整，导致数据差异较大

2018 年新增指标

	指标名称	单位	2018 年
经济	报告期内审查的供应商个数	个	35
	开展供应商培训次数	次	228
社会	全年安全生产组织检查企业数	个	85
	下发隐患整改通知数	个	366
	应急演练次数	次	108
	员工工伤事故次数	次	10
	志愿服务团队个数	个	12
	登记注册志愿者人数	人	1,107
	扶贫专项资金投入	万元	93
	脱贫人口数量	人	53
环境	氨氧排放量（PZSS）	吨	0.38
	万元产值耗水量	吨 / 万元	2.94
	温室气体排放量	万吨	216.24
	非化石能源比重	%	20
	包装材料总量	千吨	1.36
	办公用电量	万千瓦时	1,178.28
	办公用水量	千吨	199.75
	办公用纸量	吨	57.36

指标索引

目录		GRI 标准	CASS-CSR4.0	页码
报告说明		GRI101	P1	封一
高管致辞		GRI102	P2	P2-3
企业社会责任管理	责任愿景	GRI102	G1	P4
	责任战略	GRI102	G2	P5
	责任组织	GRI102,GRI103	G3	P6
	责任制度	GRI102	G4	P6
	责任文化	GRI103	G5.1,G4.3	P7-8
	责任参与	GRI102	G6.1,G6.2	P9
共创价值 Business With POSCO	成就客户价值	GRI417	M2.1,M2.2,M2.7,M2.9,M2.13 M2.14,M2.15,M2.18	P12-17
	携手伙伴共赢		M3.4,M3.6	P18-19
	规范责任采购	G414	G1.2,M3.8,M3.10 M3.11,M3.14	P20-21
共享发展 People With POSCO	传承革新文化		M2.4	P26-27
	推动员工成长	GRI401,404,405	S2.4,S2.6,S2.9,S2.10,S2.11,S 2.14,S2.15,S2.16,S2.17,S4.1 ,S4.2	P28-31
	守护员工安全与健康	GRI403	S2.11,S3.1,S3.2,S3.3,	P32-37
	营造快乐职场		S2.17	P38-39
共谱和谐 Society With POSCO	探索绿色发展	GRI302,303 305,306	E1.1,E1.2,E1.3,E1.6,E1.7,E1.8 E2.3,E2.5,E2.6,E2.7,E2.12,E2. 14,E2.16,E2.19,E2.22 E2.23,E2.24	P44-51
	真情回馈社会	GRI305,GRI413	G1.1,S4.6,S4.7,S4.8,S4.9 S4.12,E2.25,E3.6	P52-59
展望 2019			A1	P62
附录	走进 POSCO	GRI102	P4	P63-65
	企业治理	GRI102，GRI205	M1.1,M1.3,M2.11 M3.1,M3.7,S2.17	P66-67
	关键绩效		A2	P68-70
	指标索引		A5	P71
	评级报告		A4	P72
	意见反馈	GRI102	A6	P73

评级报告

中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating
中国浦项社会责任报告连续第三年获得五星级评价

《中国浦项企业公民报告 2018》评级报告

受浦项（中国）投资有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中国浦项企业公民报告 2018》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2019）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

公司对外事务部牵头成立报告编制组，浦项中国副总经理担任报告编制总负责人，把控报告整体方向和关键节点；浦项中国区代表法人长 /POSCO China 董事长负责报告终审；将报告定位为完善社会责任管理、合规信息披露、强化利益相关方沟通的重要工具，功能与价值定位明确；根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析、利益相关方调查识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以 PDF 版、印刷品等形式呈现报告，过程性表现卓越。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了贯彻宏观政策、产品质量管理、产品创新、责任采购、职业健康管理、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、节约能源资源、发展循环经济等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“共创价值”“共享发展”“共谱和谐”等角度披露了所在行业核心指标的 88.76%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“安全隐患数”“安全生产事故数”“员工死亡人数”“员工流失率”“年度新增职业病人数”“违规违法事件数”等负面数据信息，并简要描述“浦项重庆客户投诉事件”的起因及处理结果，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“净利润”“研发投入”“安全生产投入”“公益捐赠总额”“环保总投资”“全年能源消耗总量（加工法人）”等 87 个关键指标连续 3 年的对比数据；并就“中国外资企业 100 强社会责任发展指数第 6 名”“中国企业 300 强社会责任发展指数第 30 名”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》延续了“for a Better World”的主题，系统呈现企业在客户、伙伴、员工、安全、环境、社会等维度的责任理念与行动，框架结构清晰，重点议题突出；章节跨页嵌入叙述性引言，并呈现重点履责绩效，提纲挈领，便于读者快速把握重点内容，提升了报告的易读性；设计“小知识”板块，解读行业专业术语，增强了报告的趣味性；多处嵌入第三方感言佐证企业履责成效，强化了报告编制的公信力；整体设计简约清新，图文展现相得益彰，提升了报告的悦读性，可读性表现卓越。

创新性（★★★★★）

《报告》积极响应联合国可持续发展目标 SDGs，展现了报告的与时俱进和企业的责任引领；聚焦精准脱贫等热点时事议题，呈现企业特色履责实践，彰显了企业响应和贯彻国家宏观政策的责任引领；各章结尾设置“我在浦项的这些年”，讲述员工成长故事，分享员工成长感言，呼应篇章主题，增强了报告的生动性；计划编制《中国浦项环境报告》，逐步构建多形态的报告体系，创新性表现卓越。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《中国浦项企业公民报告 2018》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

四、改进建议

增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的平衡性。

评级小组

评级专家委员会副主席

评级小组组长　　评级小组专家

过程性评估员　任姣姣

出具时间：2019 年 8 月 19 日

扫码查看企业评级档案

意见反馈

尊敬的利益相关方：

您好！非常感谢您阅读《中国浦项企业公民报告 2018》，我们非常关注您对报告的意见，请您扫描下方二维码，对本报告提出意见和建议，以便我们对报告持续改进。

posco
CHINA

With POSCO

中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

报告出版的环境考虑

纸张：采用环保纸张印刷

油墨：采用环保油墨以减少空气污染

设计制作：